

## SUPSI

# Creating Effective Patient/Therapist Teams

### Presentation

This half day experiential workshop is aimed at physiotherapists and occupational therapists who wish to maximise their patients' performance. Creating effective patient/therapist teams is key to a successful treatment outcome. Participants will learn how to best interact with their patients to enable them to play an active part in their recovery. As a result, the probability of patients following through on their 'exercises' increases. This significantly reduces the probability of recurrence and of unnecessarily extended treatment times. The workshop focuses on the practical application of newly acquired insights and methodologies. It is highly interactive and participants will get the opportunity to practice in small groups and exchange on best practices. The workshop will be held in English. Participants can practise small group exercises in Italian. Italian translation will be available upon request.

### Intended audience

Physiotherapists, Occupational Therapists

### Objectives

This workshop offers physiotherapists and occupational therapists the opportunity to explore and practice how they can support their patients in achieving their best possible performance. Participants will gain new skills and insights to integrate into their existing practice. Specific learning outcomes include:

- Increasing patients' performance by applying a solution-focused approach
- Maximising the chances of a successful treatment outcome by co-creating solutions that work in the patient's context
- Practicing patient/therapist interactions to enable patients to play an active part in their recovery
- Integrating new methods and approaches into participants' existing practice

### Requirements

The workshop will be held in English. Being able to understand English is helpful. Participants can practise small group exercises in Italian. Italian translation will be available upon request.

Participants will maximise their learning experience by:

- Being willing to share examples from their practice
- Being open to experimenting with new methods
- Actively engaging in group exercises and discussions

FC15/16 - DEASS 414

## Creating Effective Patient/Therapist Teams

### Modulo d'iscrizione

#### Dati personali

Nome, Cognome

Data di nascita

Attinenza (*per stranieri luogo di nascita*)

Professione/Funzione

Telefono

Membro SUPSI Alumni

Tagliando da spedire a

SUPSI, DEASS, Formazione continua

Stabile Piazzetta, via Violino 11, CH-6928 Manno

F +41 (0)58 666 64 59, deass.sanita.fc@supsi.ch

#### Indirizzo comunicazioni

Presso

Indirizzo

CAP, Località

E-mail

Indirizzo fatturazione (*se diverso da quello già indicato*)

Azienda/Ente

Indirizzo

CAP, Località

Il sottoscritto dichiara di aver preso atto del contenuto delle condizioni generali e di accettarle integralmente senza riserve. La firma del tagliando vale quale riconoscimento di debito ai sensi della LEF.

Data, Firma

## Program

Participants will practice a solution-focused approach to interact with their patients. The ability to co-create solutions with patients substantially impacts the effectiveness of the suggested treatment. By applying a solution-focused approach, physiotherapists/occupational therapists encourage patients to focus on and do more of what is working well rather than focussing on what is missing and dysfunctional. As a result, patients reach higher levels of performance by connecting with their strengths and potential.

## Duration

4 hours-lesson

## Lecturer

*Maren Donata Urschel*, MSc, BA, ACC, experienced coach, coach supervisor and facilitator specialising in personal effectiveness/performance, transitions and supporting people in finding their place in a new team/organisation. MSc Organisational Psychology, London School of Economics, accredited with the International Coach Federation and Board member of the European Mentoring and Coaching Council Switzerland. Based in Lugano. [www.fruitfulcoaching.com](http://www.fruitfulcoaching.com)

## Responsible

*Gianpiero Capra*, responsible of rehabilitation area, continuing education DEASS

## Registration

By January 29, 2016

Online: [www.supsi.ch/fc-catalogo](http://www.supsi.ch/fc-catalogo)

## Date

February 26, 2016

## Schedule

13.30-17.30

## Place

SUPSI, Department of Business Economics, Health and Social Care, Stabile Piazzetta, via Violino 11, Manno

## Cost

CHF 100.–

## Administrative information

SUPSI, DEASS

Stabile Piazzetta, via Violino 11

CH-6928 Manno

T+41(0)58 666 64 51

F+41(0)68 666 64 59

[deass.sanita.fc@supsi.ch](mailto:deass.sanita.fc@supsi.ch)

[www.supsi.ch/deass](http://www.supsi.ch/deass)

## Condizioni generali

### Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante.

L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

### Quota di iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):

- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona  
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C  
Swift Code BIC: BSCTCH 22  
Clearing 764  
Causale: Titolo del corso

### Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, il quale, attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano per i corsi che non prevedono il versamento di una tassa.

### Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati.

Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:

- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)

Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo.

Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

### Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

### Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

### Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

### Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.