

## SUPSI

# Creating Effective Patient/Therapist Teams

### Presentazione

Il workshop, di mezza giornata esperienziale, è rivolto a fisioterapisti ed ergoterapisti che desiderano ulteriormente migliorare le prestazioni dei loro pazienti. La creazione di un team efficace tra paziente e il terapeuta è la chiave per un ottimo risultato del trattamento. I partecipanti impareranno a migliorare la loro interazione con i pazienti per consentire loro di svolgere un ruolo attivo nel percorso di recupero. Come risultato, aumenterà la probabilità che i pazienti seguano in modo migliore le indicazioni terapeutiche; ciò riduce significativamente la probabilità di recidiva e tempi di trattamento eccessivamente lunghi. Il workshop si concentra sull'applicazione pratica di conoscenze e di metodologie di nuova acquisizione. La formazione sarà intensamente interattiva ed i partecipanti avranno l'opportunità di praticare in piccoli gruppi e scambiare le proprie esperienze ed opinioni sulle pratiche cliniche più efficaci. Il workshop si terrà in lingua inglese (la traduzione italiana sarà disponibile su richiesta); i partecipanti potranno però svolgere piccoli esercizi di gruppo in italiano.

### Destinatari

Fisioterapisti, ergoterapisti

### Obiettivi

Questo workshop offre a fisioterapisti ed ergoterapisti l'opportunità di esplorare e praticare delle modalità di sostegno per i loro pazienti per portarli a raggiungere il massimo rendimento. I partecipanti potranno acquisire nuove competenze e conoscenze da integrare nella loro pratica esistente.

I risultati di apprendimento specifici includono:

- miglioramento delle prestazioni dei pazienti mediante un approccio focalizzato sulla soluzione;
- massimizzazione delle probabilità di un risultato del trattamento di successo con soluzioni di co-creazione che operano in sintonia con il paziente;
- pratica di interazioni simulate paziente/terapeuta per apprendere come consentire ai pazienti di svolgere un ruolo attivo nel loro recupero;
- integrazione dei nuovi metodi e approcci nell'attuale pratica professionale dei partecipanti.

### Requisiti

Il workshop si terrà in lingua inglese (una buona comprensione della lingua è quindi auspicata). I partecipanti potranno praticare le esercitazioni pratiche di gruppo in italiano. La traduzione italiana sarà disponibile su richiesta. I partecipanti saranno esposti a una esperienza di apprendimento che li orienterà a:

- essere disposti a condividere col gruppo gli esempi dalla loro pratica;
- essere aperti alla sperimentazione di nuovi metodi;
- essere attivamente impegnati in esercizi di gruppo e discussioni.

### Certificato

Attestato di frequenza

FC15/16 - DEASS 414

## Creating Effective Patient/Therapist Teams

### Modulo d'iscrizione

#### Dati personali

Nome, Cognome

Data di nascita

Attinenza (*per stranieri luogo di nascita*)

Professione/Funzione

Telefono

Membro SUPSI Alumni

Membro di (*indicare ente*)

#### Indirizzo comunicazioni

Presso

Indirizzo

CAP, Località

E-mail

Indirizzo fatturazione (*se diverso da quello già indicato*)

Azienda/Ente

Indirizzo

CAP, Località

Il sottoscritto dichiara di aver preso atto del contenuto delle condizioni generali e di accettarle integralmente senza riserve. La firma del tagliando vale quale riconoscimento di debito ai sensi della LEF.

Data, Firma

Tagliando da spedire a

SUPSI, DEASS, Formazione continua

Stabile Piazzetta, via Violino 11, CH-6928 Manno

F +41 (0)58 666 64 59, deass.sanita.fc@supsi.ch

## Programma

I partecipanti potranno praticare un approccio focalizzato sulla soluzione nell'interazione con i loro pazienti. La capacità di co-creare soluzioni con i pazienti aumenta in modo sostanziale gli effetti del trattamento suggerito. Applicando un approccio focalizzato sulla soluzione, fisioterapisti ed ergoterapisti possono incoraggiare i pazienti a concentrarsi e fare di più di ciò che sta andando bene, piuttosto che riflettere su ciò che manca ed è disfunzionale. Come risultato i pazienti potranno raggiungere livelli più elevati di prestazioni rimanendo in collegamento con i loro punti di forza e le loro potenzialità.

## Durata

4 ore-lezione

## Relatore

*Maren Donata Urschel*, MSc, BA, ACC, esperta coach, supervisore tecnico e facilitatore specializzato in efficacia personale/prestazioni, transizioni e sostegno alle persone nel trovare il proprio posto in una nuova squadra/organizzazione. La docente ha conseguito il Master in Psicologia Organizzativa presso la London School of Economics; è inoltre accreditata presso la International Coach Federation e membro del consiglio di amministrazione dell'European mentoring and Coaching Council (Consiglio Europeo di Mentoring e Coaching) Svizzera, con sede a Lugano ([www.fruitfulcoaching.com](http://www.fruitfulcoaching.com)).

## Responsabile

*Gianpiero Capra*, responsabile formazione continua DEASS  
Area riabilitazione

## Iscrizioni

Entro il 29 gennaio 2016.

È possibile iscriversi online: [www.supsi.ch/fc-catalogo](http://www.supsi.ch/fc-catalogo)

## Date

26 febbraio 2016

## Orari

13.30-17.30

## Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale,  
Stabile Piazzetta, via Violino 11, Manno

## Costo

CHF 100.–

È previsto uno sconto del 10% per i soci degli enti convenzionati:

- SUPSI Alumni
- ASE
- Physioswiss
- AIFI Emilia Romagna - Liguria - Lombardia - Piemonte - Umbria
- GIS Sport
- GTM

## Informazioni amministrative

SUPSI, DEASS

Stabile Piazzetta, via Violino 11

CH-6928 Manno

T+41(0)58 666 64 51

F+41(0)68 666 64 59

[deass.sanita.fc@supsi.ch](mailto:deass.sanita.fc@supsi.ch)

[www.supsi.ch/deass](http://www.supsi.ch/deass)

### Condizioni generali

#### Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante.

L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

#### Quota di iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):

- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona  
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C  
Swift Code BIC: BSCTCH 22  
Clearing 764  
Causale: Titolo del corso

#### Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, il quale, attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano per i corsi che non prevedono il versamento di una tassa.

#### Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati.

Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:

- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)

Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo.

Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

#### Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

#### Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

#### Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

#### Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.