

SUPSI

Migliorare i risultati aziendali con la leva dei processi

16 aprile 2018, ore 17.00
Sala Primavera
SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Galleria 2, CH-6928 Manno



Presentazione

Le organizzazioni sono fatte di processi. Qualsiasi risultato arriva da una catena di attività collegate tra loro e il valore viene prodotto quando queste catene di attività - i business process - sono tra loro coordinate e armonizzate. Quando questo non avviene, molto valore viene disperso e ottenere risultati diventa più costoso, lungo, difficile.

Una visione "per processi" dell'organizzazione aiuta quindi a mantenersi focalizzati su ciò che ha valore rispetto al modello di business e su come collegare tutti i diversi componenti dell'architettura di impresa, umani, tecnologici, di processo.

In questo workshop, affronteremo il tema per trovare una rappresentazione di tutte le componenti, che permetta di condividerle e spiegarle a tutti i livelli dell'organizzazione e per individuare le metodologie e gli strumenti pratici per operare sul miglioramento dei processi.

Relatori

Alessandro Gianni, consulente, formatore e coach. Membro del Consiglio Direttivo di Assochange (Associazione Italiana di Change Management) e Partner di Relinc-Consulting, che opera nell'ambito del Business Process Management e Flipfly, che opera nell'ambito della progettazione e realizzazione di piani operativi per l'ingaggio, la comunicazione e l'apprendimento in contesti di cambiamento.

Maurilio Savoldi, consulente, formatore. Consulente e un formatore esperto di Business Process Management (BPM), Performance Management, qualità e miglioramento continuo. Partner di Relinc Consulting, società di consulenza specializzata nell'area del miglioramento di processo e BPM.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Galleria 2, CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 66 84, F +41 (0)58 666 65 71
dti.fc@supsi.ch, www.supsi.ch/dti

Programma

- 17.00 Saluto/Benvenuto
Claudio Rolandi, professore aggiunto SUPSI
Antonio Bassi, PMP® responsabile del MAS Project, Program and Portfolio Management SUPSI
- 17.10 Cosa vuol dire avere una visione per processi dell'organizzazione?
- 17.45 Collegamento tra modello di business e ciclo di vita dei processi
- 18:15 Break
- 18.30 Costruiamo il ciclo del Business Process Management
- 19.00 Metodologia, Strumenti e ruolo della tecnologia
- 19.45 Conclusioni

Destinatari

Specialisti e professionisti con un ruolo di governo delle attività e della produzione del valore in tutte le sue declinazioni (Project & Program Manager, Industrial/Process Engineers, Specialisti di Organizzazione, Process Owner, Process Manager, Process Analyst, Process Designer, Product Development Manager, Business Analyst, Quality Manager, Demand manager, IT Business Analyst).

Costo

CHF 50.-

La partecipazione è gratuita per tutti gli iscritti ai percorsi formativi: Master of Science in, Engineering (MSE), MAS in Project, Program and Portfolio Management (MAS 3PM) e MAS in Industrial Engineering and Operations (MASIEO) e relativi sottomoduli

Iscrizioni

Entro il 6 aprile 2018, scrivendo a dti.fc@supsi.ch oppure compilando il form online.

Osservazioni

PDU: 3.5 - Strategic.