

SUPSI

Formazione continua

PIANO DI STUDIO

Master of Advanced Studies in Gestione sanitaria

Responsabili del corso:

Andrea Cavicchioli

Anna Piccaluga-Piatti

SUPSI
Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Formazione continua
Stabile Suglio / Via Cantonale 18
6928 Manno
Svizzera
t +41(0)58 666 64 32
f +41(0)58 666 64 59

deass.sanita.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/deass

Presentazione

L'esperto in Gestione sanitaria MAS organizza e gestisce le attività di cura promuovendone la qualità, l'efficienza e l'efficacia, sia all'interno della propria azienda di appartenenza, sia guardando al complesso dei servizi presenti sul territorio. Promuove con continuità lo sviluppo di conoscenze per orientare la prassi verso la soluzione di problemi e la ricerca di innovazioni. Definisce, mantiene e favorisce le necessarie collaborazioni intersettoriali e interdisciplinari e partecipa con altri professionisti alla realizzazione di sistemi d'intervento. Rappresenta un punto di riferimento per quel che concerne l'expertise gestionale, svolgendo un ruolo di consulenza interna ed esterna all'istituzione. Assume responsabilità specifiche nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni gestionali funzionali. Ha competenze nell'ambito della formazione finalizzate ad ottimizzare e a rafforzare le competenze degli individui e dei gruppi. Assume la responsabilità di promotore del cambiamento e cura lo sviluppo di un ambiente di lavoro sano per i propri collaboratori.

Destinatari

Professionisti sanitari in possesso di un diploma SUP, universitario o di un titolo ritenuto equivalente. I candidati che non siano in possesso di tutti i requisiti richiesti possono fare domanda di ammissione su dossier.

Principi didattici

L'approccio scelto si fonda sulla pedagogia per adulti e sulla valorizzazione dell'approccio per competenze. Sono favorite attività di ricerca bibliografica. Le scelte formative fanno leva sullo sviluppo della pratica riflessiva e sulla visione interdisciplinare, promuovendo la costruzione di saperi tramite il confronto con tutti i partner (studenti, docenti, professionisti del settore) e il confronto diretto con altre strutture attraverso stage di osservazione e ricerche sul campo. Il docente responsabile del corso garantisce la possibilità di accompagnamento pedagogico (individuale o in piccoli gruppi) e si avvale in ciò anche della collaborazione di colleghi del corpo accademico della SUPSI.

Docenti

Il corpo docente è costituito da professionisti attivi in Svizzera e all'estero con competenze rilevanti nel proprio ambito d'insegnamento.

Responsabili

Andrea Cavicchioli, professore SUPSI.

Anna Piccaluga-Piatti, docente SUPSI e responsabile Formazione continua sanità DEASS

Percorso formativo

Il curriculum di studio ha una struttura modulare, è organizzato nell'arco di tre anni accademici e prevede una pratica professionale di gestione comprovata di 640 ore (minimo).

Primo periodo di formazione (un anno accademico)

La formazione si svolge sull'arco di nove mesi d'aula (più il periodo di svolgimento e redazione del lavoro di diploma)¹ parallelamente all'attività professionale. La durata complessiva di frequenza è di 43 giorni a cui si aggiunge del tempo di lavoro personale o di gruppo, di studio assistito, di valutazione e una pratica professionale di gestione di almeno 320 ore nell'ambito specifico. La parte iniziale della formazione è prevista in comune con le formazioni di indirizzo clinico.

Secondo periodo di formazione (due anni accademici)

La formazione successiva si svolge sull'arco di circa venti mesi d'aula e di attività di e-learning, in parallelo all'attività professionale.

La durata complessiva di frequenza è di 340 ore-lezione (comprehensive di 60 ore in e-learning). Le giornate d'aula sono 38, alle quali si aggiungono il tempo di lavoro personale o di gruppo, di studio assistito, di valutazione. La pratica professionale e di gestione equivale a un minimo di 280 ore; in questo ambito è organizzata una ricerca sul campo guidata e valutata da docenti del corso.

Alcuni moduli sono offerti congiuntamente con il Net-MEGS dell'Università della Svizzera italiana. Un modulo è fornito in modalità e-learning in lingua italiana.

La realizzazione del lavoro di Master prevede una pratica professionale di gestione di 120 ore (minimo).

Per conseguire il MAS è necessario acquisire 67 ECTS²: 61 mediante convalida dei moduli e della pratica professionale e 6 con il lavoro di Master (presentazione lavoro scritto e argomentazione orale).

Ammissione

Per il primo periodo di formazione valgono i requisiti d'ammissione richiesti per il DAS in gestione sanitaria, consultabili all'indirizzo

<http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/das/siti-das/gestione-sanitaria/iscrizioni/requisiti.html>

Gli studenti già in possesso di un titolo DAS in Gestione sanitaria accedono direttamente al secondo periodo di formazione. Candidati che fossero in possesso di altri titoli di studio (SSFS/CRS in gestione) o di livello equivalente, possono chiedere l'ammissione al secondo periodo, previa definizione di eventuali debiti formativi e concertazione con la Direzione. È necessaria inoltre la possibilità comprovata di svolgere la pratica specifica di gestione di 640 ore.

Assenze

Quando non sia diversamente previsto per il singolo modulo, la frequenza dei corsi è obbligatoria; le assenze che superano il 10% dell'insieme dei moduli o il 40 % delle ore di un modulo devono essere recuperate.

¹ Laddove ritenuto necessario, allo studente viene richiesta la frequenza di un modulo introduttivo inerente la metodologia di ricerca.

² Il sistema ECTS è uno strumento Ufficiale dalla commissione Europea che permette di parificare formazioni universitarie equivalenti. Questo sistema è riconosciuto dalla maggior parte delle università europee ed è stato adottato dalla SUPSI sin dal 1998. Un ECTS equivale a circa 30 ore suddivise tra lezioni, esercitazioni e studio personale.

Riduzione del periodo di formazione

Il candidato che ha acquisito in precedenza delle competenze che possono essere giudicate corrispondenti a quelle previste dal presente programma ha la possibilità di chiedere una riduzione di parte della formazione.

Titolo

Il partecipante che conclude con successo la formazione ottiene il "Master of Advanced Studies SUPSI in Gestione sanitaria" riconosciuto dalla Confederazione svizzera.

Date

Primo periodo di formazione

Il corso inizia a ottobre³ e termina a giugno dell'anno successivo, di regola con la frequenza di una settimana al mese.

Secondo periodo di formazione

Il corso è organizzato da settembre 2018 a marzo 2020. Le giornate di frequenza d'aula complessive previste sono 38.

La difesa del lavoro di Master è prevista per giugno/luglio 2020.

Luogo

La sede amministrativa del MAS è presso la SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, formazione continua, Stabile Suglio, Via Cantonale 18, Manno.

Le lezioni saranno tenute presso la stessa sede SUPSI oppure presso la sede che sarà indicata dall'USI per i moduli comuni al Net-MEGS.

Costi

Il costo complessivo della formazione è di CHF 15'600.00 (suddiviso in 4 rate semestrali).

Per gli studenti già in possesso di un DAS in Gestione sanitaria o di un titolo ritenuto equivalente (vedi "Ammissione") **il costo dell'iscrizione al secondo anno è di CHF 8'000.**

Osservazioni

Il pagamento della quota del corso è richiesto in quattro rate semestrali direttamente dal servizio contabilità SUPSI prima dell'inizio del rispettivo semestre.

Rinunce e annullamenti

Per garantire un buon livello qualitativo del corso, SUPSI fissa un numero minimo e massimo di partecipanti; nell'accettazione delle iscrizioni, farà stato l'ordine cronologico di entrata in base al timbro postale. Se il numero di partecipanti fosse insufficiente o per eventuali altri motivi, SUPSI si

³ Se è richiesta la partecipazione al modulo introduttivo, la formazione inizia a settembre.

riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le persone iscritte saranno tempestivamente avvisate e, se avranno già versato la quota d'iscrizione, saranno integralmente rimborsati.

Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 20 % del costo della formazione se notifica l'annullamento nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso.

Assicurazione

I partecipanti non sono assicurati dalla SUPSI.

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.

Informazioni e iscrizioni

SUPSI DEASS

Formazione continua

Stabile Suglio / Via Cantonale 18

6928 Manno

Svizzera

t +41(0)58 666 64 32

f +41(0)58 666 64 59

deass.sanita.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/deass

Primo periodo della formazione⁴

Moduli comuni a tutti gli indirizzi

Modulo 1 C	Il Sistema sanitario in cammino
Competenze	<p>Analizzare l'evoluzione, il quadro istituzionale, il funzionamento e le tendenze attuali e future del sistema sanitario nazionale e regionale</p> <p>Analizzare e valutare le principali problematiche, gli strumenti e le azioni messe in atto nei diversi ambiti del sistema sanitario</p> <p>Contestualizzare la propria esperienza pratica e ambito professionale nel sistema sanitario</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare e definire l'evoluzione dei bisogni sanitari della popolazione e i grandi orientamenti in atto dell'offerta di prestazioni sanitarie • Evidenziare il ruolo dell'ente pubblico, delle assicurazioni malattia nonché dell'offerta pubblica e privata, individuandone gli elementi di complessità istituzionale e di frammentazione operativa • Considerare la propria pratica professionale secondo un orientamento integrato comprendente la dimensione clinica e la dimensione gestionale dei modelli, delle metodologie e dei principali strumenti in uso nei diversi ambiti dell'offerta sanitaria
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi costitutivi e attori dei sistemi sanitari • Quadro istituzionale e normativo del sistema sanitario nazionale e del sistema sanitario cantonale, con particolare riferimento all'assicurazione malattia • Evoluzione dei bisogni sanitari, della domanda e dell'offerta di prestazioni sanitarie • Logiche, modelli e strumenti di raggruppamento dell'utenza, di gestione della qualità e di standardizzazione dell'offerta • Modelli integrati, coordinamento e percorsi assistenziali • Impatti e prospettive evolutive delle nuove tecnologie e dell'innovazione sul sistema sanitario
Responsabile	Riccardo Crivelli
Docenti	Andrea Cavicchioli, Riccardo Crivelli, Luisa Lomazzi ed esperti esterni
Metodo d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Lezioni frontali • Workshop e tavola rotonda • Ricerca bibliografica
Bibliografia e sitografia essenziale	<p>Bibliografia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confederazione Svizzera. 2013. <i>Sanità2020 – le priorità di politica sanitaria del Consiglio federale</i>. Berna: DFI. • Confederazione Svizzera. 2017. <i>Rapporto del gruppo di esperti sul contenimento dei costi nel settore sanitario</i>. Berna: UFSP. • De Pietro C., et al. 2015. <i>Health Systems in Transition, Switzerland, Health system review</i>. Vol. 17. N° 4. Copenhagen: European Observatory on Health Systems and Policies, WHO Regional Office for Europe. • Regard S., Mix & Remix. 2012. <i>La santé en Suisse</i>. Le Mont-sur-Lausanne: Éditions LEP. • Rossini S. et al. 2014. <i>La gouvernance des politiques suisses de santé</i>. Lausanne: réalités sociales. <p>Sitografia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.who.int • www.oecd.org • www.bsv.admin.ch • www.obsan.ch • www.m4.ti.ch
Certificazione	Valutazione scritta
ECTS	4

⁴ Nelle pagine seguenti vengono descritti **i moduli relativi all'Anno accademico 2018-2019**. Per chi avesse frequentato il DAS in gestione sanitaria negli anni precedenti, fanno stato i piani di ricevuti a inizio formazione.

Modulo 2 C	Promozione del cambiamento e gestione di progetti
Competenze	Promuovere un atteggiamento positivo al cambiamento in ambito professionale ed istituzionale, considerandone gli elementi costitutivi e le implicazioni. Elaborare, introdurre e valutare progetti di innovazione e/o cambiamento in ambito clinico e gestionale volti ad assicurare un appropriato intervento professionale.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare in modo metodologicamente corretto un progetto di ricerca. • Integrare nei processi di cambiamento la riflessione sui fattori che lo agevolano o lo ostacolano. • Promuovere azioni tese a sostenere i diversi attori nei processi di cambiamento. • Stimolare e promuovere progetti di cambiamento in ambito professionale con riferimento alla realtà istituzionale e nel contesto del sistema sanitario. • Utilizzare metodologie e strumenti di gestione di progetto adeguati.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Processi di cambiamento e gestione in ambito sanitario • Promozione, sostegno e gestione del cambiamento • Metodologie e strumenti di gestione di progetti • Principi di determinazione dei costi
Responsabili	Claudio Benvenuti e responsabili di area
Docenti	Claudio Benvenuti e altri esperti del settore
Metodo d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi interattivi • Ateliers • Analisi comparata • Ricerca bibliografica
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • Alberti, Giovanni e al. 2004. <i>La pratica del Problem Solving</i>. Milano: Franco Angeli. • Archibald, Russel D. 2002. <i>Project Management</i>. Milano: Franco Angeli. • Boy, J. e al. 2000. <i>Management de projet</i>. Paris/Bruxelles: De Boeck Université. • Detogni, Claudio. 2007. <i>Formulare un progetto socio-sanitario. Tecniche di progettazione applicata</i>. Milano: Franco Angeli. • Du Roy, Olivier. 1991. <i>Gestire il cambiamento</i>, Milano: Franco Angeli. • Elbeik, Sam e Mark Thomas. 2000. <i>Competenze di progetto</i>. Milano: Franco Angeli. • Loiudice, Michele. 1998. <i>La gestione del cambiamento in sanità</i>. Torino: Centro Scientifico.
Certificazione	Valutazione orale o scritta
ECTS	3

Moduli dell'indirizzo gestione sanitaria

Modulo 3 GES	Introduzione al management sanitario
Competenze	Assumere le attività previste nelle funzioni di quadro intermedio in modo coerente ed aggiornato alle esigenze dell'organizzazione, della gestione e della programmazione nel proprio contesto lavorativo. Mediare tra le esigenze cliniche delle operatrici/degli operatori e le logiche di gestione degli amministratori/dirigenti.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le problematiche di gestione della propria struttura e/o servizio. • Partecipare attivamente ai processi decisionali concernenti la progettazione e la gestione delle risorse in un contesto di cambiamento. • Valutare la coerenza degli obiettivi della struttura organizzativa in relazione al mandato istituzionale, alle norme e alle decisioni di natura clinica, amministrativa, giuridica o economica. • Partecipare responsabilmente ai processi di gestione delle risorse umane ed economiche
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Principi generali di management. • Il management delle strutture e dei servizi sanitari. • Organizzazione e funzionamento delle istituzioni sanitarie. • Cultura aziendale e orientamenti del management sanitario. • Esperienze e problematiche di management nel sistema sanitario locale.
Responsabile	Claudio Benvenuti
Docenti	Claudio Benvenuti, Carlo De Pietro e altri esperti del settore.
Metodo d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi interattivi • Analisi comparata • Atelier
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • Aquila, Cecilia e Cristina Largader. 2012. Esperienza innovativa di rendicontazione sociale: il caso del Cardiocentro Ticino. In Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive. A cura di S. Calciolari e M. Meneguzzo, 169-191. Lugano: Università della Svizzera Italiana e SSPH+. • Bensa, Giuliana et al. 2009. Riprogettare la logistica nelle aziende sanitarie: esperienze a confronto. In Rapporto OASI 2009, a cura di E. Cantù, 331-68. Milano: Egea. • Del Vecchio, Mario. 2009. Sanità, economia e approccio economico-aziendale. In Deintegrazione istituzionale e integrazione funzionale nelle aziende sanitarie pubbliche, 1-39. Milano: Egea. • RNAO. 2006. Sviluppare e sostenere la leadership infermieristica. Bologna: Centro Studi EBN - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna – Policlinico S.Orsola-Malpighi (versione originale: Developing and Sustaining Nursing Leadership. Toronto: Registered Nurses Association of Ontario). • Vanoni, Omar e Stefano Calciolari. 2012. E-health e condivisione del dato sanitario: l'iniziativa di Rete sanitaria nell'oncologia ticinese. In Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive. A cura di S. Calciolari e M. Meneguzzo, 227-253. Lugano: Università della Svizzera Italiana e SSPH+.
Certificazione	Valutazione scritta
ECTS	7

Modulo 4 GES	Gestione delle risorse economiche in sanità
Competenze	Perseguire un'utilizzazione razionale ed efficiente delle risorse finanziarie e materiali disponibili, tenendo conto del mandato istituzionale e degli obiettivi dell'organizzazione sanitaria.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le metodologie e le specificità degli strumenti di gestione delle risorse finanziarie e materiali nelle strutture e nei servizi sanitari. • Proporre appropriati strumenti di gestione delle risorse tenendo conto del mandato istituzionale, delle sue specificità ed esigenze organizzative. • Concorrere alla valutazione economica dell'impatto e dei risultati dell'attività.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Categorie di analisi e concetti di base dell'economia sanitaria. • Programmazione e controllo di gestione. • Contabilità analitica, <i>budgeting</i> e misurazione delle prestazioni. • Cenni di gestione strategica: indicatori, monitoraggio e <i>controlling</i> strategico. • La funzione di committenza pubblica in campo socio-sanitario. • Obiettivi e tipi di analisi della valutazione economica in sanità.
Responsabile	Carlo De Pietro
Docenti	Carlo De Pietro, Domenico Ferrari e altri esperti del settore.
Metodo d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi interattivi. • Ateliers. • Ricerca bibliografica.
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • Calciolari, Stefano. 2012. Accountability e logiche di implementazione. In <i>Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive</i>. A cura di Stefano Calciolari, Stefano e Marco Meneguzzo, 115-123. Lugano: Università della Svizzera Italiana e SSPH+. • Dirindin, Nerina e Paolo Vineis. 2004. <i>Elementi di economia sanitaria</i>. 2a ediz. Bologna: il Mulino. • Ferrari, Domenico. 2012. La contabilità analitica nel settore ospedaliero svizzero. In <i>Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive</i>. A cura di S. Calciolari, S. e M. Meneguzzo, 115-123. Lugano: Università della Svizzera Italiana e SSPH+. • Ferrari, Domenico e Luca Stäger. 2004. <i>Contabilità analitica e controlling negli istituti ospedalieri svizzeri</i>. Lugano: Ed. SUPSI. • Pirlo, Mauro, Domenico Ferrari e Eliano Catelli. 2012. La Balanced Scorecard alla Fondazione Casa di Riposo Solarium. In <i>Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive</i>. A cura di S. Calciolari e Marco M., 145-168. Lugano: Università della Svizzera Italiana e SSPH+.
Certificazione	Valutazione scritta
ECTS	5

Modulo 5	Modulo a scelta
	All'inizio del percorso di formazione allo studente è data la possibilità di scegliere un modulo tra alcuni moduli inerenti tematiche trasversali.
Competenze	Il Modulo permette lo sviluppo di competenze interdisciplinari e di ulteriore definizione del ruolo professionale in ottica di approfondimento e confronto dei saperi.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Formulati ad hoc sulla tematica trattata nel Modulo a scelta.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none">• Specifici all'approfondimento della tematica, con attenzione alle buone pratiche e alle conoscenze innovative.
Coordinatore	Mauro Realini (coordinatore)
Responsabili di modulo	Esperti di settore
Metodo d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none">• Corsi interattivi• Ateliers• Analisi comparata• Ricerca bibliografica
Certificazione	Valutazione orale o scritta
ECTS	3

Modulo 6 GES	Gestione delle risorse umane in sanità
Competenze	Adottare processi decisionali e metodologie di gestione e valorizzazione delle risorse umane appropriate al proprio contesto istituzionale.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare procedure pertinenti ed aggiornate di selezione, introduzione, valorizzazione e valutazione dei/delle collaboratori/trici. • Promuovere lo sviluppo delle competenze e il potenziale dei/delle collaboratori/trici. • Conoscere metodologie, strumenti e procedure di determinazione del fabbisogno di personale. • Adottare approcci partecipativi e di <i>leadership</i> nella conduzione e gestione del personale.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione del team, funzioni di <i>leadership</i>, di comunicazione e di mediazione. • La gestione delle risorse umane: selezione, introduzione, valorizzazione e valutazione dei/delle collaboratori/trici. • La rilevazione e gestione del clima organizzativo.
Responsabile	Anna Piccaluga Piatti
Docenti	Monica Bianchi, Carlo De Pietro, Anna Piccaluga Piatti, Alessandra Saggin e altri esperti del settore
Metodo d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi interattivi • Analisi di casi • Ricerca bibliografica
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • Boldizzoni Daniele (a cura di). 2009. <i>La guida del Sole 24 Ore al Management delle risorse umane</i>. Capitolo 1: Evoluzione dello Human Resource Management: dalla gestione alla valorizzazione delle Risorse Umane. • De Pietro, Carlo. 2005. <i>Gestire il personale nelle aziende sanitarie italiane. Contesto, politiche e strumenti</i>. Milano: McGraw-Hill. • Fiorani, Gloria e Gianni Rossi. 2012. Gestione per competenze e politiche del personale: il caso REHA Ticino. In <i>Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive</i>. A cura di S. Calciolari e M. Meneguzzo, 115-123. Lugano: Università della Svizzera Italiana e SSPH+. • Rotondi, Paolo e Alessandra Saggin. 2003. <i>Persona e organizzazione. Sviluppare competenze per valorizzarsi in sanità</i>. Milano: McGraw-Hill. • Trombin Valente, Andrea, Donato Gallo, Angela Greco e Luca Merlini. 2012. Le competenze manageriali e il feedback 360° come approccio formativo. In <i>Management Sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive</i>. A cura di S. Calciolari e M. Meneguzzo, 15-36. Lugano: Università della Svizzera Italiana e SSPH+. • Sarchielli Guido. 2003. <i>Psicologia del lavoro</i>. Bologna: il Mulino
Certificazione	Valutazione scritta
ECTS	8

Secondo periodo della formazione (valido per gli anni accademici 2018/2019 e 2019/2020)

Modulo 7 GSA	Dinamiche e complessità dei sistemi sanitari
Competenze	Analizzare il proprio quotidiano professionale nell'ambito delle regole, delle particolarità e delle dinamiche di funzionamento dei sistemi sanitari "universali" per promuovere una visione fondata sui bisogni sociosanitari, sull'efficacia, l'efficienza e l'equità.
Obiettivi	A partire dalla comprensione delle problematiche che caratterizzano attualmente i sistemi sanitari, identificare le implicazioni per il proprio contesto professionale.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Determinanti e ineguaglianze di salute. • Fallimento del mercato (domanda, offerta, asimmetria informativa, induzione). • Qualità, ricerca, tecnologia e conflitti di interesse. • Variabilità delle pratiche, dell'utilizzo dei servizi: conseguenze. • Sistemi sanitari universali (obiettivi, organizzazione, finanziamento). • Futuro dei sistemi sanitari (medicalizzazione, discriminazione, razionamento).
Responsabile	Fabrizio Tediosi
Docenti	Fabrizio Tediosi
Metodo d'insegnamento	Corsi interattivi, atelier, analisi comparata, ricerche bibliografiche
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazione del sistema sanitario svizzero: raccomandazioni OCSE e OMS (2011) (disponibile in formato elettronico presso il docente) • Bolgiani I, Crivelli R, Domenighetti G. Le rôle de l'assurance maladie dans la régulation du système de santé en Suisse. <i>Revue française des affaires sociales</i> 2006; 2-3: 239-262 (disponibile in formato elettronico presso il docente) • I medici di fronte alle diseguaglianze nella salute (2010) http://saluteinternazionale.info/2010/10/i-medici-di-fronte-alle-diseguaglianze-nella-salute/ • Domenighetti G. Medicalizzazione della vita, comunicazione sanitaria e conflitti di interesse. <i>rMH</i> (2009); 9: 32-39 (disponibile in formato elettronico presso il docente) • Sigrist, Stephan. 2006. <i>Prospettive del mercato della sanità. Fattore di costo e opportunità di crescita</i>. Berna: Confederazione svizzera, DFI. http://www.news-service.admin.ch/NSBSubscriber/message/attachments/7316.pdf
Certificazione	Valutazione scritta.
ECTS	2

Modulo 8 GSA	Governo Clinico
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi, strumenti e competenze per migliorare il trasferimento dei risultati della ricerca alle decisioni assistenziali. • Acquisire le metodologie per la pianificazione di attività di Audit Clinico ed Health Technology Assessment (HTA) relativamente a tematiche pertinenti al proprio profilo professionale. • Utilizzare gli indicatori di qualità nell'attuazione della clinical governance. • Acquisire strumenti e competenze per aderire a un programma di gestione del rischio clinico in un'organizzazione sanitaria. • Promuovere la cultura del governo clinico condiviso e trasferirla nella pratica.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie e modelli per introdurre la EBN nella propria realtà professionale. • Pianificazione, conduzione ed effettuazione di un audit clinico • HTA principi, metodi e applicazioni al campo professionale • Costruzione di un sistema multidimensionale di indicatori per misurare performance ed esiti dell'assistenza sanitaria • Responsabilità/errori individuali, collettivi e di sistema nell'analisi degli eventi critici • Metodi per la rilevazione, la classificazione, l'analisi ed il monitoraggio degli eventi a rischio e le relative strategie di prevenzione e contenimento • Modelli organizzativi efficaci a supporto della funzione di gestione del rischio clinico
Responsabile	Andrea Cavicchioli
Docenti	Andrea Cavicchioli, Mauro Realini
Metodo d'insegnamento	Corsi interattivi, ateliers, analisi comparata, ricerche bibliografiche
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • Fontana, Fabrizia. 2006. <i>Clinical governance: una prospettiva organizzativa e gestionale</i>. Milano: Franco Angeli. • WHO patient safety curriculum guide: multi-professional edition. <i>Il Manuale del Percorso Formativo sulla Sicurezza del Paziente. Edizione multidisciplinare</i> © Azienda ULSS 20 di Verona (2014) http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44641/23/9789241501958_ita.pdf • R.Grilli et alii – <i>Contributi per il Governo clinico</i>, Regione Emilia Romagna. 2014 http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/notizie/home/contributi-per-il-governo-clinico • WHO 2015 Global Survey on Health Technology Assessment by National Authorities. Main findings. • http://www.who.int/health-technology-assessment/MD_HTA_oct2015_final_web2.pdf?ua=1
Certificazione	Valutazione orale o scritta
Pratica clinica	Il modulo è comprensivo di 40 ore (minimo) di pratica professionale clinica.
ECTS	5

Modulo 10 GSA	Principi di gestione dello stress sul posto di lavoro
Competenze	Gestire lo stress professionale personale e nell'ambiente di lavoro Gestione dello stress professionale personale <ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere i segnali di stress nella salute, emozioni, aspetti cognitivi e comportamentali • Descrivere il modello di stress "Richieste-Controllo" ed identificarne possibili cause sul posto di lavoro • Identificare i principi per la messa in atto di misure di prevenzione dello stress • Gestire meglio il tempo mettendo in pratica una serie di abilità di gestione
Obiettivi	Gestione dello stress professionale nell'ambiente di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Spiegare quali siano i potenziali fattori stressanti che possono emergere in seno ad un'organizzazione • Descrivere modi diversi con cui poter far aumentare il tasso di autostima sul posto di lavoro • Saper riconoscere i benefici derivanti dal valutare i rischi in ambito lavorativo
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione allo Stress • Prevenire lo Stress • Metodi per far fronte allo stress • Come l'organizzazione può contribuire a generare stress • Capacità interpersonali, ascolto e conferma • Valutazione dei rischi nell'ambiente lavorativo
Responsabile	Stefan Kunz
Docenti	Stefan Kunz
Metodo d'insegnamento	Corsi e-learning con presentazioni animate, materiale didattico di supporto e attività pratiche
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • European Agency for Safety and Health at Work (2014). Priorities for Occupational Safety and Health Research in Europe: 2013-2020. Brussels, BE: EU-OSHA. • Mazza, R., Kunz, S., Ryan, C., Wells, J. (2016) DELAROSE - E-Learning with Accreditation To Reduce Occupational Stress In Employment. TD Tecnologie Didattiche, 24 • Ryan, C., Bergin, M., Titze, S., Ruf, W., Kunz, S., Mazza, R., Chalder, T., Windgassen, S., Cooney Miner, D., Wells, J. (2017). Managing the Process of International Collaboration in Online Course Development: A Case-Example Involving Higher Education Institutions in Ireland, Switzerland, Austria, and the United Kingdom. Journal of Innovative Higher Education • Wells, J. and Chalder, T. (2010). Reducing occupational stress for employees: the ROSE project. Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities, 23 • Wells, J. (2011). Guest Editorial: The impact of stress amongst health professionals. Journal of Mental Health 20
Certificazione	Dossier scritto per ogni unità di apprendimento
ECTS	4

Modulo 11 GSA	Ruolo professionale, valorizzazione delle risorse umane e del sapere
Competenze	Assumere il proprio ruolo, integrando un modello di leadership, finalizzato alla gestione della complessità e dei cambiamenti promuovendo il lavoro interdisciplinare. Valorizzare le capacità dei collaboratori e sostenere l'evoluzione del sapere professionale all'interno del proprio settore.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere, attraverso una consapevole assunzione di leadership, i cambiamenti professionali e culturali, intrinseci alla complessità dei sistemi sanitari e accompagnare il gruppo verso un percorso evolutivo. • Analizzare il livello del sapere professionale e il bisogno formativo individuale e di un gruppo per prevedere opportune strategie di knowledge management • Contribuire alla progettazione e alla gestione di servizi socio-sanitari integrati
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Identità professionale e funzioni • Promozione e sostegno del cambiamento • Processo di rilevazione e analisi dei bisogni formativi • Strategie di implementazione di progetti formativi e di sviluppo individuale e di gruppo • Strumenti e percorsi di sviluppo personale e professionale • Sistemi motivazionali • Esperienze di micro – integrazione dei servizi sanitari e sociali
Responsabili	Laura Canduci e Anna Piccaluga Piatti
Docenti	Laura Canduci, Anna Piccaluga Piatti, Luisa Lomazzi e altri esperti del settore
Metodo d'insegnamento	Corsi interattivi, atelier, ricerca bibliografica
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • Calamandrei, Carlo e Annalisa Pennini. 2006. <i>La leadership in campo infermieristico</i>. Milano: McGraw-Hill. • Gamberoni, Loredana et al. 2009. <i>Apprendimento clinico, riflessività e tutorato. Metodi e strumenti della didattica tutoriale per le professioni sanitarie</i>. Napoli: EdiSES. • Maioli S., Mostarda MP. 2008. <i>La formazione continua nelle organizzazioni sanitarie</i>. Milano: McGraw-Hill • Lavallo, Tiziana. 2007. <i>Dirigere le risorse umane. Il settore infermieristico</i>. Roma: Carocci.
Certificazione	Valutazione orale o scritta
Pratica clinica	Il modulo è comprensivo di 40 ore (minimo) di pratica professionale clinica e di 40 ore (minimo) di pratica professionale in un altro contesto operativo (stage).
ECTS	5

Modulo 13 GSA	Principi di redistribuzione delle risorse e bioetica
Competenze	Promuovere lo sviluppo di un approccio etico e condizioni di equità nell'azione organizzativa
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliare le proprie conoscenze specifiche in etica clinica • Confrontarsi con gli attuali dilemmi etici, tra singolarità e comunità. • Applicare strategie e metodi atti a sostenere le équipes nella riflessione etica e/o nella risoluzione di dilemmi etici.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • Dal "letto del malato" alla comunità: continuità e/o discontinuità. • Teorie di giustizia sociale e conseguenze per le politiche sanitarie. • Il razionamento in sanità: obiettivi, modelli di riferimento, strumenti decisionali. • Valori religiosi e politici, norme, deontologia professionale e atteggiamenti individuali. • Etica clinica: lo stato del dibattito e le sfide future. • Il ruolo dei comitati etici.
Responsabile	Guenda Bernegger Amalia Mirante
Docenti	Guenda Bernegger, Amalia Mirante
Metodo d'insegnamento	Lezioni frontali, analisi di casi, esercitazioni pratiche
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • Bondolfi, A. 1991. <i>Primum non nocere: studi di etica biomedica</i>. Comano: Edizioni Alice. • Cattorini, P. 2000. <i>Bioetica</i>. Milano: Masson. • Fry, S. T., M. G. Johnston. 2006. <i>Etica per la pratica infermieristica. Una guida per prendere decisioni etiche</i>, Milano: Casa Editrice Ambrosiana. • Mordacci, R. 2003. <i>Una introduzione alle teorie morali</i>. Milano: Feltrinelli. • <i>Rivista per le Medical Humanities</i>, Bellinzona: Edizioni Casagrande, www.rivista-rmh.ch • Sala, R. 2003. <i>Etica e bioetica per l'infermiere</i>. Roma: Carocci Faber. • Arnsperger, Ch., Van Parijjs, Ph., 2000, <i>Éthique économique et sociale</i>. Paris: La Découverte, coll. «Repères».
Certificazione	Valutazione scritta.
Pratica di gestione	Il modulo è comprensivo di 25 ore (minimo) di pratica professionale specifica di gestione.
ECTS	2

Modulo 9 GSA	Strategia e business planning (Net-MEGS USI)
Responsabile	Marco Meneguzzo
Certificazione	Elaborato scritto
ECTS	4
Modulo 12 GSA	Modelli organizzativi e change management (Net-MEGS USI)
Responsabile	Stefano Calciolari
Certificazione	Elaborato scritto
ECTS	4
Modulo 14 GSA	Analisi e performance dei sistemi sanitari (Net-MEGS USI)
Responsabile	Luca Crivelli
Certificazione	Valutazione scritta
ECTS	2.5
Modulo 15 GSA	Lineamenti giuridici e diritti fondamentali in sanità (Net-MEGS USI)
Responsabile	Lorenza Pedrazzini
Certificazione	Valutazione scritta
ECTS	2.5

	Ricerca sul campo
Competenze	<p>La ricerca sul campo fa parte delle attività di pratica professionale e di gestione; essa dà la possibilità a ciascuno studente di approfondire le competenze relative all'utilizzo di una metodologia strutturata nell'impostazione di progetti di ricerca organizzativa nelle strutture sanitarie.</p> <p>La ricerca normalmente si svolge in gruppi di tre-cinque studenti e comporta la individuazione di una tematica di interesse, la revisione e sintesi della letteratura, una analisi di campo in ordine alla fattibilità della ricerca e la definizione di un primo protocollo di studio.</p> <p>Il lavoro è introdotto da una giornata di lavoro con i docenti del modulo che verrà ripetuta a metà e alla conclusione del percorso. Per il resto esso si svolgerà in modo autonomo da parte di ciascun gruppo di studenti, con la supervisione dei docenti del modulo.</p>
Obiettivi	<p>La ricerca sul campo permetterà allo studente di:</p> <ul style="list-style-type: none">• definire una prima ipotesi di protocollo di studio;• approfondire la letteratura relativa a un tema organizzativo;• lavorare in gruppo su una ipotesi di progetto di ricerca applicata;• scambiare esperienze con gli altri componenti il gruppo sul tema prescelto;• svolgere alcune iniziali raccolte di dati e opinioni sul tema prescelto;• redigere un rapporto finale sintetico del lavoro svolto e proporlo ai docenti del modulo e al resto della classe.
Responsabili	Andrea Cavicchioli, Paola Di Giulio
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none">• Polgar, Stephen, Thomas A. Shane. 2008. <i>Introduction to Research in the Health Sciences</i>. Elsevier.• Polit, D.F., C., Tatano Beck. 2014. <i>Fondamenti di Ricerca Infermieristica</i>. Milano: McGraw-Hill.
Certificazione	Valutazione del rapporto finale da parte dei docenti del modulo, tenuto conto anche della qualità della presentazione in aula.

Lavoro di diploma di Master	
Competenze	Attraverso la realizzazione, l'implementazione e la valutazione di un progetto di cambiamento o di un'innovazione per il miglioramento dell'organizzazione, della gestione o della qualità dell'assistenza, lo studente dimostra di aver sviluppato le competenze previste dal programma di formazione.
Obiettivi	Il lavoro finale permetterà allo studente di: <ul style="list-style-type: none">• confrontarsi con le risorse ed i limiti del contesto nel quale il progetto sarà applicato;• individuare le strategie adeguate per attivarsi nel progetto di cambiamento, compresa l'individuazione e le modalità di coinvolgimento dei partners di progetto;• definire il protocollo di lavoro;• approfondire la bibliografia rilevante;• redigere il lavoro finale;• sostenere in una presentazione finale i risultati del lavoro.
Responsabile	Andrea Cavicchioli
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none">• Polgar, Stephen, Thomas A. Shane. 2008. <i>Introduction to Research in the Health Sciences</i>. Elsevier.
Certificazione	L'ottenimento del diploma è subordinato al superamento di una valutazione del lavoro scritto e di una valutazione della sua argomentazione orale. Per accedere all'argomentazione orale il lavoro finale deve essere valutato sufficiente.
Pratica di gestione	Il modulo è comprensivo di 120 ore di pratica professionale specifica di gestione legata al progetto di cambiamento.
ECTS	6