

## **SUPSI**

# Qualità

## **Il modulo**

Il modulo mira a riconoscere la dimensione qualitativa delle prestazioni sanitarie, sostenere l'implementazione dei sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario e collaborare attivamente al loro sviluppo.

**Semestre:** Terzo

**Corso di laurea:** Cure infermieristiche, Ergoterapia, Fisioterapia

**Responsabile di modulo:** Mauro Realini, Luca Scascighini

**Metodolo d'insegnamento:** Corsi, Letture, Ricerca bibliografica

**Frequenza:** Obbligatoria

**Certificazione:** Dossier scritto

**ECTS:** 3

## **Obiettivi**

### **Parte A**

- Comprendere l'impatto e le ricadute della gestione della qualità in campo sanitario
- Conoscere le rappresentazioni, i paradigmi, i criteri e le metodologie utilizzate nelle valutazioni della qualità
- Differenziare le modalità di valutazione della qualità da quelle di accreditamento e valutazione delle prestazioni
- Identificare il proprio Ruolo in relazione al modello di gestione della qualità adottato nel proprio ambito professionale e istituzionale

### **Parte B**

- Comprendere una procedura di valutazione qualità di un processo clinico – assistenziale
- Analizzare il rapporto sinergico tra la qualità operativa e le evidenze scientifiche
- Concretizzare un progetto di valutazione qualità (input – output) di una procedura professionale relativa al proprio ambito di formazione

## SUPSI

### Contenuti

- La qualità: definizioni, modelli e principi
- La qualità nei servizi sanitari
- La qualità nelle prestazioni sanitarie
- Sistemi e processi
- L'operatore sanitario e la qualità
- Qualità percepita – Qualità aziendale – Total Quality: ricerche e progetti nazionali e cantonali
- L'Evidence e la qualità in sanità
- La Clinical governance e il Risk management
- Implementazione nel quotidiano: atelier di esercizio nei vari ambiti disciplinari

### Bibliografia

#### Di base

Gardini, A. (2007). *Verso la qualità. Percorsi, modelli, intuizioni ed appunti di viaggio per migliorare l'assistenza sanitaria*.

Torino: Centro Scientifico.

Vincent, C. (2010). *La sicurezza del paziente*. Milano: Springer-Verlag.

#### Di approfondimento

Del Poeta, G., F. Mazzufero & M. Canepa. 2006. *Il risk management nella logica del governo clinico*. Milano: Mc Graw-Hill.

Forgeschi, G., M. Fiorani. 2010. *La gestione del rischio clinico. Dalla consapevolezza alla sicurezza*. Roma: Il pensiero scientifico.

Greco, A. e M.C. Vichi. 2007. *Il percorso del paziente. L'esperienza del Canton Ticino*. Milano: Mc Graw-Hill.

Hill, P. e J. Wright. 2005. *Clinical governance*. Mc Graw-Hill.