

**SUPSI**

# Organizzazione e leadership

## Il modulo

**Codice:** COM3\_009.1

**Semestre:** Sesto

**Corso di laurea:** in cure infermieristiche, ergoterapia, fisioterapia

### Competenze:

- Inserirsi nei diversi contesti professionali, servizi e strutture sanitarie territoriali, cogliendone le specificità organizzative, culturali e socio-economiche, nonché i vincoli istituzionali, e contribuire al loro funzionamento nel rispetto delle norme legali, deontologiche ed etiche

**Responsabile:** Monica Bianchi

**Docente:** Monica Bianchi, esperti vari

### Metodo d'insegnamento:

- Corsi
- Attività seminariale

**Frequenza:** Facoltativa

**Certificazione:** Esame scritto o dossier

**Crediti:** 3

## Obiettivi

- Identificare e analizzare i fabbisogni organizzativi
- Conoscere e approfondire i modelli organizzativi specifici nell'esercizio delle professioni sanitarie
- Identificare le caratteristiche specifiche di un sistema aziendale e gli aspetti fondamentali che caratterizzano l'organizzazione del lavoro

## SUPSI

- Analizzare le modalità di sviluppo dei processi di delega e leadership nelle organizzazioni
- Mettere in relazione ruolo-identità-competenze-responsabilità dell'operatore sanitario evidenziando i diversi livelli di responsabilità

## Contenuti

- Le caratteristiche essenziali di un sistema aziendale e gli aspetti fondamentali che caratterizzano l'organizzazione del lavoro
- I ruoli ed i diversi livelli di responsabilità
- Gli strumenti organizzativi utilizzati dal dirigente delle professioni sanitarie
- Gli strumenti di valutazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati
- Gli strumenti di valutazione delle competenze delle risorse umane
- I diversi stili di leadership

## Bibliografia

### Di base

- Albano, U. 2004. *Il professionista dell'aiuto. Tra identità e organizzazione*. Roma: Carocci.
- Bergamaschi, M. 2000. *L'organizzazione nelle aziende sanitarie*. Milano: McGraw-Hill.
- Calcioli, S. 2000. *La gestione manageriale della sanità*. Milano: Franco Angeli.
- Carretta, A., M. Dalziel Murray, and A. Mitrani. 2000. *Dalle risorse umane alle competenze: metodi, strumenti e casi in Europa per una gestione e sviluppo delle risorse umane basate su un modello comune di competenze*. Milano: Franco Angeli.
- Citoni, G., and G. Garofano. 2003. *Servizi sanitari. Economia e Management*. Bologna: Esculapio.
- Molinari, G. 2005. *Management e leadership nelle organizzazioni sanitarie*. Milano: Franco Angeli.