

## SUPSI

# Procedura di certificazione eduQua 2012

### **Scopo e obiettivi**

La procedura descrive le modalità di gestione della procedura di certificazione secondo la norma eduQua 2012

### **Applicabilità**

Le prestazioni di servizio relative alla certificazione in oggetto

### **Responsabilità**

Servizio qualità

### **Riferimenti**

Norma eduQua 2012

Manuale qualità

Condizioni Generali

Procedura di offerta

Procedura di fatturazione

**Modalità Operative**

