

**SUPSI**

## **Competenze finali per le professioni sanitarie SUP**

**Versione III 9 maggio 2011**

---

Documenti tradotti dal testo ufficiale in lingua tedesca e francese pubblicato sul sito della Conferenza dei Rettori delle Scuole Universitarie Svizzere (KFH)<sup>1</sup>

- **Competenze generali delle professioni sanitarie SUP**
- **Competenze professionali specifiche del ciclo di studio in Cure infermieristiche**

---

<sup>1</sup> [www.kfh.ch](http://www.kfh.ch), traduzione in italiano DSAN SUPSI, aprile 2011.

## Competenze generali delle professioni sanitarie SUP

---

Le persone che portano a termine un ciclo di studi devono possedere le seguenti competenze generali:

---

### **A Conoscenze generali di politica sanitaria**

- (1) conoscono le basi legali, le priorità della politica sanitaria, i principi e i limiti della gestione del sistema svizzero di assistenza sanitaria e di protezione sociale;
  - (2) sono in grado di svolgere la loro professione nel rispetto delle basi legali e di valutare costantemente l'efficacia, l'economicità, la qualità e l'adeguatezza delle prestazioni fornite (o prescritte)
- 

### **B Conoscenze professionali specialistiche e competenza metodologica**

- (1) possiedono le conoscenze scientifiche necessarie in relazione alle misure preventive, diagnostiche, terapeutiche, palliative e riabilitative;
  - (2) vengono introdotti ai metodi di ricerca scientifica nel settore sanitario e della pratica professionale basata sulle prove di efficacia (*Evidence Based Practice*);
  - (3) conoscono i determinanti che mantengono e favoriscono la salute a livello sia individuale sia di popolazione e sono in grado di adottare misure che contribuiscono a una migliore qualità di vita;
  - (4) padroneggiano il ragionamento clinico e sono in grado di elaborare misure di presa in carico e accompagnamento globale della persona;
  - (5) sono capaci di fornire prestazioni di alto livello qualitativo conformi alle buone pratiche della propria professione.
- 

### **C Professionalità e senso di responsabilità**

- (1) si assumono la responsabilità delle proprie azioni e riconoscono e rispettano i propri limiti;
  - (2) operano con impegno e secondo principi etici, sono consapevoli della propria responsabilità verso l'individuo, la società e l'ambiente e rispettano il diritto di autodeterminazione delle persone;
  - (3) sono in grado di operare in maniera innovativa nell'esercizio della propria professione e contribuiscono al suo sviluppo integrando le conoscenze scientifiche. Riflettono costantemente sulle proprie capacità e abilità pratiche, che aggiornano all'insegna dell'apprendimento permanente;
  - (4) sono in grado di collaborare a progetti di ricerca e integrarne i risultati rilevanti nell'esercizio della professione;
  - (5) operano in maniera autonoma basandosi su una valutazione professionale.
- 

### **D Comunicazione, interazione, documentazione**

- (1) ricercano attivamente la collaborazione con altre professioni e con altri attori del sistema sanitario;
  - (2) sono in grado di sviluppare una relazione professionale e consona alle circostanze, con le persone, i loro familiari e di fornire una consulenza adeguata;
  - (3) sanno esporre il proprio operato con chiarezza ed in modo fondato e documentarlo in maniera pertinente; conoscono l'uso delle tecnologie per la gestione dei pazienti e delle prestazioni in ambito sanitario (eHealth).
-

## Competenze professionali specifiche

### Bachelor of Science in Cure infermieristiche

#### A. Ruolo di esperto<sup>2</sup> in cure infermieristiche

Come esperti in cure infermieristiche, gli infermieri sono responsabili, all'interno del sistema sanitario, del loro agire professionale e delle relative decisioni e valutazioni.

Le persone che portano a termine il ciclo di studio Bachelor in Cure infermieristiche devono possedere le seguenti competenze professionali:

- ES 1 Sono responsabili delle cure infermieristiche, rilevano la necessità di cure di individui e gruppi in ogni fase di vita, eseguono le cure necessarie o ne delegano l'esecuzione e ne valutano costantemente l'esito. L'offerta di cure include misure preventive, terapeutiche e palliative.
- ES 2 Nell'interesse dei pazienti, all'interno di gruppi professionali (*skill mix*) e multiprofessionali, si assumono la responsabilità di offrire cure di elevata qualità, efficaci, efficienti e continuative.
- ES 3 Offrono ai pazienti e ai familiari consulenza infermieristica, basandosi su conoscenze scientifiche aggiornate e su principi etici.
- ES 4 Partecipano a progetti e ricerche nell'ambito delle cure infermieristiche e promuovono il trasferimento dei risultati nella pratica.

#### B. Ruolo di comunicatore

Come comunicatori, gli infermieri permettono lo sviluppo di rapporti di fiducia nel proprio contesto e trasmettono informazioni in maniera mirata

Le persone che portano a termine il ciclo di studio Bachelor in Cure infermieristiche devono possedere le seguenti competenze professionali:

- COM 1 Instaurano relazioni professionali di fiducia e adattano la comunicazione a ogni situazione
- COM 2 Sviluppano una comprensione condivisa della situazione di cura e, se necessario, gestiscono i conflitti.
- COM 3 Documentano efficientemente tutti i dati rilevanti tenendo conto delle basi legali. Riconoscono eventuali lacune nella documentazione e propongono le soluzioni del caso per porvi riparo.
- COM 4 Condividono sapere ed esperienza con colleghi.

---

<sup>2</sup> L'espressione «esperto» usata in questo paragrafo si riferisce alle conoscenze professionali e alla pratica professionale che permettono di compiere una valutazione della propria disciplina e di intervenire nelle discussioni al riguardo. Essa va distinta dal concetto di «esperto» sviluppato da Patricia Benner (1984).

### **C. Ruolo di membro di un gruppo di lavoro**

Come membri di gruppi di lavoro, gli infermieri partecipano in modo efficace ed efficiente a gruppi interdisciplinari e interprofessionali

Le persone che portano a termine il ciclo di studio Bachelor in Cure infermieristiche devono possedere le seguenti competenze professionali:

- GR 1 Si impegnano in seno a gruppi interdisciplinari e interprofessionali e sono promotori di cure infermieristiche individuali ottimali, orientate al paziente.
- GR 2 Si assumono la responsabilità delle situazioni di cura. Coordinano e accompagnano team di lavoro e sostengono e guidano sul piano disciplinare gli altri collaboratori del team.
- GR 3 Partecipano alla presa di decisioni complesse in seno a gruppi intraprofessionali e interprofessionali e sostengono una posizione conforme all'etica professionale.
- GR 4 Mettono le proprie competenze professionali a disposizione degli attori del sistema sanitario, dei pazienti e dei loro familiari.

### **D. Ruolo di manager**

Come manager gli infermieri si fanno carico della direzione specialistica, contribuiscono all'efficacia dell'organizzazione e sviluppano la propria carriera professionale.

Le persone che portano a termine il ciclo di studio Bachelor in Cure infermieristiche devono possedere le seguenti competenze professionali:

- MA 1 Mettono in atto piani di trattamento con efficienza ed efficacia, nel rispetto delle condizioni generali istituzionali e legali.
- MA 2 Collaborano all'implementazione e alla valutazione di standard di qualità per le cure infermieristiche basati su prove di efficacia e riconoscono il fabbisogno di innovazione.
- MA 3 Utilizzano le tecnologie informatiche e lavorano orientandosi verso il processo, gli obiettivi e le risorse.
- MA 4 Riflettono sul proprio ruolo professionale e pianificano la propria carriera.

### **E. Ruolo di promotore della salute (Health Advocate)**

Come promotori della salute, gli infermieri si basano in maniera responsabile sulle proprie conoscenze di esperti e sfruttano la loro influenza nell'interesse della salute e della qualità di vita dei pazienti/clienti e della società nel suo insieme.

Le persone che portano a termine il ciclo di studio Bachelor in Cure infermieristiche devono possedere le seguenti competenze professionali:

- AVV 1 Si impegnano per le problematiche legate alla salute e alla qualità della vita e per gli interessi dei pazienti e delle loro persone di riferimento.
- AVV 2 Integrano nella loro pratica professionale programmi per la promozione della salute e la prevenzione delle malattie a livello individuale e collettivo e partecipano attivamente alla loro realizzazione.
- AVV 3 Fanno sì che i pazienti e le loro persone di riferimento possano utilizzare con un approccio differenziato e individuale i mezzi disponibili per prevenire e affrontare la malattia nonché per mantenere il più alto livello possibile di qualità di vita.
- AVV 4 Partecipano allo sviluppo di concetti per la promozione della salute e la prevenzione delle malattie.

### **F. Ruolo di apprendente e insegnante**

Come apprendenti e insegnanti gli infermieri si impegnano per l'apprendimento permanente basato sulla pratica riflessiva e per lo sviluppo, la trasmissione e l'applicazione del sapere basato su prove di efficacia.

Le persone che portano a termine il ciclo di studio Bachelor in Cure infermieristiche devono possedere le seguenti competenze professionali:

- APP 1 Mantengono ed sviluppano le proprie competenze professionali mediante l'apprendimento continuo in base alle conoscenze scientifiche.
- APP 2 Riconoscono la necessità di apprendimento di pazienti, del loro *entourage* e del pubblico in generale e offrono il proprio sostegno orientato all'efficacia, tenendo conto della situazione della politica sanitaria.
- APP 3 Identificano problematiche rilevanti per la pratica professionale, le segnalano a chi di dovere allo scopo di inserirle e analizzarle in progetti di ricerca e di sviluppo.
- APP 4 Riflettono sul proprio operato professionale, rilevano lacune e risorse e mettono in relazione la propria esperienza clinica, l'esperienza con i pazienti e il sapere basato sulle prove di efficacia per l'evoluzione delle cure infermieristiche.

### **G. Ruolo legato all'appartenenza professionale**

Come appartenenti alla loro categoria professionale, gli infermieri si impegnano per la salute e la qualità di vita delle singole persone e della società. Si vincolano all'etica professionale e alla cura della propria salute.

Le persone che portano a termine il ciclo di studio bachelor in Cure infermieristiche devono possedere le seguenti competenze professionali:

- PRO 1 Nei contatti con i pazienti, con le loro persone di riferimento e con la società mantengono un atteggiamento conforme all'etica professionale.
- PRO 2 Si impegnano con senso di responsabilità e autonomia per lo sviluppo e l'esercizio della professione infermieristica e per la preservazione della propria salute.
- PRO 3 Sottopongono la propria pratica professionale a una valutazione e riflessione costante, contribuendo in tal modo alla salute e alla qualità di vita individuale e collettiva.