

**SUPSI**

**Formazione continua**

## **PIANO DI STUDIO**

---

# **Diploma of Advanced Studies in Cure palliative – *specialist palliative care***

Responsabile del corso

Ilaria Bernardi Zucca

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Formazione continua  
Stabile Suglio, via Cantonale 18  
CH - 6928 Manno  
T +41(0)58 666 64 51  
F +41(0)58 666 64 59  
deass.sanita.fc@supsi.ch  
www.supsi.ch/deass

## Presentazione

Il Diploma of Advanced Studies SUPSI in Cure palliative – *specialist palliative care* prepara il professionista ad affrontare situazioni di cure palliative specialistiche.

Lo specialista in cure palliative, coerentemente con i sette ruoli definiti dal modello CanMeds considerando il proprio ambito di specializzazione, contribuisce attivamente alla promozione della salute, alla prevenzione, alla pianificazione, erogazione e alla valutazione di cure appropriate e di qualità.

È referente nella pratica clinica complessa e nella realizzazione e implementazione condivisa di progetti di cura. Assume, inoltre, un ruolo cardine nella relazione e comunicazione con l'utenza e il loro sistema di appartenenza, con i diversi gruppi professionali e referenti.

Rileva situazioni che suscitano interrogativi di ordine etico, clinico, esistenziale e attiva le risorse necessarie volte a proporre risposte scientificamente valide e strategie appropriate.

Attraverso il suo ruolo rappresenta un punto di riferimento nell'équipe per quel che concerne il sapere disciplinare, la riflessione clinica e la ricerca di dati probanti. Promuove il cambiamento finalizzato al miglioramento della pratica attraverso una costante collaborazione interprofessionale.

## Struttura del corso

Dopo aver ottenuto il Certificate of Advanced Studies in Cure palliative (12 ECTS) è possibile proseguire la formazione per ottenere il titolo di Diploma of Advanced Studies in Cure palliative – *specialist palliative care* (36 ECTS).

La caratteristica della formazione in cure palliative specialistiche risiede nell'approccio interprofessionale che contribuisce a sviluppare nel professionista le attitudini e le competenze necessarie a una pratica collaborativa centrata sul paziente e la sua famiglia.

Il curriculum di studio, successivo al percorso CAS già svolto, ha una struttura modulare e prevede 4 moduli nell'arco di 3 semestri, per un totale di 26 giornate formative a cui si aggiungono 7 giornate di stage e l'elaborazione di un lavoro di diploma. Ogni modulo è soggetto a valutazione.

La struttura della formazione ha tenuto in considerazione i principi pedagogici suggeriti a livello internazionale dall'Associazione Europea per le Cure palliative (EAPC, European Association for Palliative Care), mentre a livello nazionale è stato fatto riferimento alle indicazioni di Swissheduc di Palliative ch riguardo le competenze per specialisti in cure palliative.<sup>1</sup>

## Requisiti di ammissione

- Titolo di Bachelor o universitario nell'ambito di una professione della cura – infermieri, medici, fisioterapisti ergoterapisti, assistenti spirituali, assistenti sociali, e altre professioni.
- Aver certificato il CAS in Cure palliative (*generalist palliative care*) o un titolo equivalente.
- I candidati con diploma di livello terziario non universitario sono tenuti alla frequenza e alla certificazione di due moduli propedeutici.
- Almeno 2 anni di esperienza professionale maturata dopo l'acquisizione del diploma di base.

---

<sup>1</sup> [https://www.palliative.ch/fileadmin/user\\_upload/palliative/fachwelt/E\\_Standards/Kompetenzkatalog\\_FR.pdf](https://www.palliative.ch/fileadmin/user_upload/palliative/fachwelt/E_Standards/Kompetenzkatalog_FR.pdf)

- Conoscenze informatiche di base (videoscrittura, presentazioni, navigazione in rete e gestione mail).
- Nozioni di inglese e delle lingue nazionali auspiccate.

I candidati che non sono in possesso di tutti i requisiti richiesti possono fare domanda di ammissione su dossier.

### **Moduli propedeutici**

I candidati che non sono in possesso di un titolo di Bachelor o universitario sono tenuti a frequentare i due moduli propedeutici:

- A – Utilizzo della letteratura scientifica ed elementi di metodologia della ricerca (5 ECTS)
- B – Epistemologia della cura e complessità sociosanitaria (5 ECTS)

Entrambi i moduli sono soggetti a valutazione, sono proposti durante la formazione e frequentati da studenti e studentesse degli altri DAS offerti dal Dipartimento.

### **Riconoscimento equivalenze**

Il candidato che ha acquisito in precedenza delle competenze che possono essere giudicate corrispondenti a quelle previste dal presente programma, ha la possibilità di chiedere una riduzione di parte della formazione. (Regolamento percorsi Advanced Studies MAS, EMBA, DAS, CAS – Art. 10).

### **Durata**

La formazione si svolge sull'arco di tre semestri, parallelamente all'attività professionale. La durata complessiva è di 26 giorni di frequenza in classe, 7 giorni di stage osservativo obbligatorio a cui si aggiunge del tempo di lavoro personale o di gruppo, di studio assistito e di valutazione. L'impegno globale richiesto allo studente equivale a 36 ECTS, che includono i 12 crediti del CAS.<sup>2</sup>

### **Date**

Le lezioni iniziano a febbraio<sup>3</sup> e terminano a dicembre 2022.

Il periodo successivo (terzo semestre) è riservato alla realizzazione del lavoro di diploma e all'argomentazione. Il calendario dei corsi sarà comunicato direttamente ai partecipanti al momento della conferma dell'iscrizione.

---

<sup>2</sup>Il sistema ECTS è uno strumento ufficiale dalla Commissione Europea che permette di parificare formazioni universitarie equivalenti. Questo sistema è riconosciuto dalla maggior parte delle università europee ed è stato adottato dalla SUPSI sin dal 1998. 1 ECTS equivale a circa 30 ore suddivise tra lezioni, esercitazioni e studio personale.

<sup>3</sup> Se viene richiesta la partecipazione ai moduli propedeutici la formazione inizia ad agosto 2021.

## Assenze

La frequenza dei corsi è obbligatoria; le assenze che superano il 10% dell'insieme dei moduli o il 40% delle giornate di un modulo devono essere recuperate.

## Principi pedagogici e didattici

L'approccio scelto si fonda sul costruttivismo e il sociocostruttivismo, sulla pedagogia per adulti e sulla valorizzazione dell'approccio per competenze. Le scelte formative fanno leva sullo sviluppo della pratica riflessiva e sulla visione interdisciplinare, promuovendo la costruzione di saperi tramite il continuo confronto con tutti i partner (studenti, docenti, professionisti del terreno) e il confronto diretto con altre strutture attraverso uno stage di osservazione. La capitalizzazione di momenti formativi comuni permette la permeabilità tra indirizzi formativi.

Il docente responsabile del corso garantisce la possibilità di accompagnamento pedagogico (individuale o in piccoli gruppi).

SUPSI si riserva il diritto – qualora le circostanze lo richiedessero – di proporre parte delle lezioni in modalità FAD (formazione a distanza).

## Titolo

Diploma of Advanced Studies SUPSI in Cure palliative – *specialist palliative care*.

## Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Stabile Suglio, via Cantonale 18, 6928 Manno.

## Costo

Il costo complessivo della formazione è di CHF 5'000.– di cui:

- Quota del corso: CHF 4'000.– (suddivisa in due rate semestrali)
- Tassa d'esame: CHF 1'000.–

## Rinunce e annullamenti

Per garantire un buon livello qualitativo del corso, SUPSI fissa un numero minimo e massimo di partecipanti; nell'accettazione delle iscrizioni, farà stato l'ordine cronologico di entrata in base al timbro postale. Se il numero di partecipanti fosse insufficiente o per eventuali altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le persone iscritte saranno tempestivamente avvisate e, se avranno già versato la quota d'iscrizione, saranno integralmente rimborsati.

Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 20% del costo della formazione se notifica l'annullamento nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso (condizioni generali: <http://www.supsi.ch/fc/chi-siamo/condizioni.html>)

**Assicurazione**

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI (<http://www.supsi.ch/fc/chi-siamo/condizioni.html>).

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.

**Informazioni**

- Il piano di studio è consultabile e scaricabile dalla pagina [www.supsi.ch/das-clinica](http://www.supsi.ch/das-clinica)
- Il Regolamento percorsi Advanced Studies MAS, EMBA, DAS, CAS dalla pagina [www.supsi.ch/fc/chi-siamo/condizioni.html](http://www.supsi.ch/fc/chi-siamo/condizioni.html)

**I moduli:**

<b>Modulo 1</b>	<b>Ruolo professionale e pratica collaborativa</b>
<b>Competenze</b>	<p>Esercitare il ruolo nell'ambito delle <i>specialist palliative care</i> aderendo con consapevolezza critica ai principi etici, deontologici e professionali e alle norme che orientano l'assistenza.          Promuovere la collaborazione fra i professionisti e le strutture delle aree interessate, per assicurare la qualità dell'intervento.          Favorire e gestire situazioni di confronto, di riflessione e analisi sulla pratica professionale, rispondendo ai bisogni di conoscenza e di formazione proprie, del gruppo e dell'utenza.</p>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrare la peculiarità del proprio ruolo e le funzioni che ne derivano nell'ambito delle cure palliative specialistiche.</li> <li>• Creare le condizioni favorevoli all'elaborazione e alla realizzazione di progetti assistenziali, che promuovano la collaborazione interprofessionale e/o intersettoriale.</li> <li>• Porsi come interlocutore autorevole per contribuire in maniera critica e costruttiva alla riflessione professionale.</li> <li>• Assumere una postura etica deontologica nell'analisi di situazioni cliniche e professionali volta a cogliere gli interrogativi di fondo e a promuovere la riflessione nel team di cura.</li> <li>• Implementare dei progetti di cura interprofessionali che considerino le caratteristiche dell'approccio palliativo e le implicazioni etiche derivanti.</li> <li>• Creare delle occasioni formative di valore, avvalendosi di strategie didattiche adatte al pubblico bersaglio.</li> <li>• Promuovere un'attitudine comunicativa e relazionale finalizzata alla valorizzazione delle risorse e alla partecipazione attiva dell'altro.</li> </ul>
<b>Contenuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo ed <i>expertise</i> in cure palliative</li> <li>• Dimensione pedagogica e pratica riflessiva</li> <li>• Dimensione comunicativa e relazionale</li> <li>• Leadership e dinamiche di équipe</li> <li>• Dimensione sociale ed economica nelle cure</li> <li>• Collaborazione interprofessionale</li> <li>• Consulenza</li> <li>• Etica clinica</li> <li>• Ethical decision making</li> <li>• Advocacy</li> </ul>
<b>Responsabili</b>	Ilaria Bernardi Zucca ed esperti del settore
<b>Metodo d'insegnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezioni frontali</li> <li>• Atelier</li> <li>• Workshop</li> <li>• Ricerca bibliografica</li> </ul>
<b>Certificazione</b>	Valutazione scritta
<b>ECTS</b>	6 (10 giorni)

<b>Modulo 2</b>	<b>Promozione del cambiamento e gestione di progetti</b>
<b>Competenze</b>	Promuovere un atteggiamento positivo al cambiamento in ambito professionale e istituzionale, considerandone gli elementi costitutivi e le implicazioni. Elaborare, introdurre e valutare progetti di innovazione e/o cambiamento in ambito clinico e gestionale volti ad assicurare un appropriato intervento professionale.
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare in modo metodologicamente corretto un progetto di ricerca.</li> <li>• Integrare nei processi di cambiamento la riflessione sui fattori che lo agevolano o lo ostacolano.</li> <li>• Promuovere azioni tese a sostenere i diversi attori nei processi di cambiamento.</li> <li>• Stimolare e promuovere progetti di cambiamento in ambito professionale con riferimento alla realtà istituzionale e nel contesto del sistema sanitario.</li> <li>• Utilizzare metodologie e strumenti di gestione di progetto adeguati</li> </ul>
<b>Contenuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processi di cambiamento e gestione in ambito sanitario</li> <li>• Promozione, sostegno e gestione del cambiamento</li> <li>• Metodologie e strumenti di gestione di progetti</li> <li>• Principi di determinazione dei costi</li> </ul>
<b>Responsabili</b>	Mariano Cavolo e responsabili di area
<b>Docenti</b>	Mariano Cavolo e altri esperti del settore
<b>Metodo d'insegnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier</li> <li>• Analisi comparata</li> <li>• Ricerca bibliografica</li> </ul>
<b>Certificazione</b>	Valutazione scritta
<b>ECTS</b>	2 (4 giorni)

<b>Modulo 3</b>	<b>Stage</b>
<b>Competenze</b>	Analizzare e trasferire conoscenze ed esperienze di altri contesti valorizzandone la differenza e la diversità di approcci. Effettuare un ragionato confronto con realtà professionali diverse, immaginando possibilità di trasferimento nella propria pratica professionale.
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Completare, arricchire e confrontarsi con gli insegnamenti e gli stimoli ricevuti nell'ambito del percorso formativo.</li><li>• Ampliare la visione e la comprensione della realtà professionale nell'ambito delle cure palliative specialistiche.</li><li>• Consolidare il processo di costruzione delle proprie conoscenze, mediante un'osservazione finalizzata allo sviluppo dei propri campi d'interesse e progetti.</li><li>• Sviluppare delle modalità di valutazione degli apprendimenti effettuati.</li></ul>
<b>Responsabile</b>	Ilaria Bernardi Zucca ed esperti del settore
<b>Certificazione</b>	Valutazione scritta (pratica riflessiva sugli apprendimenti)
<b>ECTS</b>	4 (7 giorni)

<b>Modulo 4</b>	<b>Situazioni a elevata complessità in cure palliative</b>
<b>Competenze</b>	Affrontare le situazioni caratterizzate da incertezza ed elevata complessità promuovendo percorsi assistenziali appropriati.
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evidenziare gli elementi della complessità nelle diverse situazioni e ricercare le risorse utili alla loro comprensione.</li><li>• Proporre progetti di presa a carico pertinenti e coerenti con la complessità della situazione dimostrando flessibilità e adattabilità.</li><li>• Sviluppare iniziative tese a fornire sostegno a famiglie e a gruppi confrontati con situazioni di crisi.</li></ul>
<b>Contenuti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Complessità clinica: approcci metodologici e specificità clinica</li><li>• Cure palliative non oncologiche</li><li>• Emergenze in cure palliative</li><li>• Interculturalità e cure palliative</li><li>• Accogliere la richiesta di morte</li><li>• La pianificazione anticipata delle cure</li><li>• Gestione dei sintomi complessi e refrattari</li><li>• Le sfide future delle cure palliative</li><li>• Etica applicata</li><li>• Analisi di situazioni cliniche complesse</li></ul>
<b>Responsabili</b>	Ilaria Bernardi Zucca e esperti del settore
<b>Docenti</b>	
<b>Metodo d'insegnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corsi interattivi</li><li>• Atelier</li><li>• Analisi comparata</li><li>• Ricerca bibliografica</li><li>• Lavoro studente</li></ul>
<b>Certificazione</b>	Valutazione orale
<b>ECTS</b>	7 (12 giorni)

	<b>Lavoro di diploma</b>
	Attraverso la realizzazione, l'implementazione e la valutazione di un progetto di cambiamento o di un'innovazione per il miglioramento della qualità dell'assistenza, lo studente dimostra di aver sviluppato le competenze previste dal programma di formazione.
<b>Responsabili</b>	Ilaria Bernardi Zucca
<b>Pratica clinica</b>	Il modulo è comprensivo di 80 ore (minimo) di pratica professionale specifica di gestione applicata al lavoro di diploma.
	<b>Esami di diploma</b>
	Per accedere agli esami di diploma, lo studente è tenuto: <ul style="list-style-type: none"><li>- alla frequenza dei corsi,</li><li>- al superamento di tutte le valutazioni previste,</li><li>- ad una pratica professionale specifica equivalente a 320 ore,</li><li>- alla realizzazione di un lavoro scritto conforme alle direttive del DEASS</li></ul>
	L'ottenimento del diploma è subordinato al superamento di una valutazione del lavoro scritto e di una valutazione della sua argomentazione orale.
	Per accedere all'argomentazione orale il lavoro finale deve essere valutato sufficiente.
	Entrambe le prove possono essere ripetute una sola volta.
<b>ECTS</b>	5