

**SUPSI**

# Certificate of Advanced Studies (CAS) Accompagnamento e consulenza in ambito educativo

Piano degli studi

Approvato il 19 aprile 2021 dalla Direzione del Dipartimento formazione e apprendimento.

# Indice

Il Dipartimento formazione e apprendimento	3
Premessa	4
Introduzione	5
Competenze mirate	6
Durata, struttura e metodologia	7
Contenuti e certificazione dei moduli	8
Certificazione del percorso formativo	11
Contatti	12

# Il Dipartimento formazione e apprendimento

Il Dipartimento formazione e apprendimento (DFA) è un dipartimento della SUPSI ed è al contempo un'Alta Scuola Pedagogica. Le attività del DFA si concentrano sulla formazione iniziale e continua dei docenti del sistema scolastico ticinese, sulla ricerca e i servizi..

**Direttore**

Alberto Piatti

**Responsabile della formazione continua**

Claudio della Santa

**Responsabile del CAS Accompagnamento e consulenza in ambito educativo**

Valentina Giovannini

**Segreteria Formazione Continua**

Denise Neves e Vittoria Ponti

Tel. +41 (0)58 666 68 14

[dfa.fc@supsi.ch](mailto:dfa.fc@supsi.ch)

# Premessa

## **Presentazione del sistema di accumulazione e trasferimento dei crediti ECTS**

Il sistema ECTS è basato sul principio di trasparenza dei processi di insegnamento-apprendimento e di valutazione. I crediti ECTS esprimono il volume dell'apprendimento basandosi su risultati di apprendimento definiti a priori e il carico di lavoro necessario per raggiungerli. 1 credito ECTS equivale a 25-30 ore di lavoro indicativamente così suddivise: un terzo di ore di lezione in aula, un terzo di ore di studio personale e un terzo di ore di pratica o sperimentazione nel proprio contesto professionale (indicativamente 8-10 ore per ognuna delle tre parti).

# Introduzione

Questo dispositivo formativo si pone l'obiettivo di formare delle figure che possano sostenere e accompagnare lo sviluppo e il cambiamento di gruppi e individui all'interno del mondo della scuola.

Il percorso permette dunque di acquisire strumenti e competenze nell'ambito dell'accompagnamento e della consulenza degli individui, dei gruppi e delle istituzioni in ambito educativo. Verranno approfondite e sviluppate metodologie e tecniche per leggere i processi in chiave sistemica e riuscire ad affrontare la complessità dei contesti educativi sfruttando le esperienze e i ruoli dei partecipanti. Attraverso l'alternanza di teoria, pratica, riflessione e confronto, si svilupperanno competenze di accompagnamento con l'obiettivo di gestire in modo efficace e strutturato dei processi di sviluppo personale e professionale del singolo e del gruppo.

Il ciclo di studi si compone di 3 moduli per un totale di 11 ECTS. Il percorso formativo è aperto a docenti<sup>1</sup> di ogni ordine e grado dalla scuola dell'obbligo alla formazione terziaria, a direttori, a ispettori, a capigruppo, a esperti, a operatori e ad altre figure che operano nei contesti educativi.

---

<sup>1</sup>Il genere maschile è usato per designare persone, denominazioni professionali e funzioni, indipendentemente dal sesso.

# Competenze mirate

Il profilo in uscita è quello di una figura in grado di accompagnare l'individuo e i gruppi nei processi di cambiamento in ambito educativo grazie alle competenze di seguito descritte.

## **Competenze metacognitive, comunicative e relazionali**

- riflettere sulle proprie emozioni, sui processi cognitivi e sulle modalità d'interazione sociale e sfruttarli in un rapporto d'accompagnamento e consulenza in ambito educativo per creare una relazione fondata sulla fiducia e sulla collaborazione;
- riflettere e autoregolarsi anche sulla base di feedback, per creare delle situazioni di accompagnamento e di consulenza in ambito educativo adeguate e caratterizzate da autenticità;
- attivare e utilizzare teorie, processi, tecniche e strumenti comunicativi propri dell'accompagnamento e consulenza in ambito educativo;
- esercitare l'ascolto attivo, l'empatia, il rispetto e la sospensione del giudizio.

## **Competenze di monitoraggio e conduzione**

- riuscire a mantenere l'attenzione sulle richieste e sugli obiettivi del singolo, del gruppo e dell'istituzione, tramite l'auto-osservazione dei propri processi, meccanismi e condizionamenti;
- accompagnare la/le persona/e destinataria/e nel processo di definizione di obiettivi concreti e di piani d'azione adeguati per raggiungerli, tenendo conto dei contesti educativi di riferimento;
- fornire feedback efficaci in funzione degli obiettivi e del piano d'azione;
- riconoscere le risorse e le competenze altrui e valorizzarle in funzione del raggiungimento degli obiettivi;
- utilizzare metodi e strumenti di monitoraggio e conduzione in contesto educativo in funzione delle necessità e degli obiettivi del singolo, dei gruppi e dell'istituzione.

## **Competenze nell'attivazione della pratica riflessiva**

- riuscire a favorire nella/le persona/e destinataria/e la consapevolezza del proprio agire e la lettura funzionale dei processi e dei contesti educativi nei quali si opera;
- aiutare la/le persona/e destinataria/e a riflettere sulle difficoltà e sulle resistenze al cambiamento e a gestirle;
- creare le condizioni affinché la persona destinataria o il gruppo diventi autonoma/o e responsabile del proprio agire, dei propri processi e del proprio apprendimento.

## **Competenze di lettura sistemica e contestuale**

- adottare una visione sistemica dell'individuo, del gruppo e dei contesti educativi;
- adattare il proprio intervento e modulare la postura di accompagnamento tenendo conto della specificità dell'esperienza personale, dei ruoli e della cultura del contesto;
- formulare e co-costruire con i destinatari ipotesi funzionali al contesto specifico, per accompagnare l'individuo e i gruppi di persone verso il raggiungimento dei loro obiettivi;
- favorire l'attivazione di processi collaborativi per il sistema dell'individuo e per sé stesso (ad esempio stimolando il lavoro di rete efficace e svolgendo regolarmente intervistazioni).

## Durata, struttura e metodologia

Il CAS Accompagnamento e consulenza in ambito educativo, si svolge nell'arco di due anni ed è costituito da tre moduli (tematico, professionale e di supervisione) e da un percorso di certificazione. Il percorso formativo inizia con il modulo tematico (che avrà luogo durante delle giornate intere) e che è sempre abbinato a quello professionale (mezze giornate).

Il percorso si conclude con la redazione di un lavoro finale di certificazione (portfolio) dopo avere partecipato a tutti i moduli e ai gruppi di supervisione e intervizione previsti. La partecipazione ai singoli corsi è riconosciuta attraverso un attestato di frequenza ottenibile attraverso la frequenza di almeno l'80% delle ore di corso.

In funzione del numero di partecipanti, è possibile iscriversi ai singoli corsi del modulo tematico senza seguire l'intero percorso.

Tabella in sintesi:

Modulo	Ore-lezione	Ore di lavoro individuale/pratica professionale	ECTS
<b>Modulo tematico</b>	<b>64</b>	<b>32</b>	<b>4</b>
Apprendimento e accompagnamento	8		
Teoria sistemica e contesto educativo	8		
Dialogare strategicamente	8		
Il processo di accompagnamento nel percorso di coaching	8		
Dinamiche di gruppo e collaborazione nel contesto dell'accompagnamento	8		
Psicologia delle organizzazioni	8		
Conflitti e crisi	8		
Orientamento al futuro	8		
<b>Modulo professionale</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>3</b>
Laboratori di riflessione personale/professionale	32		
Momenti di intervizione di gruppo	16		
<b>Modulo di supervisione individuale</b>			<b>1</b>
Momenti di consulenza/accompagnamento tra studente e formatore/coach	<b>8</b>	<b>16</b>	
<b>Lavoro di certificazione - Portfolio</b>		<b>80</b>	<b>3</b>
<b>TOTALE</b>	<b>120</b>	<b>152</b>	<b>11</b>

Se non esplicitato diversamente sul descrittivo dei singoli moduli, è richiesta la partecipazione ad almeno l'80% delle ore-lezione di ogni modulo. Nel caso in cui si superi il massimo di ore di assenza previste, si invita a contattare il responsabile del percorso formativo per richiedere indicazioni in merito alle possibili modalità di recupero. La presenza inferiore al 60% delle ore previste porta alla non acquisizione d'ufficio del modulo.

# Contenuti e certificazione dei moduli

Il modulo tematico (MT) è composto da 8 corsi durante i quali verranno presentate le basi teoriche, gli strumenti e le tecniche relative al tema della giornata. Ognuno dei corsi tematici è intercalato da uno degli 8 laboratori del modulo professionale. Nel corso dei laboratori si approfondirà e si contestualizzerà quanto trattato nei corsi, iniziando così anche la riflessione personale che verrà capitalizzata nel portfolio certificativo.

Attraverso l'intervisione di gruppo e la supervisione individuale sarà possibile, sperimentando in prima persona o osservando le esperienze degli altri partecipanti, riflettere e analizzare situazioni concrete e esperienze direttamente vissute sul campo.

## **Modulo tematico (teoria, strumenti e processi)**

Il modulo tematico è costituito da 8 corsi ciascuno della durata di una giornata, che permetteranno di affrontare le tematiche fondamentali per lo sviluppo del profilo di competenze attraverso la trattazione dei principali elementi teorici, e la riflessione sui processi ad essi collegati e e sugli strumenti e le tecniche necessari per la loro applicazione.

### ***Corso Apprendimento e accompagnamento***

In questo corso si affronteranno i modelli di apprendimento-insegnamento e accompagnamento (pratiche, posture e ruoli), si analizzeranno i processi di sviluppo e apprendimento e si rifletterà sulla relazione fra i suddetti aspetti e il processo di accompagnamento.

### ***Corso Teoria sistemica e contesto educativo***

Nella relazione educativa duale o all'interno del gruppo non sempre la comunicazione va per il verso giusto: a volte l'altro sembra non capirci, altre volte più cerchiamo e proponiamo possibili soluzioni, meno l'altro sembra collaborativo e ben disposto, oppure più l'aiutiamo, meno sembra motivato e interessato.

Con un approccio centrato sul qui e ora e sulla comprensione delle dinamiche relazionali e comunicative, nel corso si svilupperanno strumenti di comprensione e d'intervento nell'ambito della relazione. Si approfondirà la funzione della consulenza in questo ambito e gli aspetti centrali per la comprensione e l'intervento secondo un approccio sistemico.

### ***Corso Dialogare strategicamente***

Comunicare con gli altri in modo efficace è un insieme di sottili abilità. È possibile immaginare che un colloquio sia già un vero e proprio intervento piuttosto che solo una fase preliminare? Come è possibile aiutare una persona a diventare agente del cambiamento? Insieme conosceremo come comunicazione e processi di persuasione possano unirsi in una danza armoniosa per aiutare le persone che si sentono in difficoltà a introdurre nuove percezioni. Ci focalizzeremo sulla tecnica ampiamente sperimentata del "dialogo strategico" che permette di acquisire una metodologia operativa che crea effetti particolarmente interessanti sia a chi lo conduce sia alla persona con cui entriamo in relazione.

### ***Corso Il processo di accompagnamento nel percorso di coaching***

Come impostare il percorso di coaching? Quali sono le fasi principali dell'interazione coach / cliente? Quali sono gli obiettivi di queste fasi?

Il corso intende proporre ai partecipanti un approfondimento sul valore dell'accompagnamento del processo nel percorso di coaching (rivolto a singoli o gruppi). Verranno illustrate le fasi, i tempi, gli obiettivi e la struttura del processo. Si proporranno alcuni modelli della letteratura relativa all'accompagnamento, allo scopo di ispirare i partecipanti all'assunzione di un proprio riferimento nel governo del percorso:

- il modello GROW (goal – reality – options – will)
- il modello OSKAR (outcome – scaling – know how – action – review)



- il Design Thinking

### ***Corso Dinamiche di gruppo e collaborazione nel contesto dell'accompagnamento***

Un gruppo è un sistema complesso che, nella fase della sua costituzione e durante la sua storia, è soggetto a dinamiche relazionali che determinano comportamenti e ruoli i quali, a loro volta incidono sulla disponibilità e/o sulle resistenze nella comunicazione interpersonale.

Il corso propone un approccio esperienziale che focalizza, favorisce e sperimenta l'interazione, lo scambio e la collaborazione dei partecipanti all'interno di una cornice laboratoriale nella quale dialogano anche i riferimenti teorici e la riflessione.

### ***Corso Psicologia delle organizzazioni***

Durante questo corso saranno approfonditi alcuni concetti fondamentali della psicologia delle organizzazioni, quali ad esempio il clima, le culture organizzative e la leadership, e la loro applicazione ai contesti educativi. Particolare attenzione sarà posta al tema del cambiamento e dell'innovazione, e di come questi possano essere favoriti in un processo di accompagnamento.

### ***Corso Conflitti e crisi***

Il corso offrirà uno spazio per scoprire le basi dei concetti di conflitto e di crisi, le loro funzioni, alcuni modelli e alcune tecniche per poterli leggere in modo sistemico e riflettere a delle piste di gestione.

### ***Corso Orientamento al futuro***

In ogni momento costruiamo il futuro ma non sappiamo come si concretizzerà. Questo corso si occupa della gestione produttiva dell'incertezza e delle strategie per plasmare il futuro. Si tratta di conciliare visioni e missioni nei processi di cambiamento e di riflettere su come possano essere realizzate e adattate con efficacia e flessibilità alla propria realtà.

### ***Modalità di certificazione***

Per acquisire il modulo è necessario essere presente e partecipare attivamente ad almeno l'80% delle ore complessive. In caso di non raggiungimento del limite richiesto, il partecipante è tenuto a recuperare i contenuti persi attraverso delle attività e delle letture proposte dal responsabile del CAS. In caso la presenza sia inferiore al 60% non è possibile certificare il modulo.

## **Modulo professionale**

I corsi di questo modulo permettono di mettersi in gioco e di attivarsi per lo sviluppo delle proprie competenze di accompagnamento e di consulenza.

### ***Laboratori***

I laboratori di questo modulo sono pensati come dei momenti ibridi (in presenza oppure di lavoro individuale o a gruppi a distanza) di esercitazione dei moduli tematici, per permettere ai partecipanti di riflettere e sviluppare le relative competenze. I formatori forniranno gli stimoli per realizzare attività di riflessione e di applicazione, individuali o di gruppo, attraverso metodologie diverse (per es. simulazioni, giochi di ruolo, ecc.).

### ***Momenti di intervizione di gruppo***

Durante questi spazi, pensati in piccoli gruppi, si potrà partire dalle esperienze dei partecipanti per condividerle e analizzarle. Si potranno così sperimentare concretamente le varie fasi dell'intervisione.

### ***Modalità di certificazione***

Per acquisire il modulo è dunque necessaria la partecipazione continuata (almeno 80% delle ore complessive) e attiva agli incontri. In caso di non raggiungimento della percentuale di presenza richieste, si disporranno dei momenti di recupero. Non è possibile certificare il modulo in caso di presenza inferiore al 60%.

## **Modulo di supervisione individuale**

Questo modulo intende offrire la possibilità di sperimentare in prima persona l'esperienza di consulenza/accompagnamento dal punto di vista dell'utente, beneficiando dell'accompagnamento di un formatore/coach in relazione alla propria esperienza personale sul campo. Sono previsti tre spazi individuali "privilegiati" per riflettere a livello individuale e personale sul cambiamento e un incontro collettivo finale che permetterà di presentare ai compagni il proprio percorso/portfolio.

### **Modalità di certificazione**

Il modulo è acquisito quando l'insieme delle ore di coaching previste nel modulo sono state svolte.

## Certificazione del CAS

Il lavoro di certificazione, sotto forma di portfolio, è visto come uno spazio di integrazione e di riflessione sia dei contenuti teorici che del percorso esperienziale. Consiste in una raccolta strutturata di documenti significativi, testimonianze e riflessioni che certifichino il percorso di crescita professionale.

Il portfolio è valutato dal coach personale e dal responsabile del CAS con Acquisito o Non acquisito.

In caso di non acquisito, il responsabile può richiedere di completare il portfolio oppure di produrre un nuovo documento.

# **SUPSI**

## **Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana**

### **Dipartimento formazione e apprendimento**

Piazza San Francesco 19

CH – 6600 Locarno

Tel. +41 (0)58 666 68 00

Fax +41 (0)58 666 68 19

[dfa@supsi.ch](mailto:dfa@supsi.ch)

[www.supsi.ch/dfa](http://www.supsi.ch/dfa)