

**SUPSI**

# Certificate of Advanced Studies (CAS) Intervento strategico in contesto educativo: a scuola di soluzioni

Piano degli studi

Approvato il 29 agosto 2018 dalla Direzione del Dipartimento formazione e apprendimento.

# Indice

Il Dipartimento formazione e apprendimento	3
Premessa	4
Introduzione	5
Competenze mirate del CAS	6
Durata, struttura e metodologia	7
Contenuti e certificazione dei moduli	8
Certificazione del CAS	10
Contatti	11

# Il Dipartimento formazione e apprendimento

Il Dipartimento formazione e apprendimento (DFA) è un dipartimento della SUPSI ed è al contempo un'Alta Scuola Pedagogica. Le attività del DFA si concentrano sulla formazione iniziale e continua dei docenti del sistema scolastico ticinese, sulla ricerca e i servizi.

## **Direttore**

Alberto Piatti

## **Responsabile della formazione continua**

Claudio della Santa

## **Responsabile del CAS Intervento strategico in contesto educativo: a scuola di soluzioni**

Piera Malagola

## **Segreteria Formazione Continua**

Denise Neves e Vittoria Ponti

Tel. +41 (0)58 666 68 14

[dfa.fc@supsi.ch](mailto:dfa.fc@supsi.ch)

# Premessa

## **Presentazione del sistema di accumulazione e trasferimento dei crediti ECTS**

Il sistema ECTS è basato sul principio di trasparenza dei processi di insegnamento-apprendimento e di valutazione. I crediti ECTS esprimono il volume dell'apprendimento basandosi su risultati di apprendimento definiti a priori e il carico di lavoro necessario per raggiungerli. 1 credito ECTS equivale a 25-30 ore di lavoro indicativamente così suddivise: un terzo di ore di lezione in aula, un terzo di ore di studio personale e un terzo di ore di pratica o sperimentazione nel proprio contesto professionale (indicativamente 8-10 ore per ognuna delle tre parti).

# Introduzione

Gli insegnanti capaci sono persone che sanno mettere in campo nel loro lavoro doti comunicative e talenti relazionali di inestimabile valore. È abbastanza comune pensare erroneamente che queste siano capacità innate nell'individuo. Imparare a comunicare in modo efficace, applicare la comunicazione alla soluzione dei problemi umani è un'abilità che può essere appresa ed è alla base delle maggiori soddisfazioni professionali degli insegnanti.

Questo percorso fortemente applicativo trova i fondamenti teorici nella proposta strategico costruttivista del Centro di Terapia Strategica di Arezzo, diretto dal Prof. Giorgio Nardone. Si tratta di un approccio che persegue il cambiamento nelle situazioni umane problematiche e la sua realizzazione in tempi brevi. Gli assiomi sulla comunicazione umana della scuola di Palo Alto si uniscono alle logiche del problem solving per il raggiungimento degli obiettivi. L'applicazione di queste due anime dell'approccio strategico ai contesti scolastici ha permesso di selezionare interventi di particolare efficacia. Il successo di questo modo di intervenire sulle realtà problematiche è derivato dalla capacità di fornire indicazioni concrete e spendibili nella gestione di comportamenti problematici degli allievi, nella comunicazione con le famiglie e perché no, anche con i colleghi.

"Come funziona" un problema anziché "perché esiste" è il focus di intervento che si occupa dei problemi umani, di come si formano e di come si possono risolvere.

Il percorso di studi si compone di due moduli, corrisponde a 10 ects, ed è pensato per docenti della scuola dell'obbligo, docenti di sostegno pedagogico, docenti di materie speciali e docenti di scuola speciale.

## Competenze mirate del CAS

- Comunicare con efficacia nelle situazioni comunicative difficili (ad esempio: saper agire di fronte alle trappole comunicative più frequenti nei casi di disaccordo con i genitori, saper orientare un colloquio sulla base dell'obiettivo da raggiungere e conoscere i principali mezzi operativi per raggiungerlo)
- Apprendere modalità più funzionali per gestire le proprie difficoltà personali e relazionali
- Riconoscere il funzionamento delle situazioni di difficoltà comportamentali problematiche più frequenti degli allievi (ad esempio difficoltà di attenzione e iperattività) e acquisire strategie di intervento in ottica sistemica
- Pianificare degli aiuti mirati per sostenere l'apprendimento dell'allievo in difficoltà
- Utilizzare le possibilità compensatorie esistenti.

## Durata, struttura e metodologia

Modulo	Ore-lezione	ECTS
<b>Modulo 1: Comunicazione e problem solving</b>	64	5
<b>Modulo 2: Operare in situazioni di difficoltà comportamentali e dell'apprendimento</b>	32	3
<b>Lavoro di certificazione</b>	-	2
<b>Totale</b>	96	10

*Se non esplicitato diversamente sul descrittivo dei singoli moduli, è richiesta la partecipazione ad almeno l'80% delle ore-lezione di ogni modulo. Nel caso in cui si superi il massimo di ore di assenza previste, si invita a contattare il responsabile del percorso formativo per richiedere indicazioni in merito alle possibili modalità di recupero.*

# Contenuti dei moduli

## Modulo 1: Comunicazione e problem solving

### **Corso 1: Dì la cosa giusta (16 ore-lezione)**

I docenti nel loro lavoro sono in costante interazione con colleghi, genitori, alunni. Il corso illustrerà attraverso basi teoriche ed esercitazioni pratiche come gestire i tanti trabocchetti sempre presenti nelle interazioni umane con l'obiettivo di rendere più efficaci le proprie modalità comunicative in situazioni di difficoltà.

### **Corso 2: Sopravvivere con un sorriso a bambini e ragazzi difficili (16 ore-lezione)**

Sempre di più agli insegnanti vengono richieste capacità relazionali che permettano loro di gestire situazioni problematiche. Come si interviene con bambini e ragazzi capaci di mettere in difficoltà gli adulti? Quali sono le modalità comunicative più efficaci? Gli incontri saranno organizzati prevedendo che la parte teorica faccia continui riferimenti all'analisi dei più tipici problemi comportamentali.

### **Corso 3: Sopravvivere con un sorriso a bambini e ragazzi difficili livello avanzato (16 ore-lezione)**

Il livello avanzato rende ancora più concreti gli spunti del corso base. Si lavorerà sulle specifiche situazioni problematiche che gli insegnanti vivono, individuandone prima lo specifico funzionamento e costruendo poi insieme le strategie di sblocco che verranno verificate nella pratica. Questo corso fortemente applicativo è da seguire 2 volte nel corso del CAS.

È indifferente l'ordine in cui vengono seguiti il corso 1 e 2.

## Modulo 2: Operare in situazioni di difficoltà comportamentali e dell'apprendimento

### **Corso 1: Trasformare i propri limiti in risorse (16 ore-lezione)**

È possibile rendere l'immagine di noi stessi più funzionale e più armonica imparando a gestire le nostre debolezze anziché subirle? La trattazione teorica di base farà continuamente riferimento a situazioni concrete della vita professionale e, come investigatori, scopriremo insieme quali sono le leve del cambiamento che permettono di trasformare i nostri limiti in risorse.

### **Corso 2: Attenti... ma non sempre! Sviluppare l'attenzione e l'autoregolazione in classe (16 ore-lezione)**

Mantenere l'attenzione è un'abilità fondamentale per lo sviluppo cognitivo e per il percorso scolastico del bambino. Il corso si propone di valorizzare una serie di idee pratiche che agiscono a livello sensoriale, motorio, relazionale e cognitivo per facilitare e stimolare l'attenzione di tutti gli allievi, in particolare quelli a rischio o in difficoltà.

È indifferente l'ordine con cui i primi due corsi vengono seguiti.

# Certificazione del CAS

La certificazione del CAS prevede la consegna di una documentazione che descriva una situazione problematica e il successivo lavoro di chiarificazione e intervento svolto dal docente.

Il documento di certificazione è formato dai seguenti elementi:

- descrizione di una o più situazioni problematiche presentate nei termini del suo funzionamento e degli attori in gioco;
- individuazione delle tentate soluzioni;
- definizione di un obiettivo raggiungibile;
- applicazione di strategie comunicative o di problem solving calzanti alla situazione presentata;
- valutazione dei risultati e consolidamento del cambiamento;
- commento personale sulla spendibilità concreta del modello di riferimento nel lavoro quotidiano;
- riferimenti bibliografici.

# SUPSI

## Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana

### **Dipartimento formazione e apprendimento**

Piazza San Francesco 19

CH – 6600 Locarno

Tel. +41 (0)58 666 68 00

[dfa@supsi.ch](mailto:dfa@supsi.ch)

[www.supsi.ch/dfa](http://www.supsi.ch/dfa)