

# Aviotrace Swiss Balanced Scorecard

“elaborare  
una Balanced  
Scorecard  
specifica per  
l'azienda”



## Partner di progetto

Aviotrace Swiss SA  
Via Rime 1  
CH-6850 Mendrisio  
www.aviotraceswiss.com

## Referenti aziendali

Quality Manager  
Fabrizio Ferrera  
Accountable Manager  
Nicola Mona

## Coach SUPSI

Doris Giulieri  
Daina Matise Schubiger

## Team di progetto

Defrim Krasniqi  
Rodrigo Antonio Pecoraro  
Andrea Sabatino

Aviotrace Swiss SA si occupa della formazione e certificazione dei meccanici del settore aeronautico. La sede principale di Aviotrace Swiss SA è situata a Mendrisio, sebbene disponga di spazi di formazione anche a Gallarate, nelle immediate vicinanze dell'aeroporto di Milano Malpensa. La sua rete di business estesa permette agli istruttori di fornire training in diversi paesi del mondo.



Aviotrace Swiss SA è riconosciuta dall'Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC) e dalla European Aviation Safety Agency (EASA) quale part. 147 ed offre una vasta gamma di corsi di formazione, accuratamente focalizzati sui bisogni del singolo partecipante. Le offerte spaziano da lezioni teoriche in aula a moduli di "Multimedia Based Training" per la formazione di tecnici a distanza, ad attività di "Virtual Classroom". Gli istruttori sono altamente qualificati e sempre disponibili ad ascoltare le richieste di ogni singolo interessato.

Nata alla fine del 2010 da uno spin off, l'azienda ha ora superato la prima fase di start up, e vorrebbe ulteriormente consolidare la propria posizione sul mercato.

In quest'ottica l'azienda ha la necessità di consolidare i propri processi aziendali ed elaborare un sistema di controlling e reportistica di modo tale da poter perseguire in modo più sistematico i propri obiettivi.

Il gruppo di studenti ha quindi ricevuto l'incarico di formalizzare i processi chiave aziendali ed elaborare una Balanced Scorecard specifica per l'azienda.

Gli studenti hanno potuto implementare le basi teoriche formalizzando i processi aziendali nei minimi dettagli, sottoponendoli ad un'attenta convalida non solo da parte delle persone operanti nei settori di riferimento ma anche da parte dei referenti aziendali. Questo ha permesso di schematizzare i processi attuali ed identificare eventuali migliorie. Successivamente i processi formalizzati sono stati inseriti nel modello di Balanced Scorecard che implica la definizione degli obiettivi, delle aree (Key Performance Areas), dei bersagli delle iniziative della società.

Grazie al lavoro svolto Aviotrace Swiss SA ha potuto dotarsi di una Balanced Scorecard completa e pronta all'immediato uso, nonché ottenere spunti concreti per rendere più efficienti ed efficaci i principali processi aziendali.

