

Percorsi di Formazione continua in Lavoro sociale 2025/2026

Advanced+

SUPSI

CAS Consulenza sociale: metodi e strategie d'intervento / DAS Servizio Sociale / CAS Metodi e strumenti dell'intervento educativo / DAS Pedagogia sociale / CAS Salute mentale nel lavoro sociale / CAS Approcci partecipativi nella promozione dello sviluppo del bambino / CAS Il Responsabile Pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo / CAS Migrazione e comunità / CAS L'ascolto e la partecipazione dei bambini e dei ragazzi in situazione di protezione / CAS Case Management / CAS Adolescenti e salute mentale



La Formazione continua nel Lavoro sociale	2
Informazioni utili	6
Percorsi personalizzati	9
CAS Consulenza sociale: metodi e strategie d'intervento	10
DAS Servizio sociale	11
CAS Metodi e strumenti dell'intervento educativo	12
DAS Pedagogia sociale	13
CAS Salute mentale nel lavoro sociale	14
CAS Approcci partecipativi nella promozione dello sviluppo del bambino	15
Percorsi flessibili	17
CAS Il Responsabile Pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo	18
CAS Migrazione e comunità	19
CAS L'ascolto e la partecipazione dei bambini e dei ragazzi in situazione di protezione	20
Percorsi predefiniti	21
CAS Case Management	22
CAS Adolescenti e salute mentale	23
Formazioni su misura	24
Corso per il riconoscimento di lauree estere	26
Il sistema sociale svizzero: conoscenze inerenti alle misure di compensazione	27
Tavola sinottica	28

Per una migliore leggibilità, nel presente documento viene utilizzato il maschile generico. Le denominazioni personali utilizzate in questo documento si riferiscono a tutti i generi, se non diversamente indicato.

La formazione continua nel lavoro sociale

La formazione continua nel Lavoro sociale è essenziale per garantire che gli operatori possano affrontare in modo efficace e innovativo le sfide sempre mutevoli del settore. Attraverso l'aggiornamento delle competenze, gli operatori possono migliorare la qualità dei servizi offerti, rimanendo al passo con le migliori pratiche, le nuove metodologie e le innovazioni nel campo. Inoltre, la formazione continua promuove la crescita personale e professionale, consentendo agli operatori di sviluppare una maggiore consapevolezza di sé e delle proprie capacità, migliorando così la loro competenza nel fornire un supporto professionale e specializzato. Investire nella formazione continua è quindi cruciale per garantire standard elevati nei servizi e per promuovere il benessere individuale e comunitario.

Nel corso degli ultimi mesi la Formazione continua Lavoro sociale ha riorganizzato il lavoro formativo suddividendolo in 4 aree d'interesse, completate da temi trasversali al lavoro sociale: Infanzia, Giovani e protezione; Disabilità; Fragilità sociali; Approcci, ruoli e funzioni del lavoro sociale. All'interno di questi ambiti verranno sviluppate proposte formative e progetti di ricerca-azione costruiti in risposta e in collaborazione con i referenti territoriali.

Infanzia e giovani

- ♦ Prima Infanzia, Infanzia
- ♦ Adolescenza, Prevenzione, Protezione
- ♦ Giovani con diagnosi psichiatriche
- ♦ Centri Extrascolastici e Nidi d'infanzia
- ♦ Diritti dell'infanzia
- ♦ Affidamento e Adozioni

Disabilità

- ♦ Bisogni particolari
- ♦ Autismo
- ♦ Disabilità
- ♦ Convenzione ONU dei diritti delle persone con disabilità
- ♦ Qualità di vita, inclusione, autodeterminazione
- ♦ Transizioni di vita e adultità
- ♦ Integrazione professionale delle persone con disabilità

Fragilità sociali

- ♦ Salute mentale
- ♦ Addiction
- ♦ Familiari curanti
- ♦ Anziani
- ♦ Migrazione
- ♦ Inclusione e intercultura
- ♦ Questioni di genere

Approcci, ruoli e funzioni del lavoro sociale

- ♦ Riconoscimento di titoli (SEFRI)
- ♦ Pedagogia sociale, Servizio sociale
- ♦ Responsabili pratici
- ♦ Mediazione, Comunicazione
- ♦ Approcci inclusivi
- ♦ Animazione socio-culturale
- ♦ Metodologie dell'intervento sociale
- ♦ Metodi e strumenti di progettazione educativa
- ♦ Welfare community. Politiche sociali, lavoro di rete
- ♦ Gestione della relazione professionale
- ♦ Management e leadership di enti e servizi nel lavoro sociale

Temi trasversali

- ♦ Lavoro con le famiglie e promozione e affiancamento della genitorialità
- ♦ Impresa sociale
- ♦ Fundraising e filantropia
- ♦ Diritti umani, giustizia penale
- ♦ Gestione dei comportamenti
- ♦ Prevenzione e fattori di protezione
- ♦ Prossimità, lavoro di comunità, solidarietà, povertà, sussidiarietà, coaching, green social work

A chi ci rivolgiamo

- ♦ Operatori sociali
- ♦ Educatori
- ♦ Animatori sociali
- ♦ Case manager
- ♦ Operatori di comunità
- ♦ Assistenti sociali
- ♦ Capi équipe
- ♦ Responsabili/direttori di servizi, enti, associazioni
- ♦ Fondazioni che operano in ambito sociale
- ♦ Avvocati che operano in ambito della protezione e della mediazione
- ♦ Mediatori
- ♦ Psicologi
- ♦ Psichiatri

ma anche a:

- ♦ Medici
- ♦ Pediatri
- ♦ Infermieri
- ♦ Infermieri pediatrici

Informazioni utili

Tipologie dei percorsi formativi

Advanced Studies

I corsi di Formazione continua Advanced Studies possono portare all'ottenimento di titoli Master of Advanced Studies (MAS), Diploma of Advanced Studies (DAS) e Certificate of Advanced Studies (CAS).

Advanced Training

Formazioni che rilasciano un attestato di frequenza e non prevedono una certificazione delle competenze. Consentono ai professionisti di tenersi aggiornati su temi specifici e di attualità nelle diverse aree di competenza del Dipartimento.

Percorsi personalizzati

Il percorso formativo personalizzato si sviluppa in corsi di breve durata scelti dal candidato tra quelli segnalati come accreditabili e definiti in accordo con il/la referente SUPSI DEASS di lavoro sociale.

Percorsi flessibili

Il percorso formativo flessibile è costituito dalla certificazione di un modulo obbligatorio specifico e da moduli opzionali riconosciuti all'interno del percorso.

Percorsi predefiniti

Il percorso predefinito ha una struttura fissa, non modulabile e prevede la frequenza ai moduli sequenzialmente previsti.

Formazione su misura

Programmi formativi personalizzati per enti, aziende e istituzioni realizzati con lo scopo di rispondere a bisogni puntuali e soddisfare obiettivi e strategie specifici del contesto.

Ammissione

L'ammissione ai titoli di formazione continua universitari richiede, in linea generale, il possesso di un titolo di studio di livello terziario nell'ambito affine al tema di specializzazione. Sono pertanto considerati titoli ammissibili:

- Un titolo universitario di livello Bachelor o equivalente in ambito di specializzazione.
- Un titolo dell'Istruzione Professionale Superiore, quale un diploma di Scuola Specializzata Superiore, un esame professionale federale o un esame professionale superiore federale.

Ai candidati è richiesta un'esperienza professionale significativa nel settore di riferimento, da valutare come segue:

- I titolari di un titolo terziario A (SUP, università) devono dimostrare almeno due anni di esperienza professionale in funzione di coordinamento, direzione o Case Management.
- I titolari di un titolo terziario B (Istruzione Professionale Superiore) sono ammessi, in linea di principio, con almeno tre anni aggiuntivi di esperienza rispetto ai titolari di un titolo terziario A. Questi ultimi candidati devono, inoltre, avere un'esperienza professionale comprovata in un settore professionale attinente al programma di formazione continua e possedere conoscenze scientifiche adeguate.

Ammissione su dossier (senza titolo terziario)

Le persone prive di un titolo di livello terziario, diploma di scuola universitaria e diploma di formazione professionale superiore, possono essere ammesse, solo in casi eccezionali, attraverso una procedura di valutazione del dossier.

Regolamenti specifici dei percorsi

I regolamenti di studio dei singoli percorsi possono stabilire requisiti aggiuntivi e definire le modalità di riconoscimento di apprendimenti pregressi e di attribuzione di equivalenze formative.

Percorsi di Advanced Studies

Formazioni di lunga durata certificata che consentono di conseguire un titolo Advanced Studies e in alcuni casi di ottenere l'abilitazione necessaria per l'assunzione di ruoli professionali specifici nel contesto scolastico ticinese.

Destinatari

I corsi di formazione continua sono prioritariamente rivolti a operatori sociali attivi sul territorio ticinese. Tuttavia, anche altre figure professionali possono essere ammesse.

Iscrizioni ai corsi

Le informazioni in merito all'iscrizione al corso o alla sua soppressione (nel caso di non raggiungimento del numero minimo di iscritti) saranno comunicate via e-mail, trascorsa la data del termine di iscrizione, indicata per ogni corso. Nel caso in cui il numero d'iscritti superi il numero massimo previsto, si terrà conto dell'ordine cronologico d'iscrizione.

Rilascio attestati

Corsi di breve durata

Al termine del corso, con una frequenza minima dell'80% del monte ore-lezione totale, verrà rilasciato un attestato di partecipazione o, previo superamento dell'esame finale, un attestato con il riconoscimento dei relativi crediti di studio.

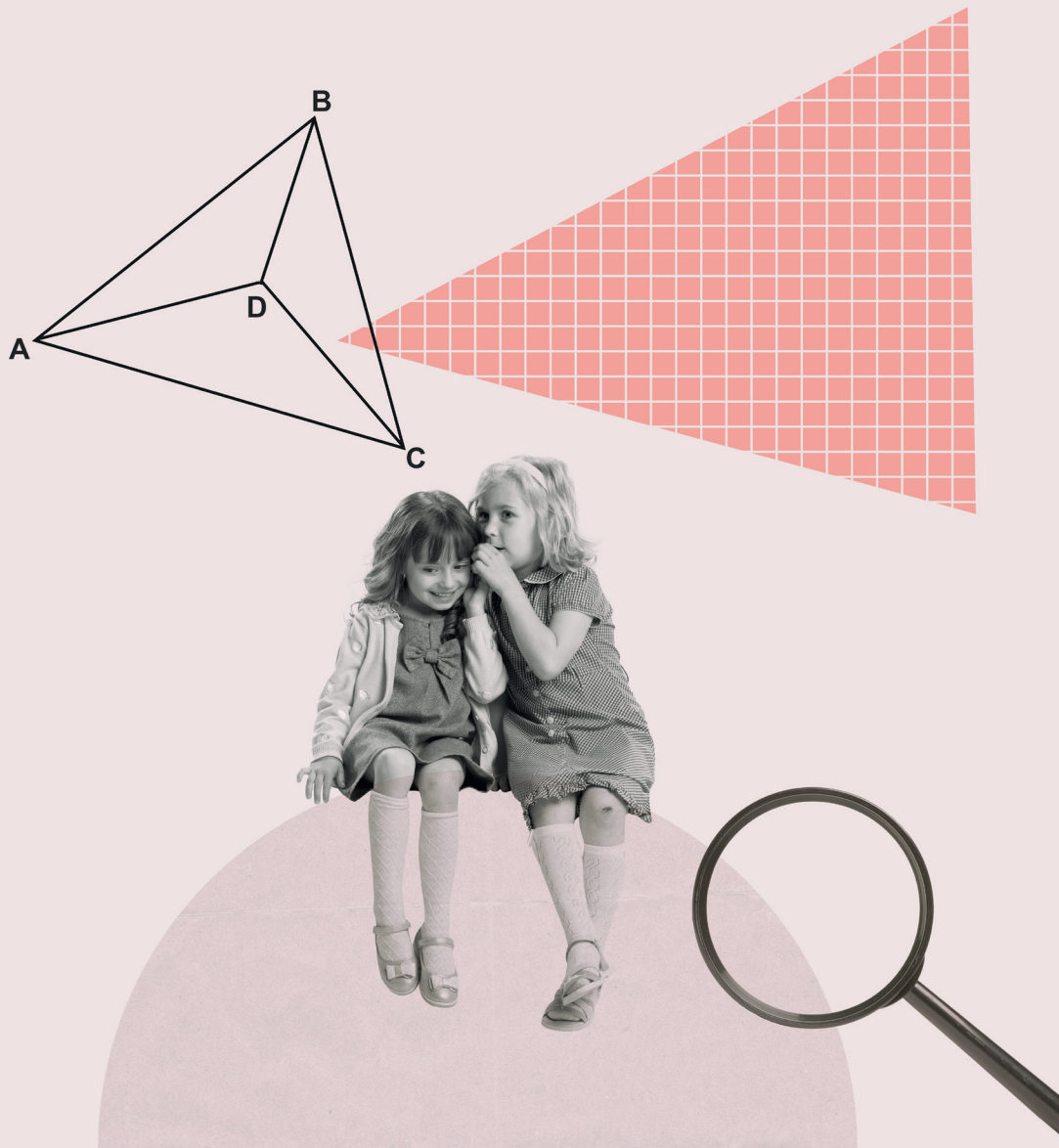
Percorso CAS, DAS, MAS

Il percorso è accessibile previa ammissione. Il rilascio dell'attestato è vincolato da una frequenza minima dell'80% del monte ore-lezione di ciascun modulo. Il conseguimento del titolo postlaurea con il riconoscimento dei relativi crediti di studio ECTS è subordinato al superamento della prova di certificazione finale.



È possibile iscriversi ai corsi
accedendo al sito online
www.supsi.ch/go/fc-lavoro-sociale

Percorsi personalizzati



CAS Consulenza sociale: metodi e strategie d'intervento

Prosegue il progetto di aggiornamento professionale rivolto agli operatori sociali che lavorano sul territorio, attivato dalla Formazione continua Lavoro sociale. Ogni anno vengono proposti dei corsi di breve durata, certificabili singolarmente, ideati in modo tale da permettere la costruzione di un percorso di specializzazione personalizzato, anche nell'arco di più anni accademici. La frequenza di più corsi brevi, scelti tra le proposte indicate nel programma e la certificazione di almeno 12 ECTS, consente a chi possiede un titolo di studio Bachelor o equipollente di ottenere il titolo CAS *Consulenza sociale: metodi e strategie d'intervento*. Il percorso di specializzazione va concordato con i responsabili della Formazione continua. Dopo il conseguimento del titolo CAS *Consulenza sociale: metodi e strategie d'intervento* è possibile proseguire il percorso formativo personalizzato per ottenere il titolo DAS *Servizio sociale*.

Approcci, ruoli e funzioni del lavoro sociale

ECTS	Minimo 12 ECTS
Iscrizione	Flessibile e sempre possibile
Durata	Almeno 112 ore-lezione certificate da svolgere entro 5 anni (9 ECTS) + certificazione finale (3 ECTS)
Responsabile	Sarah Cavenago
Destinatari	Assistenti sociali, consulenti sociali, responsabili di servizi sociosanitari

DAS Servizio sociale

Coloro che hanno già acquisito il titolo CAS *Consulenza sociale: metodi e strategie d'intervento* o un titolo post-laurea nell'ambito della consulenza sociale potranno proseguire il percorso formativo personalizzato per ottenere, anche in più anni, il titolo DAS *Servizio sociale*.

Poiché il lavoro sociale è sempre più confrontato con situazioni complesse e multiproblematiche, i corsi di breve durata vengono ideati in modo tale da permettere ai partecipanti la costruzione di una specializzazione orientata a migliorare le pratiche d'intervento all'interno del proprio contesto professionale, a restare aggiornati su normative e politiche sociali, a sviluppare competenze interculturali, ad integrare approcci innovativi. La formazione permette di affinare tecniche di ascolto, di consulenza e accompagnamento con un approccio centrato sulla persona e orientato all'empowerment e alla sua auto-determinazione. Sarà possibile sviluppare risorse per affrontare lo stress professionale promuovendo la cura di sé.

Approcci, ruoli e funzioni del lavoro sociale

ECTS	30 ECTS
Iscrizione	Flessibile e sempre possibile
Durata	Il percorso formativo personalizzato si sviluppa con l'ottenimento del titolo CAS di specializzazione nell'ambito e con la seguente certificazione di più corsi di breve durata scelti dal candidato, tra quelli segnalati come accreditabili per il DAS <i>Servizio sociale</i> , in accordo con i responsabili della Formazione continua
Responsabile	Sarah Cavenago
Destinatari	Assistenti sociali, consulenti sociali, responsabili di servizi sociosanitari

CAS Metodi e strumenti dell'intervento educativo

Prosegue il progetto di aggiornamento professionale rivolto agli operatori sociali che lavorano sul territorio, attivato dalla Formazione continua Lavoro sociale. Ogni anno vengono proposti dei corsi di breve durata, certificabili singolarmente, ideati in modo tale da permettere la costruzione di un percorso di specializzazione personalizzato, anche nell'arco di più anni accademici. La frequenza di più corsi brevi, scelti tra le proposte indicate nel programma e la certificazione di almeno 12 ECTS, consente a chi possiede un titolo di studio Bachelor o equipollente di ottenere il titolo *CAS Metodi e strumenti dell'intervento educativo*. Il percorso di specializzazione va concordato con i responsabili della Formazione continua. Dopo il conseguimento del titolo *CAS Metodi e strumenti dell'intervento educativo* è possibile proseguire il percorso formativo personalizzato per ottenere il titolo *DAS Pedagogia sociale*.

Approcci, ruoli e funzioni del lavoro sociale

ECTS	Minimo 12 ECTS
Iscrizione	Flessibile e sempre possibile
Durata	Almeno 112 ore-lezione certificate da svolgere entro 5 anni (9 ECTS) + certificazione finale (3 ECTS)
Responsabile	Sarah Cavenago
Destinatari	Educatori, operatori sociali e sanitari, animatori e formatori

DAS Pedagogia sociale

Coloro che hanno già acquisito il titolo *CAS Metodi e strumenti dell'intervento educativo* o un titolo postlaurea nell'ambito dell'educazione sociale potranno proseguire il percorso formativo personalizzato per ottenere, anche in più anni, il titolo *DAS Pedagogia sociale*.

Poiché il lavoro sociale è sempre più confrontato con situazioni complesse e multiproblematiche, i corsi di breve durata vengono ideati in modo tale da permettere ai partecipanti la costruzione di una specializzazione orientata a migliorare le pratiche d'intervento all'interno del proprio contesto professionale. La formazione prevede lo sviluppo di un approfondimento di tematiche relative ad approcci e metodi di pedagogia sociale, metodologie d'intervento sociale, strategie di gestione della relazione professionale e contesti specifici d'intervento.

In particolare, si intende offrire strumenti teorici e pratici per progettare, attuare, valutare interventi educativi rivolti a individui, gruppi e comunità, per sviluppare competenze di monitoraggio e valutazione degli esiti degli interventi socio-educativi e per collaborare con altri professionisti in una prospettiva interprofessionale.

Approcci, ruoli e funzioni del lavoro sociale

ECTS	30 ECTS
Iscrizione	Flessibile e sempre possibile
Durata	Il percorso formativo personalizzato si sviluppa con l'ottenimento del titolo CAS di specializzazione nell'ambito e con la seguente certificazione di più corsi di breve durata scelti dal candidato, tra quelli segnalati come accreditabili per il <i>DAS Pedagogia sociale</i> , in accordo con i responsabili della Formazione continua
Responsabile	Sarah Cavenago
Destinatari	Educatori, operatori sociali e sanitari, animatori e formatori

CAS Salute mentale nel lavoro sociale

Le problematiche legate alla salute mentale sono sempre più presenti e discusse nella nostra società. Le conseguenze psicologiche del Covid-19 sono state significative e diffuse, incidendo sulla salute mentale personale, sociale e comunitaria. Sempre di più gli operatori si trovano confrontati con una popolazione che, a fianco di problematiche diverse, manifesta anche problematiche psichiche più o meno importanti. Diventa quindi indispensabile offrire a chi opera in ambito psichiatrico, ma anche a chi opera in servizi diversi (adolescenza, disabilità, servizi sociali, curatela) conoscenze e competenze fondamentali come pure strumenti specifici per affrontare questo disagio.

Fragilità
sociali

ECTS	Minimo 12 ECTS
Iscrizione	Flessibile e sempre possibile
Durata	Almeno 112 ore-lezione certificate da svolgere entro 5 anni (9 ECTS) + certificazione finale (3 ECTS)
Responsabile	Sarah Cavenago
Destinatari	Educatori, consulenti sociali, animatori sociali, formatori, curatori, coordinatori che lavorano con persone in situazione di disagio psichico presso l'OSC, cliniche private, nei servizi territoriali, nelle strutture abitative o riabilitative LISPI

DAS Gestione dei servizi per l'infanzia

I professionisti che ricoprono un ruolo di responsabilità nei servizi rivolti all'infanzia sono sempre più confrontati con situazioni complesse e talvolta critiche che richiedono il saper coniugare l'accortezza amministrativa con la necessità di indirizzare le scelte pedagogiche dell'équipe e la capacità di gestire efficacemente un gruppo di persone (gestione della leadership). Ampliare le competenze in ambito gestionale e di leadership consente di migliorare la qualità del proprio servizio e il benessere dei professionisti che vi lavorano e delle persone accolte. Per coloro che hanno già conseguito il titolo CAS *Responsabile del Centro extrascolastico* o il CAS *Responsabile del Nido dell'infanzia* e intendono approfondire la competenza, in modo da ampliare la possibilità di affrontare nuove sfide, è possibile continuare la formazione attraverso l'approfondimento di tematiche relative alla gestione dei servizi, l'educazione e l'accoglienza della prima infanzia in Svizzera per ottenere il titolo DAS *Gestione dei servizi per l'infanzia*.

Infanzia
e giovani

ECTS	30 ECTS
Iscrizione	Flessibile e sempre possibile
Durata	Il percorso formativo personalizzato si sviluppa con l'ottenimento del titolo CAS di specializzazione nell'ambito e con la seguente certificazione di più corsi di breve durata scelti dal candidato, tra quelli segnalati come accreditabili per il DAS <i>Gestione dei servizi per l'infanzia</i> , in accordo con i responsabili della Formazione continua
Responsabile	Alice Panzera Biaggi
Destinatari	Coordinatori, Direttori, Responsabili di servizi per la Prima infanzia

CAS Approcci partecipativi nella promozione dello sviluppo del bambino

Il CAS *Approcci partecipativi nella promozione dello sviluppo del bambino* offre la possibilità di personalizzare un percorso per professionisti interessati ad implementare strategie innovative e partecipative a favore di uno sviluppo ottimale dei bambini e delle bambine. Partendo dalla base degli orientamenti territoriali, nazionali e internazionali si intende costruire una cultura condivisa di accompagnamento professionale dei bambini e delle bambine e coordinare le modalità di intervento in relazione ai bisogni emergenti in un'ottica di partecipazione più attiva dei bambini, delle bambine e delle loro famiglie nella definizione dei progetti che li concernono.

Per la buona riuscita del percorso di sviluppo è determinante trovare forme di collaborazione e di co-responsabilità educativa tra le culture familiari e le culture istituzionali con le varie figure di riferimento.

Il CAS permette ai professionisti di sviluppare e guidare il cambiamento positivo nei contesti educativi rivolti all'infanzia.

Infanzia
e giovani

ECTS	12 ECTS
Iscrizione	Flessibile e sempre possibile
Durata	Almeno 112 ore-lezione certificate da svolgere entro 5 anni (9 ECTS) + certificazione finale (3 ECTS)
Responsabile	Alice Panzera Biaggi
Destinatari	Professionisti che operano all'interno dei Centri extrascolastici territoriali con il ruolo attuale o futuro di responsabilità e coordinamento del servizio

Percorsi flessibili

CAS Responsabile Pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo

Il percorso formativo offre agli operatori sociali formati l'occasione di sviluppare le competenze necessarie per svolgere il ruolo di Responsabile Pratico (RP) all'interno della propria istituzione. Su richiesta dei direttori delle strutture cantonali, l'RP dovrà saper attivare percorsi di orientamento e accompagnamento formativo sia con gli operatori in formazione, sia con operatori sociali neoassunti dalla struttura, sia con i professionisti che gestiscono i laboratori lavorativi, sia con civilisti e volontari. L'RP ha il compito di orientare i nuovi operatori nell'assunzione e nell'esercizio del proprio ruolo in coerenza con i principi e gli approcci previsti dallo specifico contesto professionale. Il CAS, costantemente rivisto e aggiornato, propone metodi e strumenti per valutare le competenze dei soggetti in formazione al fine di accompagnarli nello sviluppo di un progetto auto-formativo in collaborazione con eventuali altri referenti territoriali (docenti di riferimento dell'ente formativo, responsabili d'équipe, referenti dell'Ufficio Regionale di Collocamento, ...).

Approcci, ruoli e funzioni del lavoro sociale

ECTS	13 ECTS
Iscrizione	Flessibile
Durata	Il percorso formativo personalizzato è costituito da: - 6 ECTS previo superamento della prova di certificazione del modulo obbligatorio specifico - 4 ECTS (minimo) da conseguire con la certificazione di uno o più corsi di breve durata, da svolgere entro 5 anni - 3 ECTS previo superamento della prova di certificazione finale per il titolo CAS <i>Responsabile Pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo</i>
Responsabile	Angelo Nuzzo e Sabrina Astorino
Destinatari	Operatori sociali professionali, educatori, assistenti sociali, consulenti sociali in servizio presso le strutture del territorio

CAS Migrazione e comunità

L'aumento dei flussi migratori sta trasformando profondamente le società moderne. Questo cambiamento porta con sé nuovi punti di riferimento culturali e sociali, favorendo l'affermazione di una società più diversificata. In questo scenario, emergono sfide importanti, che coinvolgono sia le persone singole, sia le istituzioni e la collettività. Queste sfide si pongono tra esigenze di integrazione e coesione sociale, tra restrizioni e innovazioni, tra differenze e punti in comune. Per affrontare al meglio questi cambiamenti, è fondamentale ripensare e aggiornare le competenze nei settori dell'istruzione, del sociale, della sanità e dell'amministrazione pubblica. Inoltre, potrebbe rendersi necessario sviluppare nuove figure professionali in grado di rispondere alle esigenze emergenti.

Fragilità sociali

ECTS	Minimo 12 ECTS
Iscrizione	Flessibile
Durata	Almeno 150 ore-lezione certificate da svolgere entro 5 anni che comprendano la certificazione del modulo obbligatorio + certificazione finale (3 ECTS)
Responsabile	Laura Bertini
Destinatari	Professionisti nei settori della formazione, del sociale, della sanità, dell'amministrazione e tutte le persone confrontate con le sfide legate alle migrazioni

CAS L'ascolto e la partecipazione dei bambini e dei ragazzi in situazione di protezione

In coerenza con la Dichiarazione universale dei diritti del fanciullo ONU (1989) ogni bambino e ogni bambina per crescere deve poter esprimere la propria opinione in riferimento al proprio progetto di vita.

Quality4Children definisce gli standard di qualità a tutela dei diritti dei bambini e dei ragazzi che vivono all'interno di istituzioni sociali.

L'ascolto è un concetto fondamentale per garantire a bambini e giovani in situazione di protezione di poter essere protagonisti attivi nelle decisioni che li riguardano, garantendo loro pari opportunità per poter migliorare la loro qualità di vita e promuoverne l'autodeterminazione.

Il percorso formativo intende aggiornare competenze, metodologie, strumenti di ascolto e di partecipazione a disposizione dei professionisti della rete implicati nei percorsi di accompagnamento dei minori collocati.

Infanzia
e giovani

ECTS	12 ECTS
Iscrizione	Flessibile
Durata	Almeno 150-lezione. Il percorso formativo personalizzato è costituito da: - 6 ECTS previo superamento della prova di certificazione del modulo obbligatorio specifico - 6 ECTS (minimo) da conseguire con la certificazione di uno o più corsi di breve durata, da svolgere entro 5 anni
Responsabile	Alice Panzera Biaggi
Destinatari	Professionisti che operano all'interno delle autorità regionali di protezione, psicologi e operatori sociali (assistenti sociali, educatori, curatori) che lavorano con minori in situazione di protezione

Percorsi predefiniti

CAS Case Management

Nuova edizione 2025

Il CAS *Case Management* è un prodotto formativo interprofessionale e si rivolge a professionisti intenzionati a svolgere ruoli di coordinamento dei diversi interventi assistenziali e di accompagnamento delle persone in condizioni complesse, con l'obiettivo di ridurre la frammentazione degli interventi nel settore.

Approcci, ruoli e funzioni del lavoro sociale

ECTS	15 ECTS
Iscrizione	Entro il 31 agosto 2025
Durata	29 settembre 2025 – 16 giugno 2026
Responsabile	Anna Celio, Sabrina Revolon
Destinatari	Professionisti dei settori sociale, sanitario, assicurativo, di impiego o formazione. Assistenti sociali, consulenti sociali, educatori, tutori, orientatori e consulenti delle assicurazioni sociali, malattia e infortuni, consulenti per l'impiego e per l'integrazione professionale, infermieri che lavorano a domicilio, nei centri diurni, infermieri, fisioterapisti, ergoterapisti, psicomotricisti, logopedisti, dietisti, farmacisti e medici interessati ad approfondire la tematica

CAS Adolescenti e salute mentale

Agire tra fragilità e risorse con una formazione integrata per l'intervento sociale e sanitario.

I profondi e repentini cambiamenti sociali, culturali e tecnologici hanno trasformato radicalmente il modo in cui gli adolescenti vivono il loro sviluppo, mettendo in luce nuove fragilità, ma anche sorprendenti risorse. L'aumento dei disturbi del benessere psichico, dei fenomeni di ritiro sociale, del disagio scolastico e delle difficoltà relazionali testimoniano una sofferenza che spesso si esprime in forme inedite, frammentate e difficilmente leggibili dai servizi tradizionali e che talvolta si traducono in interventi sanitari d'urgenza. In questo scenario, i professionisti che operano a contatto con la fascia adolescenziale – siano essi assistenti sociali, educatori, infermieri o altre figure professionali sanitarie – si trovano a confrontarsi con bisogni sempre più articolati, che richiedono approcci interdisciplinari, strumenti aggiornati e una capacità rinnovata di lavorare in rete. Il corso nasce dall'esigenza di offrire un'opportunità formativa integrata e specializzata, capace di coniugare la dimensione sociale con quella sanitaria nell'intervento con gli adolescenti. Tale integrazione riflette una prospettiva operativa concreta, necessaria per affrontare situazioni complesse in cui la dimensione clinica e quella relazionale si intrecciano. Lavorare con gli adolescenti di oggi significa saper cogliere la complessità del loro mondo, ma anche costruire risposte capaci di includere la loro voce, coinvolgere le famiglie e coordinare le risorse del territorio.

Infanzia e giovani Fragilità sociali

ECTS	12 ECTS
Iscrizione	Entro il 16 marzo 2026
Durata	Da aprile 2026
Responsabile	Alice Panzera Biaggi, Sarah Cavenago, Mariano Cavolo
Destinatari	Educatori, operatori sociali, consulenti sociali, infermieri, animatori socio-culturali

Formazioni su misura

La Formazione continua Lavoro sociale, progetta e realizza Formazioni su misura per rispondere a bisogni formativi specifici di enti, servizi, associazioni e organizzazioni no profit del territorio, rivolti alle direzioni, ai quadri intermedi ed al personale socioeducativo. Tutti i percorsi formativi vengono co-progettati con i referenti dei servizi interessati e approfondiscono contenuti e metodologie del lavoro sociale coerenti con i più attuali orientamenti internazionali di promozione dei diritti delle persone, della qualità di vita e dell'autodeterminazione, della co-costruzione di contesti di vita equi, solidali ed inclusivi, in ottica dello sviluppo territoriale di un welfare di comunità. L'offerta curata da docenti SUPSI si articola nelle seguenti tipologie di proposte.

Corsi di aggiornamento tematico

Prevedono l'organizzazione di momenti formativi per aggiornare o approfondire approcci e metodologie del lavoro socio-pedagogico funzionali ad accrescere le competenze dei collaboratori per rispondere ai bisogni dell'utenza.

Percorsi di formazione per l'aggiornamento degli approcci e delle metodologie di lavoro istituzionali

Prevedono l'attivazione di un percorso di analisi partecipata con tutti i collaboratori dell'attuale modello di intervento alla luce dei nuovi orientamenti auspicati e delle linee di indirizzo federali e cantonali e la successiva co-costruzione di processi, modalità e strumenti di lavoro condivisi.

Coaching e supervisione

Prevede l'attivazione di percorsi riflessivi di consulenza e supervisione pedagogica alle équipes di lavoro e ai quadri delle organizzazioni per garantire la qualità delle prestazioni e del clima istituzionale.

Corso per il riconoscimento di lauree estere

Il sistema sociale svizzero: conoscenze inerenti alle misure di compensazione

La Formazione continua Lavoro sociale offre misure di compensazione in lingua italiana per il riconoscimento di lauree conseguite in paesi membri dell'Unione europea per l'esercizio della professione di Educatrice/Educatore sociale, Educatrice/Educatore della prima infanzia e Assistente sociale in Svizzera. I destinatari sono persone con una decisione definitiva della SEFRI che richiede misure di compensazione per il riconoscimento della laurea conseguita all'estero e titolari di una laurea universitaria triennale che abilita alla professione di Educatrice/Educatore sociale, Educatore della prima infanzia o Assistente sociale. Con il superamento dell'esame finale si ottiene l'attestato riconosciuto dalla SEFRI. Nel percorso formativo vengono affrontate le basi legali e giuridiche del lavoro sociale in Svizzera, le politiche sociali e la sicurezza sociale in Svizzera e il lavoro di rete e i servizi territoriali.

Tavola sinottica

		SERV SOC	PED SOC	RP	PI	GSPI	EI	SMS	MC
Infanzia e giovani									
Accompagnamento alla progettazione dell'inclusione nei Nidi d'infanzia e nei Centri extra scolastici. Approcci, strumenti e condivisione di buone pratiche	27 settembre 15 ottobre 12 novembre 2025 14 gennaio 28 febbraio 2026		•		•		•		•
Pedagogia interculturale e infanzia: predisporre ambienti educativi favorevoli all'incontro e allo scambio tra differenze – online	30 ottobre 2025								
L'Educatrice e l'Educatore nei servizi per l'infanzia: orientamenti pedagogici e buone pratiche per accompagnare la crescita delle bambine e dei bambini	Inizio 9 febbraio 2026		•		•		•		
Educare all'aperto. Esplorazioni tra natura, infanzia e albi illustrati	26 marzo 25 aprile 21 maggio 13 giugno 25 settembre 17 ottobre 2026		•		•		•		
Il Metodo Brazelton: l'approccio touchpoints – online	23 aprile 2026								
La teoria polivagale nei contesti educativi – online	28 maggio 2026								
La cura e il ben trattamento – online	8 ottobre 2026								
Capirsi non è ovvio – online	8 gennaio 2027								

Disabilità									
Qualità di vita e vite di qualità, condivisione di buone pratiche territoriali nell'ambito della disabilità – Ciclo di conferenze online	Da settembre 2025								
Anche io scelgo! Promuovere l'autodeterminazione e la partecipazione delle persone con disabilità intellettive. Prof. Barbara Fontana-Lana – Conferenza	16 ottobre 2025								
Costruire un'alleanza educativa con le famiglie attraverso la narrazione	25 ottobre 2025 28 gennaio 11 marzo 13 maggio 2026		•		•		•		
L'educatore nelle strutture per persone con disabilità e il fine vita	Primavera 2026		•						
C.A.A. Comunicazione Aumentativa Alternativa. Teoria e pratica per favorire la comunicazione negli ambienti di vita. – Corso base	28, 29 settembre 12, 13 ottobre 2026	•	•						

		SERV SOC	PED SOC	RP	PI	GSPI	EI	SMS	MC
Fragilità sociali									
Sistemi familiari nelle problematiche di Addiction. Complessità sistemiche e riflessioni operative – Conferenza	26 settembre 2025								
Lavorare tra le culture: generazioni, identità e comunicazione interculturale – Corso base	3, 17, 23 ottobre 14, 21, 27 novembre 12 dicembre 2025								●
Il mondo delle dipendenze: le neuroscienze – Conferenza	24 ottobre 2025								
Addiction e giustizia penale: un'analisi criminologica – Conferenza	12 novembre 2025								
Fenomenologia della struttura e fenomenologia del frammento – Conferenza	27 novembre 2025								
Sostenere e valorizzare i familiari curanti nel lavoro sociale e sanitario	Primavera 2026								
Visita al carcere di Milano Bollate – Outdoor	Primavera 2026								
Crescere altrove: comprendere e sostenere i percorsi di integrazione dei giovani con background migratorio	16, 30 gennaio 2026	●	●				●		●

Approcci, ruoli, funzioni del lavoro sociale									
Il Teatro dell'Oppresso: uno strumento formativo nel e per il lavoro sociale	16, 30 settembre 7 ottobre 2025	●	●					●	
Il sistema sociale svizzero: conoscenze alle misure inerenti alle misure di compensazione	18 settembre 1°, 2 ottobre 10, 11 novembre 4, 5 dicembre 2025								
Pratiche Evidence-based orientate al Recovery e metodologie d'intervento in salute mentale	22, 23 settembre 20, 21 ottobre 2025	●	●					●	
Indebitamento privato: cause, strumenti e modalità di intervento	6, 7 ottobre 20 e 21 ottobre 2025	●							
La comunicazione efficace: gestire la relazione quotidiana e i colloqui professionali con il metodo Gordon	7, 8 ottobre 18, 19 novembre 2025	●	●	●	●	●	●	●	●
Elementi di diritto del lavoro – Conferenza	10 ottobre 2025								

		SERV SOC	PED SOC	RP	PI	GSPI	EI	SMS	MC
Strategie di selezione, valutazione, valorizzazione e sviluppo del potenziale individuale delle persone – Conferenza	10 ottobre 2025								
La gestione trasformativa del conflitto e l'approccio umoristico nella relazione interprofessionale	14, 15 ottobre 25, 26 novembre 2025	●	●	●	●	●	●	●	●
Tecniche di counselling nella relazione d'aiuto – Approfondimento	22, 23 ottobre 12, 13 novembre 2025	●	●	●	●	●	●	●	●
Corso di formazione di base per Responsabili Pratici	11 novembre 2 dicembre 2025 23 gennaio 13 febbraio 17 marzo 14 aprile 2026	●	●	●					
Salute mentale e relazione educativa. Paradigmi di promozione e cura nel contesto d'intervento quotidiano	11, 25, 26 novembre 2025 12 febbraio 2026	●	●					●	
Scrivere nel lavoro sociale passo dopo passo	19, 20 novembre 2025 10 dicembre 2025	●	●	●	●	●	●	●	●
La Comunicazione Non Violenta: approcci e tecniche per la prevenzione e la gestione dei conflitti – Corso online	13 gennaio 24 febbraio 17 marzo 14 aprile 2026	●	●	●	●	●	●	●	●
L'Assessment nel lavoro sociale: approcci, metodi e strumenti. Valutare per progettare, valutare per proteggere	19, 20 gennaio 9, 10 febbraio 2026	●	●					●	
La dimensione pedagogica e relazionale nei contesti di integrazione professionale	21, 22 gennaio 24, 25 febbraio 24 marzo 21, 22 aprile 7, 8 maggio 2 e 3 giugno 22, 23 settembre 20 ottobre 17 novembre 10 dicembre 2026								
Il sistema sociale svizzero: conoscenze alle misure inerenti alle misure di compensazione	24 febbraio 5, 6, 30, 31 marzo 23-24 aprile 2026								
Introduzione alla gestione di istituti sociali	Primavera 2026	●	●			●			
Dinamiche comunitarie e interventi sociali: quali strategie?	9, 10, 24 marzo 14 aprile 2026	●	●	●	●	●	●	●	●
Tecniche di counselling nella relazione d'aiuto	6, 7 maggio 19, 20 maggio 2026	●	●	●	●	●	●	●	●

Legenda

SERV SOC	Specializzazioni in Servizio sociale: • CAS Consulenza sociale: metodi e strategie d'intervento; • DAS Servizio sociale
PED SOC	Specializzazioni in Pedagogia sociale: • CAS Metodi e strumenti dell'intervento educativo; • DAS Pedagogia
RP	CAS Il Responsabile pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo

PI	CAS Approcci partecipativi nella promozione dello sviluppo del bambino
GSPI	DAS Gestione dei servizi dell'infanzia
EI	CAS L'educatore nell'infanzia: approfondimenti pedagogici e relazionali
SMS	CAS Salute mentale in lavoro sociale
MC	CAS Migrazione e comunità



Formazione continua

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

Dipartimento economia aziendale,
sanità e sociale

Area Lavoro sociale

Suglio Business Center, Via Cantonale 18
CH-6928 Manno
+41 (0)58 666 61 24/26
deass.sociale.fc@supsi.ch