

SUPSI

La mediazione e l'utilizzo di tecniche mediative in ambito professionale

Certificate of Advanced Studies



Advanced Studies⁺

La formazione continua universitaria

La mediazione costituisce una nuova modalità di lavoro per i professionisti che nella loro attività sono confrontati con le controversie: i conflitti appartengono alla nostra società pluralistica e le tecniche di gestione del conflitto si sono gradualmente sviluppate in tutti gli ambiti professionali. La procedura di mediazione favorisce la prevenzione dell'escalation dei conflitti e si caratterizza per tempi e costi ridotti rispetto ad altri modelli di risoluzione dei diverbi.

La formazione CAS *La mediazione e l'utilizzo di tecniche mediative in ambito professionale* permette di acquisire le conoscenze e le competenze di base per svolgere processi di facilitazione.

Durante il corso gli studenti impareranno i principi di fondo, la metodologia e le tecniche della mediazione per poter assumere il ruolo di facilitatore nel proprio ambito professionale, approcciandosi ai conflitti secondo diverse prospettive, applicando i principi della mediazione e l'attitudine mediativa, a dipendenza delle possibilità e del contesto. Tale formazione può essere completata con la specializzazione DAS in uno degli ambiti specifici della mediazione. Il diploma DAS consente l'accesso al titolo FSM/SDM in mediazione.

Obiettivi

I partecipanti potranno migliorare le proprie competenze comunicative e di negoziazione apprendendo le tecniche e la metodologia della mediazione.

Il corso è organizzato in modo interdisciplinare e si prefigge di avvicinare i partecipanti alla filosofia della mediazione che si basa sul rispetto dell'altro e sulla volontà di gestire i conflitti in modo positivo per permettere a tutte le parti coinvolte di raggiungere soluzioni eque, senza vincitori e perdenti.

Contenuti

Durante il corso gli studenti impareranno i principi di fondo, la metodologia e le tecniche della mediazione per poter assumere il ruolo di facilitatore nel proprio ambito professionale, approcciandosi ai conflitti secondo diverse prospettive, applicando i principi della mediazione e l'attitudine mediativa, a dipendenza delle possibilità e del contesto.

Destinatari

Professionisti confrontati con la gestione di conflitti in qualsiasi ambito professionale. Operatori sociali, educatori e consulenti sociali, psicologi, avvocati, fiduciari, medici, infermieri, docenti, insegnanti, architetti, manager aziendali, responsabili delle risorse umane, professionisti con compiti di conduzione, ecc

Requisiti

Laurea universitaria, diploma di una scuola universitaria professionale o di una scuola sociale superiore; esperienza professionale di almeno due anni. In casi particolari, ai candidati che non possiedono i titoli richiesti può essere concessa l'ammissione su dossier (comprovata esperienza professionale e attestati di formazione continua). Per le persone che non sono in possesso dei titoli universitari la certificazione del corso consente il rilascio di un Attestato di frequenza con i relativi crediti di studio.

Crediti di studio

16 ECTS

Certificato

Al termine del percorso formativo, con una presenza pari ad almeno l'80% del monte ore-lezione, verrà rilasciato un Attestato di frequenza.

Il conseguimento del Certificate of Advanced Studies SUPSI, con i relativi ECTS, è vincolato al superamento della prova di certificazione finale. Il titolo CAS dà accesso alle specializzazioni DAS SUPSI in ambiti specifici della mediazione.

Il titolo DAS è condizione necessaria per l'ottenimento del titolo di mediatrice/mediatore SDM/FSM.

Programma

Apertura corso (4 ore-lezione)

23 gennaio 2025 - mattina

- ♦ Introduzione al percorso formativo
- ♦ Introduzione alla mediazione in Svizzera e ai nuovi sviluppi FSM

Relatori: A. Bronner, C. Peyron, D. Realini, D. Solcà
Esperti della mediazione in Svizzera e in Canton Ticino.

Modulo 1

Introduzione alla mediazione. Principi e fondamenti (28 ore-lezione)

23 gennaio 2025 – pomeriggio

- ♦ Il dialogo argomentativo come alternativa al conflitto.
- ♦ Introduzione al lavoro di certificazione

Relatori: A. Bronner, A. Colubriale, S. Greco, C. Peyron, D. Realini, D. Solcà

24 gennaio 2025

- ♦ Introduzione alle teorie del conflitto
- ♦ Prevenire e gestire le escalation e i conflitti

Relatori: A. Bronner, C. Peyron

14 febbraio 2025

- ♦ La mediazione quale approccio dialogico di esplorazione e di riconoscimento di bisogni e interessi

- ♦ Il setting, i presupposti e i fondamenti (le essenze) della mediazione

Relatori: A. Bronner, C. Peyron

15 febbraio 2025

- ♦ La visione umanistica della mediazione
- ♦ Approfondimenti

Relatori: A. Bronner, C. Peyron

Modulo 2

Metodologia della mediazione (48 ore-lezione)

27, 28, 29 marzo; 4, 5 aprile 2025

- ♦ Fondamenti per la conduzione di processi di comunicazione
- ♦ La gestione del colloquio: metodi e tecniche.
- ♦ L'arte di porre domande nei colloqui di mediazione
- ♦ La gestione trasformativa delle emozioni nella mediazione
- ♦ Le fasi del processo della mediazione basata sugli interessi
- ♦ L'adesione ad un percorso di mediazione, la condivisione delle sue regole e il chiarimento del mandato
- ♦ La raccolta, l'esplorazione e la valutazione delle tematiche dalle parti confliggenti
- ♦ Il chiarimento dei bisogni e degli interessi, la negoziazione e la definizione di accordi nella mediazione

Relatori: A. Bronner, M. Doglio, U. König, R. Marinoni, D. Realini, D. Solcà

Supervisione (5.5 ore-lezione)

6 maggio 2025

Relatori: A. Bronner, C. Peyron

Modulo 3

Consolidare il sapere, saper essere e saper fare del mediatore (24 ore-lezione)

23, 24 maggio; 5 giugno 2025

- ♦ Atteggiamenti e postura del mediatore
- ♦ Creatività nella risoluzione dei conflitti e la definizione di accordi nella mediazione
- ♦ Generare e valutare opzioni di risoluzione e accordi

- ♦ La Comunicazione Non Violenta nelle diverse fasi della mediazione

- ♦ La gestione di situazioni difficili

Relatori: A. Bronner, V. Carrara Costa, K. Geary, C. Peyron, D. Realini, D. Solcà

Supervisione (5.5 ore-lezione)

6 giugno 2025

Relatori: A. Bronner, C. Peyron

Modulo 4

Approcci e strategie di mediazione (40 ore-lezione)

14 giugno; 26, 27 settembre; 10, 11 ottobre 2025

- ♦ L'etica e il diritto nella mediazione
- ♦ La negoziazione nella mediazione
- ♦ La negoziazione: strumenti
- ♦ Percorso completo di mediazione: atteggiamento e strumenti

Relatori: A. Bronner, K. Geary, E. Gianella, C. Peyron, D. Realini, D. Solcà, A. Uzqueda

Supervisione (5.5 ore-lezione)

13 novembre 2025

Relatori: A. Bronner, C. Peyron

Modulo 5

Sperimentazione del percorso di mediazione e ambiti della mediazione (32 ore-lezione)

14, 15 novembre 2025

15, 16 gennaio 2026

- ♦ Outdoor: Percorso completo di mediazione: sperimentazione e approfondimenti
- ♦ La giustizia riparativa: un inquadramento teorico e normativo
- ♦ Giustizia fra ragione e sentimenti
- ♦ Mediazione nelle organizzazioni: teoria e pratica
- ♦ Mediazione in ambito sanitario: teoria e pratica
- ♦ Mediazione sociale e di comunità: teoria e pratica
- ♦ Mediazione familiare: teoria e pratica

Relatori: A. Astrologo, B. Balestra, A. Bronner, G. Galeotti, K. Geary, U. König, C. Peyron, C. Prandi, D. Realini, D. Solcà

Supervisione (5.5 ore-lezione)

12 febbraio 2026

Relatori: A. Bronner, C. Peyron

Chiusura del corso (8 ore-lezione)

13 febbraio 2026

Mattina: Approfondimenti e riflessioni

Pomeriggio: *Accompagnamento alla certificazione.*

Bilancio finale del CAS

Relatori: A. Bronner, C. Peyron,

D. Realini, D. Solcà

Coaching individuale (4 ore-lezione)

Date da definire individualmente
con il coach assegnato

Accompagnamento all'auto-osservazione e
all'acquisizione della postura relazionale del
mediatore

Durata

Impegno complessivo circa 200 ore-lezione d'aula
(circa 150 ore solari) articolate in:

- ♦ 132 ore (176 ore-lezione d'aula)
- ♦ 16 ore (22 ore-lezione) di supervisione
- ♦ 3 ore (4 ore-lezione) di coaching individuale

Si prevedono inoltre circa 200 ore di studio
personale e stesura del lavoro di certificazione.

Date e orari

Dal 23 gennaio 2025 al 13 febbraio 2026

Orario lezioni: 09.00-12.15; 13.30-16.45

Orario supervisione: 08.15-12.15; 13.00-17.00

Modalità didattiche

Il corso è costruito in modo interattivo, offrendo
un'alternanza tra stimoli teorici, esercitazioni
pratiche in gruppo, giochi di ruolo e supervisione
di gruppo. Ogni lezione sarà gestita da uno o più
relatori.

I responsabili e i referenti del corso garantiranno il
fil rouge tra i diversi contenuti e i collegamenti con
le pratiche territoriali.

Relatori

Annamaria Astrologo, professoressa e titolare
dell'Istituto di diritto (IDUSI) dell'Università
della Svizzera italiana, responsabile scientifica
dell'Osservatorio ticinese sulla criminalità
organizzata. Dal 2023 è presidente del gruppo
RJustice Ticino ed è nel board del Forum Svizzero
sulla Giustizia riparativa. La sua attività di ricerca
verte essenzialmente sul diritto penale economico
(con particolare attenzione ai reati di riciclaggio
e di corruzione), sulla responsabilità penale
dell'impresa e sulla giustizia riparativa.

Bruno Balestra, già procuratore generale del
Cantone Ticino, mediatore iscritto nell'elenco
italiano dei mediatori esperti in giustizia riparativa,
membro del comitato scientifico del Centro
italiano di formazione alla mediazione di Bologna,
dell'European Forum RJ, dello Swiss RJ Forum,
di RJustice Ticino e della commissione di etica
dell'EOC.

Annamaria Bronner, già docente SUPSI, psicologa,
ortopedagogista, formatrice e supervisore
in ambito sociosanitario, diplomata SUPSI in
Mediazione familiare. Referente didattica del corso.

Valeria Carrara Costa, mediatrice e supervisore in
mediazione, formatrice in Comunicazione Non
Violenta.

Antonietta Colubriale Carone, docente-ricercatrice
senior DEASS – Lavoro sociale e Centro
competenze psicologia applicata, Responsabile
modulo Tesi di Bachelor e Presidente commissione
di tesi DEASS - Lavoro sociale. Delegata DEASS
Servizio Gender e Diversity, persona di fiducia
SUPSI per la protezione della personalità e
dell'integrità personale (Mobbing, discriminazione
e molestie sessuali).

Mauro Doglio, counsellor, formatore, docente SUPSI,
presidente dell'Istituto Change di Torino.

Giuliana Galeotti, sociologa, mediatrice comunitaria, membro dello staff del Laboratorio di Mediazione e del Master executive in Mediazione familiare e Comunitaria, presso l'Alta Scuola di Psicologia "A. Gemelli" dell'Università Cattolica di Milano.

Kate Geary, consulente legale con pluriennale esperienza internazionale, diplomata SUPSI in mediazione familiare, membro FSM.

Ersilia Gianella, avvocato, dottore in diritto, docente SUPSI, presidente aggiunta delle Autorità di protezione 16, 17, 18 sede di Biasca, Acquarossa e Faido.

Sara Greco, professoressa straordinaria di argomentazione e direttrice dell'Istituto di Argomentazione, Linguistica e Semiotica dell'USI, autrice della pubblicazione "Dal conflitto al dialogo. Un approccio comunicativo alla mediazione". Attualmente dirige il progetto Costruire spazi di dialogo per la risoluzione dei conflitti finanziato dal Fondo Nazionale Svizzero.

Ursula König, Friburgo, dr. techn., mediatrice FSM, lavora da 25 anni come mediatrice, coach e facilitatrice di processi in Svizzera e a livello internazionale. La sua esperienza spazia dai processi di cambiamento e sviluppo organizzativo ai conflitti sul posto di lavoro, ai conflitti organizzativi a più livelli gerarchici e ai procedimenti complessi nel settore pubblico. Ad esempio, ha fatto parte del team dei mediatori in uno dei più grandi processi di mediazione in Europa, relativo all'aeroporto di Vienna. I suoi mandati comprendono il settore aziendale, le organizzazioni non profit, la pubblica amministrazione e la politica. Vanta inoltre una vasta esperienza internazionale nella cooperazione allo sviluppo e nella costruzione della pace. Formatrice in mediazione e in management del conflitto in Svizzera e all'estero. Autrice di diverse pubblicazioni.

Rosita Marinoni, psicologa, mediatrice familiare e sociale didatta AIMS (Associazione Internazionale Mediatori Sistemici), counsellor professionale, formatore e supervisore CNCP. Presidente e direttore della formazione del Centro per la MEDIAZIONE Sistemica Gregory Bateson di Milano. Formatrice in mediazione e counselling in Italia e all'estero. Coordinatore Genitoriale socio didatta ACoGeS.

Consolata Peyron, ppolitologa diplomata; mediatrice e formatrice BM (Bundesverband Mediation Deutschland). Esercita la libera professione nel campo della mediazione e del conflict management nello studio be.co.me da lei fondato a Freiburg (Germania); formatrice in mediazione generale, comunicazione non violenta e supervisore per mediatori in Svizzera e Germania. Referente scientifica del corso.

Cesarina Prandi, già professore Teoria e prassi delle relazioni di cura SUPSI, esperta nei progetti di territorio e assistenza domiciliare, consulente per organizzazioni sociali e sanitarie.

Danilo Realini, docente professionista senior SUPSI DEASS, diplomato SUPSI in Mediazione familiare, mediatore familiare. Co-responsabile e referente didattico e organizzativo del corso.

Deborah Solcà, direttrice generale dell'Associazione Comunità familiare, diplomata SUPSI in Mediazione familiare, avvocato e mediatrice, docente mediatore. Co-responsabile e referente didattico e organizzativo del corso.

Ana Uzqueda, avvocato in Italia e in Argentina, mediatrice aziendale e commerciale nazionale e internazionale, Conflict manager e formatrice di mediatori accreditata al Ministero di Giustizia italiano.

Responsabili

Danilo Realini, Co-responsabile e referente didattico e organizzativo del corso.

Deborah Solcà, Co-responsabile e referente didattico e organizzativa del corso.

Annamaria Bronner, Referente didattica del corso.

Consolata Peyron, Referente scientifica del corso.

Termine d'iscrizione

29 novembre 2024

Link per le iscrizioni

www.supsi.ch/go/cas-med

Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Manno

Costo

CHF 6'500.-, materiali didattici e tassa di certificazione inclusi

Osservazioni

Il numero di partecipanti è limitato a 25.

Condizioni

www.supsi.ch/condizioni-general-fc

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale,
sanità e sociale
Suglio Business Center
Via Cantonale 18, CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 61 24
deass.sociale.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/it/web/deass/lavoro-sociale

