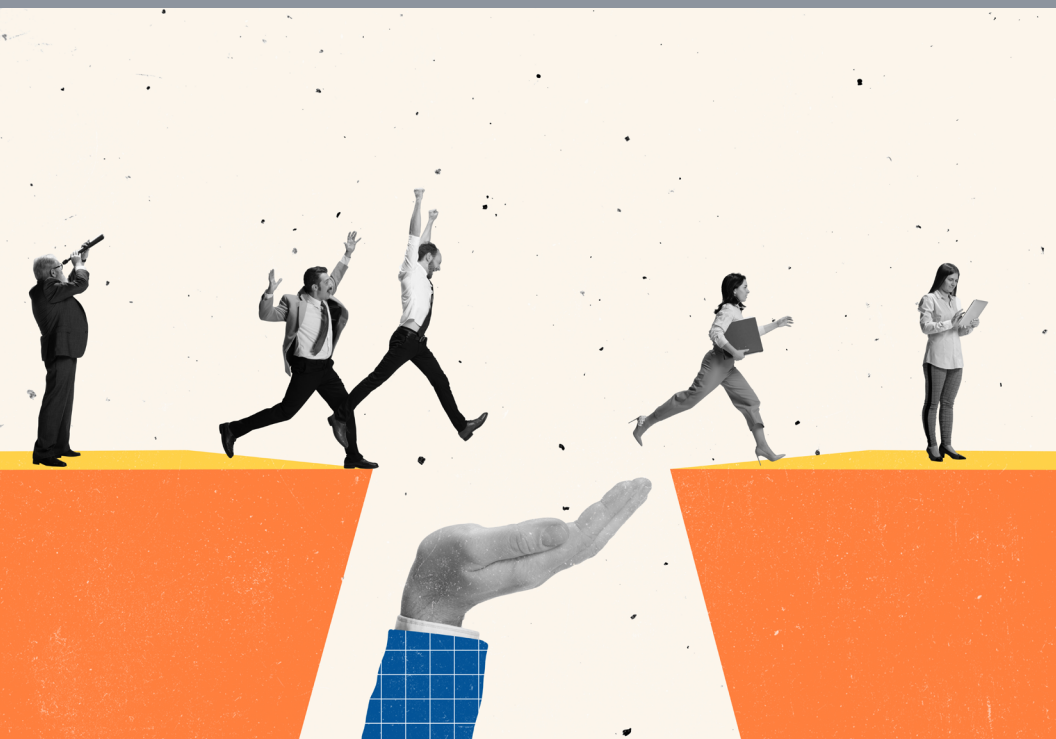


SUPSI

Leadership in ambito sociale e sanitario

Certificate of Advanced Studies



Advanced Studies⁺

La formazione continua universitaria

I professionisti che lavorano nell'ambito sociale, sanitario ed educativo sono sempre più confrontati con aspetti della vita e variabili, relative al mondo del lavoro, nuove e sfidanti. È risaputo quanto sia preziosa l'attività di un collaboratore, che è stato formato, aggiornato, inserito, guidato e che ha maturato esperienza tale da garantire buoni e qualificati risultati sul lavoro. È innegabile quanto il mantenimento dei professionisti nei luoghi di lavoro sia un tema di grande attualità a causa di una tendenza ad abbandonare precocemente l'attività. Le condizioni familiari e individuali richiedono ancora troppo ai singoli professionisti di destreggiarsi nella conciliazione famiglia-lavoro e a volte le soddisfazioni raccolte nella pratica vengono giudicate non sufficienti per sostenere la stabilità dell'impiego. Questi aspetti si ripercuotono sui singoli professionisti, nell'équipe, sulle persone che occupano ruoli di medio e alto management nelle istituzioni e non da ultimo sugli utenti. Una delle componenti cardine per promuovere e creare, mantenere, trasformare gruppi di lavoro efficaci è la leadership. Le persone che ricoprono un ruolo di responsabilità e coordinamento e/o funzioni di gestione di organizzazioni in ambito sociale e sanitario sono sempre più confrontate con la necessità di aggiornare le competenze per lo sviluppo e la guida di progettualità complesse, orientate a offrire prestazioni per il miglioramento del benessere e della qualità di vita dei destinatari. La formazione intende accrescere nei partecipanti le capacità di lettura strategica e sistemica delle problematiche istituzionali, dei nuovi fenomeni per cui vanno costruite risposte efficaci attraverso un approccio orientato al welfare community e alla tutela dei diritti delle persone.

Durante il corso saranno proposti approcci, metodologie e strumenti per la gestione delle funzioni di una leadership etica e partecipativa capace di coinvolgere e valorizzare il personale, l'utenza e le reti professionali e formali e attenta agli impatti del lavoro sociale della propria organizzazione sul contesto sociale e ambientale territoriale.

Obiettivi

- ♦ Attualizzare la lettura dei contesti alla luce dei cambiamenti sociodemografici, degli stili di vita dei professionisti e delle caratteristiche dell'utenza
- ♦ Identificare le principali strategie e metodologie applicabili nell'ottica di una leadership efficace ed etica
- ♦ Impraticarsi nell'applicare modelli e strumenti di miglioramento del benessere, di delega, sostegno alla motivazione dei collaboratori e comunicazione nell'ambito dei gruppi di lavoro in cui si è coinvolti.

Programma

Apertura percorso formativo

- ♦ Presentazione del CAS e introduzione alla formazione.
- ♦ Presentazione dei partecipanti e delle aspettative sul corso

6 febbraio 2025 (mattino)

(4 ore - lezione)

Relatori: *M.G. Colatrella e A. Panzera Biaggi*

Modulo 1

Comprendere la complessità delle organizzazioni sociali e sanitarie per lo sviluppo partecipato di una vision e una mission coerente con il contesto operativo

- ♦ Lo sviluppo storico degli approcci alla leadership in relazione con i cambiamenti dei contesti sociali e dei servizi socio-sanitari
- ♦ Le organizzazioni come sistemi complessi e i loro funzionamenti
- ♦ Gli orientamenti al welfare community nelle organizzazioni socio-sanitarie
- ♦ Esplorare le culture e i modelli di governance: la cultura organizzativa (definizione di cultura e clima organizzativo, l'indagine culturale) il comportamento
- ♦ Comprendere i nuovi fenomeni di vulnerabilità e disagio in ambito sociale e sanitario e l'impatto della propria organizzazione sul contesto (sociale, ambientale, destinatari, personale, stakeholder)

- ♦ Sviluppo della vision e della mission nella propria organizzazione
- ♦ Sviluppo e conduzione di progetti collaborativi in rete
- ♦ Introduzione alla stesura del lavoro di certificazione
- ♦ Laboratori di sviluppo delle competenze personali e di leadership: Analisi del proprio contesto organizzativo

6 febbraio (pomeriggio) e 7 febbraio, 13 e 14 marzo, 3 e 4 aprile 2025

(44 ore - lezione)

Relatori: *M. Brunod, A. Colubriale, B. Di Tommaso, F. Olivetti Monoukian, C. Prandi, E. Ripamonti e referenti cantonali, lavoro sociale e sanità*

Modulo 2

Approcci alla leadership per lo sviluppo di modalità di conduzione contestualizzate

- ♦ Leadership: sostenere la produzione di servizi promuovendo il benessere nelle organizzazioni
- ♦ Leadership individuale e collettiva: talenti, competenze e forme per l'esercizio della leadership
- ♦ La dimensione etica nell'esercizio della leadership
- ♦ L'assunzione e la gestione del potere: agire autorità in dialogo
- ♦ Modelli di leadership consolidati ed emergenti (leadership situazionale e partecipativa, approcci integrati)
- ♦ Diversity management e approcci interculturali
- ♦ Sostenere lo sviluppo dell'organizzazione in relazione alla vision e alla mission: assetti, processi, ruoli
- ♦ Delineare una leadership adeguata alla propria organizzazione
- ♦ Attivare riunioni e occasioni di confronto per trattare i problemi organizzativi
- ♦ Laboratori di sviluppo delle competenze personali e di leadership: Analisi del proprio contesto organizzativo

15 e 16 maggio, 5 e 6 giugno, webinar 12 giugno, 11 e 12 settembre 2025

(50 ore - lezione)

Relatori: *M. Brunod, B. Di Tommaso, C. Prandi, E. Ripamonti, E. Toniutti, referenti Equilab e referenti cantonali, lavoro sociale e sanità*

Modulo 3

Gestione delle risorse umane: coordinare la valorizzazione e la collaborazione delle persone

- ♦ Analisi e organizzazione del lavoro dei collaboratori (sviluppo di ruoli e funzioni, competenze del personale)
- ♦ Elementi di diritto del lavoro
- ♦ Strategie di selezione, valutazione, valorizzazione e sviluppo del potenziale individuale delle persone
- ♦ Attivare processi di decentramento delle responsabilità (delega)
- ♦ Le determinanti del clima organizzativo: prevenzione e cura
- ♦ Elementi di Change management: immaginare il futuro, progettare e gestire processi di cambiamento e sviluppo organizzativo, analisi dei rischi, gestione e accompagnamento efficace dei cambiamenti
- ♦ Promuovere e sostenere la motivazione dei collaboratori prevenendo disinvestimenti e burnout
- ♦ Laboratori di sviluppo delle competenze personali e di leadership: "Identificazione di uno stile di leadership integrato funzionale al lavoro della propria organizzazione"

9 e 10 ottobre, 22 e 23 ottobre, 13 e 14 novembre 2025
(48 ore-lezione)

Relatori: *G. Bruni, M. Brunod, B. Di Tommaso, A. Frei, R. Martinelli Peter, C. Prandi e altri contributi nazionali e internazionali*

Modulo 4

La gestione dei processi comunicativi nella leadership in ambito sociale e sanitario

- ♦ La comunicazione efficace nella conduzione delle équipe e di team di lavoro: comunicazione diretta
- ♦ Comunicazione persuasiva e carismatica del leader
- ♦ Gli approcci delle neuroscienze, della psicologia positiva e della gestione delle emozioni nei ruoli di leadership

- ♦ La narrazione e lo story telling per la costruzione di senso e identità organizzativa
- ♦ La circolazione e la gestione delle informazioni e comunicazione digitale
- ♦ La gestione della comunicazione individuale: colloqui e feedback
- ♦ La gestione della comunicazione collegiale: riunioni professionali interne e di rete
- ♦ Laboratori di sviluppo delle competenze personali e professionali di leadership: Sviluppo delle proprie competenze di leadership contestualizzate

29 e 30 gennaio (mattino), 26 e 27 febbraio, 26 e 27 marzo, 23 aprile 2026

(52 ore-lezione)

Relatori: *D. Büchel, M. Doglio, R. Falcone, C. Peyron e altri contributi internazionali*

Chiusura percorso formativo

Orientamento alla certificazione e bilancio conclusivo del percorso formativo

24 aprile 2026

(8 ore-lezione)

Relatori: *M.G. Colatrella, B. Di Tommaso, A. Panzera Biaggi e C. Prandi*

Destinatari

Direttori e responsabili di enti e servizi sanitari e sociali, capi équipe.

Requisiti

Possono accedere al CAS le persone che dispongono di una formazione universitaria (laurea, bachelor), di un diploma di una scuola superiore o titolo equivalente. In casi particolari, ai candidati che non possiedono i titoli richiesti, può essere concessa l'ammissione su dossier (comprovata esperienza professionale e attestati di formazione continua).

Crediti di studio

16 ECTS

Durata

206 ore-lezione e 230 ore di studio e sviluppo del progetto di certificazione finale.

Relatori

Giovanni Bruni, formatore, consulente ed executive coach. Ha maturato una lunga esperienza come formatore nell'ambito delle competenze gestionali e di quelle comportamentali. In precedenza, è stato cofondatore e responsabile della produzione di un'antesignana agenzia di servizi digitali a supporto di iniziative di marketing

Marco Brunod, consulente e formatore per organizzazioni pubbliche e private. Professore a contratto presso la Facoltà di Psicologia dell'Università Bicocca di Milano dove conduce il Master "Network management e co-progettazione dei servizi". Co-autore del libro La co-progettazione sociale. Esperienze, metodologie e riferimenti normativi, Erikson 2016.

Dominik Büchel, lic.rer.pol., economista, consulente di comunicazione, advocacy AG, Basilea e Zurigo.

Antonietta Colubriale, Docente-ricercatrice senior RS Centro competenze psicologia applicata SUPSI DEASS.

Barbara Di Tommaso, da 30 anni si occupa di formazione e consulenza, in particolare sui temi della progettazione sociale e dei servizi alle persone.

Mauro Doglio, counsellor, formatore, docente SUPSI, presidente dell'Istituto Change di Torino.

Rosaria Falcone, business coach presso ARU SA a Lugano, specializzata nel miglioramento delle performance aziendali e nella gestione delle risorse umane.

Andrea Frei, docente SUPSI, co-responsabile MAS HCM e EMBA.

Franca Olivetti Manoukian, psicosociologa, socio fondatore Studio APS, Milano, esperienza pluriennale di docenza universitaria a Milano Bicocca e di interventi organizzativi e formativi presso servizi socio-sanitari.

Raffaella Martinelli Peter, avvocatessa, specialista FSA diritto del lavoro.

Consolata Peyron, laureata in Scienze Politiche, Mediatrix e formatrice in mediazione (BM = Associazione tedesca dei mediatori/European Master in Mediation); attività di supervisione per mediatori in Svizzera e in Germania. Trainer in Comunicazione Non Violenta secondo M. Rosenberg con certificazione internazionale (CNVC) e docente incaricata presso diverse istituzioni.

Cesarina Prandi, Professoressa SUPSI in Teoria e prassi delle relazioni di Cura; Counsellor ad indirizzo Analitico Transazionale e Conversazionale. Ricercatrice nel settore della formazione sanitaria e Consulente per lo sviluppo professionale e qualità delle cure. Autrice di numerose pubblicazioni scientifiche e di manuali rivolti a professionisti della salute. Progetta e realizza percorsi formativi per adulti nell'ambito sociosanitario dal 2000.

Ennio Ripamonti, psicosociologo e formatore, docente SUPSI esperto di animazione di comunità.

Emmanuel Toniutti, Professore di Business Ethics presso HEC di Parigi e docente presso la SUPSI. Consulente internazionale di strategia e business ethics dove lavora con delle grandi multinazionali ed imprese famigliari. Ha un dottorato di ricerca in teologia presso Laval University in Canada.

Gabriele Zanardi, psicologo, neuropsicologo, psicoterapeuta, Professore presso il dipartimento di medicina sperimentale e forense università di Pavia, Presidente della società italiana di tossicodipendenze sezione Lombardia, direttore generale Brain and Care group, membro del scientific Committee Global institute on Addiction Miami.

Responsabili

Maria Giovanna Colatrella e Alice Panzera Biaggi

Iscrizioni

Iscrizione online al link:

www.supsi.ch/go/cas-leadership-sociosanitaria
entro il 20 gennaio 2025

Metodologia didattica

L'organizzazione modulare permette di affrontare in maniera globale le 4 dimensioni principali della formazione CAS in Leadership: il contesto, il dispositivo della leadership, le persone e gli strumenti operativi.

La formazione fortemente orientata a professionisti socio-sanitari che già operano prevede una continua alternanza di stimoli teorici e metodologici con lavori interprofessionali in teams e si avvale di strumenti quali:

- ♦ lezioni partecipate
- ♦ lavori in équipe multidisciplinari e interservizi
- ♦ simulazioni e giochi di ruolo
- ♦ laboratori
- ♦ narrazioni e analisi di esperienze reali, di casi e situazioni concrete
- ♦ seminari e discussioni con esperti
- ♦ saranno utilizzati: filmati, letteratura, poesia, arte, articoli scientifici, saggistica, media

Sarà di grande rilevanza la partecipazione attiva dei partecipanti, la loro curiosità e motivazione per co-creare un ambiente di apprendimento efficace e orientato alle relazioni.

Tutti i materiali didattici saranno disponibili in piattaforma ICorsi.

Per ogni modulo verrà resa disponibile una bibliografia sui temi affrontati

Certificato

Certificate of Advanced Studies SUPSI in Leadership in ambito sociale e sanitario

Date

Dal 6 febbraio 2025 al 24 aprile 2026

Orario

9.00-12.15, 13.30-16.45

Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Manno

Costo

CHF 5'500.-, prova di certificazione e materiali didattici inclusi.

Lingua

Italiano

Condizioni generali

www.supsi.ch/condizioni-general-fc

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale,
sanità e sociale

Suglio Business Center

Via Cantonale 18, CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 61 26

deass.sociale.fc@supsi.ch

www.supsi.ch/go/fc-lavoro-sociale

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+