

# CAS Migrazione e comunità

Advanced Studies<sup>+</sup>

## SUPSI

---

**Titolo rilasciato**  
**Certificate of Advanced Studies**

**Responsabile**  
**Laura Bertini**

**Crediti**  
**12 ECTS**

**Lingua**  
**Italiano**

**Durata**  
**Minimo 112 ore lezione +  
certificazione finale**

**Erogazione**  
**In presenza**

**Modalità di frequenza**  
**Diurna**

L'aumento dei flussi migratori sta trasformando profondamente le società moderne. Questo cambiamento porta con sé nuovi punti di riferimento culturali e sociali, favorendo l'affermazione di una società più diversificata. In questo scenario, emergono sfide importanti, che coinvolgono sia le persone singole e le famiglie, sia le istituzioni e la collettività. Queste sfide si pongono tra esigenze di integrazione e coesione sociale, tra restrizioni e innovazioni, tra differenze e punti in comune. Per affrontare al meglio questi cambiamenti, è fondamentale ripensare e aggiornare le competenze nei settori dell'istruzione, del sociale, della sanità e dell'amministrazione pubblica. Inoltre, potrebbe rendersi necessario sviluppare nuove figure professionali in grado di rispondere alle esigenze emergenti.

### **Obiettivi**

- Analizzare l'impatto dei flussi migratori sulle società moderne e comprendere come la migrazione stia trasformando i riferimenti culturali e sociali delle comunità.
- Promuovere la comprensione della diversità culturale e sociale
- Favorire una visione positiva della diversificazione sociale come opportunità di arricchimento collettivo.
- Esplorare le tensioni tra differenze culturali e valori condivisi, tra restrizioni normative e aperture innovative.
- Stimolare una riflessione critica sui ruoli e sulle pratiche professionali
- Sostenere l'identificazione e l'utilizzo di modelli e di strumenti operativi adeguandoli alle nuove sfide e necessità di una società in mutamento.

### **Destinatari**

Professionisti nei settori della formazione, del sociale, della sanità, dell'amministrazione e tutte le persone confrontate con le sfide legate alle migrazioni.

### **Requisiti**

Possono accedere al CAS le persone che dispongono di una formazione universitaria (laurea, bachelor), di un diploma di una scuola superiore o titolo equivalente. In casi particolari, ai candidati che non possiedono i titoli richiesti può essere concessa l'ammissione su dossier (comprovata esperienza professionale e attestati di formazione continua). Per le persone non in possesso dei titoli universitari la certificazione del corso consente il rilascio di un Attestato di frequenza con i relativi crediti di studio.

### **Crediti di studio**

Minimo 12 ECTS

## Durata

In relazione ai corsi scelti.

Almeno 150 ore-lezione certificate da svolgere entro 5 anni che comprendano la certificazione del modulo obbligatorio + certificazione finale (3 ECTS)

## Certificato

Certificate of Advanced Studies SUPSI in Migrazione e comunità

## Programma

### Modulo obbligatorio

Lavorare tra le culture: generazioni, identità e comunicazione interculturale – corso base (5 ECTS)

### Moduli opzionali

Corsi di breve durata scelti tra i corsi di breve durata proposti dalla Formazione continua segnalati come accreditabili nel percorso CAS (4 ECTS).

Per l'a.a. 2025/26 i corsi riconosciuti sono:

- ♦ Crescere altrove: comprendere e sostenere i percorsi di integrazione dei giovani con background migratorio
- ♦ La comunicazione efficace: gestire la relazione quotidiana e i colloqui professionali con il metodo Gordon
- ♦ La gestione trasformativa del conflitto e l'approccio umoristico nella relazione interprofessionale
- ♦ Tecniche di counselling nella relazione d'aiuto – Approfondimento
- ♦ Scrivere nel lavoro sociale passo dopo passo
- ♦ La Comunicazione Non Violenta: approcci e tecniche per la prevenzione e la gestione dei conflitti
- ♦ Dinamiche comunitarie e interventi sociali; quali strategie?
- ♦ Tecniche di counselling nella relazione d'aiuto
- ♦ Lavoro e convivenza delle differenze culturali: come favorire il dialogo e affrontare le disuguaglianze nell'organizzazione
- ♦ Nuovi corsi non ancora a catalogo

## Certificazione finale (3 ECTS)

### Date

Modulo obbligatorio: Lavorare tra le culture: generazioni, identità e comunicazione interculturale – corso base: vedi offerta annuale dei corsi di breve durata della Formazione continua Lavoro sociale

### Orari

9.00-12.15, 13.30-16.45

### Relatori

Docenti SUPSI, docenti universitari internazionali e professionisti del territorio.

### Responsabile

Laura Bertini

### Termine d'iscrizione

In relazione al primo corso scelto (opzionale o obbligatorio) per l'inizio del percorso personalizzato.

### Costo

Modulo obbligatorio: CHF 1'540.-

Moduli opzionali a scelta

Tassa di certificazione finale CAS: CHF 500.-

### Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Manno

### Condizioni

[www.supsi.ch/condizioni-general-fc](http://www.supsi.ch/condizioni-general-fc)

## Formazione continua

Scuola universitaria professionale  
della Svizzera italiana

Dipartimento economia aziendale,  
sanità e sociale

### **Area lavoro sociale**

Suglio Business Center, via Cantonale 18

CH-6928 Manno

+41 (0)58 666 61 24/26

[deass.sociale.fc@supsi.ch](mailto:deass.sociale.fc@supsi.ch)

[www.supsi.ch/go/fc-lavoro-sociale](http://www.supsi.ch/go/fc-lavoro-sociale)

