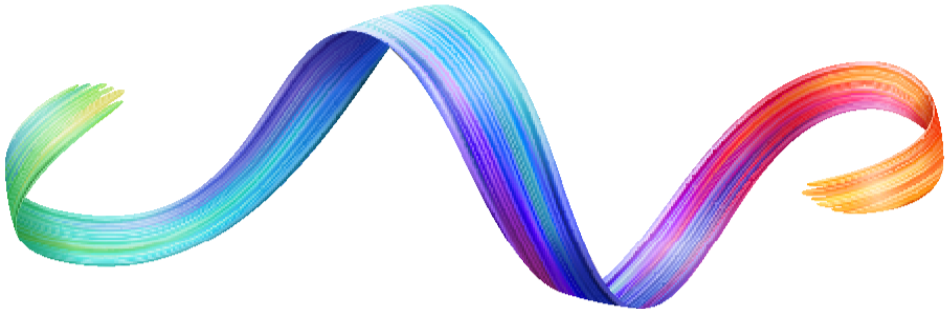


SUPSI

# Lavoro sociale

## Percorsi di formazione continua 2023/2024



### Advanced Studies+

La formazione continua universitaria

La Formazione continua del Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale - Area Lavoro sociale ogni anno propone percorsi *Advanced Studies* in determinati ambiti del lavoro sociale, elaborati in collaborazione con i principali referenti del territorio, che consentono il conseguimento di titoli di studio universitari.

I titoli rilasciati, in relazione ai crediti ECTS conseguiti, sono i seguenti:

- *Certificate of Advanced Studies (CAS)*, almeno 10 ECTS
- *Diploma of Advanced Studies (DAS)*, almeno 30 ECTS
- *Master of Advanced Studies (MAS)*, almeno 60 ECTS

I corsi ospitano interventi di relatori di rilevanza internazionale e territoriale.

Per promuovere la declinazione dei contenuti nella propria realtà operativa e attivare la cooperazione tra gli operatori di diverse strutture, la modalità didattica privilegia un'alternanza tra stimoli teorici, esercitazioni pratiche e momenti di confronto tra le esperienze dei partecipanti.

Le specializzazioni *Advanced Studies* possono essere strutturate nel modo seguente:

- *Percorsi personalizzati* che consentono la costruzione di un progetto formativo interamente personalizzato anche in più anni accademici.
- *Percorsi flessibili* che prevedono la frequenza di alcuni moduli obbligatori ed alcuni opzionali, a scelta del partecipante.
- *Percorsi predefiniti* che prevedono un programma standard.

Le specializzazioni *personalizzate* e *flessibili* sono sempre attive e vanno concluse entro cinque anni dall'inizio del percorso formativo.

Vengono inoltre proposte formazioni di lunga durata con rilascio di attestato di frequenza e numerosi corsi di *breve durata*, che sono riconosciuti anche quali moduli opzionali dei percorsi personalizzati e flessibili. Il programma 2023-24 è segnalato nella tabella riassuntiva riportata sul retro.

[www.supsi.ch/deass](http://www.supsi.ch/deass)

#### Requisiti

Formazione universitaria, Bachelor o equipollente per il conseguimento dei titoli CAS e DAS. Per le persone che non sono in possesso di un titolo Bachelor o equipollente è possibile l'ammissione su dossier, previa valutazione del percorso formativo e professionale con i responsabili della Formazione continua.

Ai corsi di breve durata possono accedere tutti i professionisti che operano nel settore formativo, sociale e sanitario.

#### Destinatari

Operatori sociali, educatori, assistenti sociali, consulenti sociali, psicologi, animatori, mediatori, curatori, orientatori e consulenti delle assicurazioni sociali, operatori culturali, docenti, formatori, infermieri, avvocati.

#### Luogo

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, Manno.

#### Programma e iscrizioni

Il programma e le informazioni dettagliate dei diversi percorsi *Advanced Studies* e dei corsi di breve durata vengono pubblicati durante l'anno accademico nel catalogo web della Formazione continua SUPSI ([www.supsi.ch/fc-catalogo](http://www.supsi.ch/fc-catalogo)). Attraverso questo link possono essere effettuate le iscrizioni.

#### Informazioni

Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale  
Formazione continua - Lavoro sociale  
Stabile Suglio Business Center  
Via Cantonale 18, CH-6928 Manno  
T +41 (0)58 666 61 24/26  
[deass.sociale.fc@supsi.ch](mailto:deass.sociale.fc@supsi.ch)

## Percorsi personalizzati

### Specializzazioni in Servizio sociale e in Pedagogia sociale

**CAS Consulenza sociale: metodi e strategie d'intervento** (10 ECTS) e **CAS Metodi e strumenti dell'intervento educativo** (10 ECTS)  
Entrambe le specializzazioni sono costituite da almeno 260 ore (160 ore-lezione/circa 5 corsi di breve durata, 100 ore di studio personale ed elaborazione prove di certificazione).

**DAS Servizio sociale** (30 ECTS) e **DAS Pedagogia sociale** (30 ECTS)

Entrambe le specializzazioni sono costituite da circa 750 ore (320 ore-lezione/circa 10 corsi di breve durata, 200 ore per le certificazioni dei singoli corsi, 100 ore di studio personale e 130 ore per la redazione della tesi finale).

### CAS Approcci partecipativi nella promozione dello sviluppo del bambino (12 ECTS)

Il percorso intende sviluppare una cultura condivisa della presa a carico professionale dell'infanzia e aggiornare le modalità di intervento in relazione ai bisogni emergenti, promuovendo una partecipazione più attiva dei bambini e delle loro famiglie nella cura delle transizioni e nella definizione dei progetti che li concernono. I contenuti dei corsi declinano i principi del Quadro d'orientamento per la formazione, l'educazione e l'accoglienza dell'infanzia in Svizzera della Commissione Svizzera per Unesco ponendo al centro i diritti dei bambini, l'importanza dello sviluppo della partnership educativa con le famiglie e di un sostegno precoce multiprofessionale.

#### Periodo e durata

Sempre attivo, costituito dalla frequenza a corsi di breve durata scelti tra quelli segnalati come riconosciuti nel percorso CAS (almeno 150 ore lezione) e dallo studio e la stesura di un lavoro di certificazione finale (circa 150 ore).

## Percorsi flessibili

### CAS L'ascolto e la partecipazione dei bambini e dei ragazzi in situazione di protezione (12 ECTS)

In coerenza con la Dichiarazione universale dei diritti del fanciullo ONU (1989) ogni bambino/a per crescere deve poter esprimere la propria opinione in riferimento al proprio progetto di vita. Quality4Children definisce gli standard di qualità a tutela dei diritti dei bambini e dei ragazzi che vivono all'interno di istituzioni sociali. Per migliorare la loro qualità di vita e promuoverne l'autodeterminazione diviene fondamentale sviluppare competenze di ascolto al fine di renderli protagonisti attivi nelle decisioni che li riguardano. Il percorso formativo intende aggiornare le competenze e le metodologie d'intervento dei professionisti della rete implicati nei percorsi di presa a carico dei minori collocati.

#### Periodo e durata

Sempre attivo, costituito dalla certificazione di un modulo obbligatorio specifico di circa 90 ore di formazione e tutoraggio, dalla certificazione di moduli opzionali (circa 60 ore-lezione) e da 150 ore di studio, sviluppo del progetto innovativo ed elaborazione del lavoro di certificazione finale.

### CAS Leadership in ambito sociale e sanitario (15 ECTS)

Le persone che ricoprono un ruolo di responsabilità e coordinamento e/o funzioni di gestione di organizzazioni in ambito sociale e sanitario sono sempre più confrontate con la necessità di aggiornare le competenze per lo sviluppo e la guida di progettualità complesse, orientate a offrire prestazioni per il miglioramento del benessere e della qualità di vita dei destinatari. La formazione intende accrescere nei partecipanti le capacità di lettura sistemica e strategica delle problematiche istituzionali, dei nuovi fenomeni per cui vanno costruite risposte efficaci attraverso un approccio orientato al welfare community e alla tutela dei diritti delle persone. Durante il corso saranno proposti approcci, metodologie e strumenti per la gestione delle funzioni di una leadership etica e partecipativa capace di coinvolgere e valorizzare il personale, l'utenza e le reti professionali e formali e attenta agli impatti del lavoro della propria organizzazione sul contesto sociale e ambientale territoriale.

#### Periodo e durata

Da gennaio 2024 a giugno 2025.  
La formazione prevede un impegno di circa 180 ore-lezione e circa 200 ore di studio personale e lavoro di certificazione finale.

### CAS II Responsabile Pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo (13 ECTS)

La specializzazione offre agli operatori sociali l'occasione di sviluppare le competenze necessarie per svolgere il ruolo di Responsabile Pratico all'interno della propria istituzione per attivare percorsi di orientamento e accompagnamento formativo con gli operatori in formazione, nuovi operatori sociali neoassunti dalla struttura, operatori professionisti che gestiscono i laboratori lavorativi, civilisti e volontari.

#### Periodo e durata

Sempre attivo, costituito dalla certificazione di un modulo obbligatorio specifico di 48 ore-lezione e di due moduli opzionali (almeno 112 ore-lezione e 220 ore di studio ed elaborazione del lavoro di certificazione finale).

## Percorsi predefiniti

### CAS La mediazione e l'utilizzo di tecniche mediative in ambito professionale (16 ECTS)

I conflitti appartengono alla nostra società pluralistica e le tecniche di gestione del conflitto si sono gradualmente sviluppate in tutti gli ambiti professionali. La mediazione aiuta le persone implicate ad elaborare in modo autonomo delle soluzioni per risolvere le controversie. Durante la specializzazione gli studenti impareranno le tecniche e la metodologia per condurre processi di facilitazione nella mediazione di situazioni conflittuali.

#### Periodo e durata

Da gennaio 2024 a giugno 2025.  
La formazione prevede un impegno di circa 200 ore-lezione d'aula e 200 ore circa di studio personale e lavoro di certificazione finale.

### CAS Case Management (15 ECTS)

Il Case Management prevede un approccio olistico per interpretare i bisogni della persona attraverso l'integrazione delle visioni del soggetto, delle sue persone significative e di tutti i professionisti coinvolti; consente di coordinare i diversi interventi e di connettere fra loro persone, istituzioni e modelli operativi coinvolgendo tutti gli attori dello scenario, che si presenta sempre più diversificato e con alta specializzazione.

#### Periodo e durata

Da gennaio 2024 a gennaio 2025.  
La formazione prevede un impegno di almeno 180 ore-lezione d'aula e 200 ore circa di studio personale e lavoro di certificazione finale.

### CAS Co-progettare Qualità di vita nel lavoro con la disabilità (12 ECTS)

La Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità sollecita le istituzioni e gli operatori sociali a promuovere cambiamenti culturali e organizzativi in grado di modificare quelle rappresentazioni limitative che bloccano la co-costruzione di un progetto di vita evolutivo, cristallizzando l'utenza all'interno di percorsi standardizzati in base alle abilità possedute, alle classificazioni del livello di gravità, alle tipologie di prestazioni e servizi presenti. La formazione propone orientamenti, metodologie e strumenti applicativi volti a garantire il diritto all'Autodeterminazione e alla Partecipazione alle scelte che orientano il Progetto di Vita Personalizzato delle persone con disabilità, nella prospettiva della Qualità di Vita e dell'Inclusione Sociale.

#### Periodo e durata

Da marzo 2024 a aprile 2025.  
La formazione prevede un impegno di almeno 150 ore-lezione d'aula e 150 ore circa di studio personale e lavoro di certificazione finale.

## Percorsi di lunga durata

### La dimensione pedagogica nel laboratorio

La formazione offre un approfondimento sugli aspetti educativi e progettuali ai professionisti che operano all'interno di laboratori per persone in situazione di vulnerabilità.

#### Periodo e durata

Da novembre 2023 a ottobre 2024.  
La formazione prevede un impegno di 116 ore-lezione e il rilascio di un Attestato di frequenza finale.

# Programma degli eventi e dei corsi di breve durata 2023/2024

		SERV SOC	PED SOC	RP	PI	GSPI	EN	CEX	VIVO	LEAD
<b>Teorie e metodologie nel lavoro con l'infanzia</b>										
Livello avanzato - LIR Laboratorio di Innovazione e Riflessione Continuità educativa: sperimentare e valutare metodi e strumenti per una co-educazione inclusiva	12 ottobre 2023 16 novembre 2023 22 febbraio 2024 15 maggio 2024				◆	◆				
Livello base - LIR Laboratorio di Innovazione e Riflessione Continuità educativa: sperimentare e valutare metodi e strumenti per una co-educazione inclusiva	18 ottobre 2023 15 novembre 2023 25 gennaio 2024 20 marzo 2024 16 maggio 2024				◆	◆				
LIR Laboratorio di Innovazione e Riflessione Continuità educativa Sperimentare e valutare metodi e strumenti partecipativi per accompagnare le transizioni delle bambine e dei bambini tra nidi, famiglie e scuola dell'infanzia	In presenza: 18 ottobre 2023 Online: 22 novembre 2023 21 febbraio 2024 17 aprile 2024				◆	◆	◆	◆		
Conferenza online - Conferenza online - I diritti dei bambini e delle bambine: un villaggio educativo per rispettarli e promuoverli	25 novembre 2023			◆	◆	◆	◆	◆		
Pensare e co-progettare l'inclusione nei Nidi d'infanzia e nei Centri extrascolastici	23 e 24 febbraio 2024 22 e 23 marzo 2024		◆	◆	◆	◆	◆	◆		
Corso online - Dall'esperienza al pensiero: lo sviluppo dell'apprendimento dei bambini negli spazi interni ed esterni nei servizi per l'infanzia	primavera 2024		◆	◆	◆	◆	◆	◆		
Conferenza online - All'alba delle parole	13 aprile 2024			◆	◆	◆	◆	◆		
<b>Pedagogia sociale: approcci e metodi</b>										
Corso di formazione di base per Responsabili Pratici	21 novembre 2023 12 dicembre 2023 15 gennaio 2024 6 febbraio 2024 5 marzo 2024 9 aprile 2024	◆	◆	◆						
Gli approcci biografici nella relazione educativa	27 e 28 novembre 2023 17 e 18 gennaio 2024	◆	◆	◆					◆	
Accompagnare la crescita e il Progetto di vita. Promuovere percorsi di educazione alla resilienza secondo un approccio ecologico sociale	14 e 15 marzo 2024 11 e 12 aprile 2024	◆	◆	◆	◆				◆	
<b>Politiche sociali e di intervento</b>										
Convegno - Che genere di violenza Decostruire gli stereotipi: quale ruolo dell'educazione e della comunicazione?	11 ottobre 2023	◆	◆							
Convegno - Che genere di violenza Conoscere e accogliere le vittime di violenza domestica in ambito professionale	28 novembre 2023	◆	◆							
Sostenere e valorizzare i familiari curanti nel lavoro sociale e sanitario	10, 27 e 28 novembre 2023 10 gennaio 2024	◆	◆	◆						◆
<b>Metodologie dell'intervento sociale</b>										
Il contributo delle neuroscienze agli approcci dialogici per la gestione delle relazioni di aiuto e di cura	4 e 5 dicembre 2023 8 e 9 gennaio 2024	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆		◆
Corso online - L'approccio centrato sulla soluzione: un nuovo paradigma per la relazione di aiuto	29 e 30 gennaio 2024 26 e 27 febbraio 2024	◆	◆	◆	◆	◆		◆		◆
Il lavoro sociale di prossimità	29 febbraio e 1 marzo 2024 14 e 15 marzo 2024	◆	◆	◆						◆
<b>Contesti specifici di intervento</b>										
Co-progettare percorsi ed interventi educativi nella sfera intima delle persone con disabilità	23 e 24 ottobre 2023 27 e 28 novembre 2023	◆	◆	◆						◆
Comprendere, prevenire e gestire comportamenti aggressivi e violenti nei servizi educativi e di protezione per bambini e ragazzi	30 novembre e 1 dicembre 2023 25 e 26 gennaio 2024	◆	◆	◆	◆	◆			◆	
Anzianità e invecchiamento delle persone con una problematica di dipendenza	primavera 2024	◆	◆	◆						◆
Dentro e oltre la vulnerabilità: promuovere e sostenere la genitorialità positiva	1 e 25 marzo 2024 18 e 19 aprile 2024	◆	◆	◆	◆	◆			◆	
<b>Gestione della relazione professionale</b>										
La comunicazione efficace: gestire la relazione quotidiana e i colloqui professionali con il Metodo Gordon	2 e 3 ottobre 2023 8 e 9 novembre 2023	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Corso online - La Comunicazione Non Violenta: approcci e tecniche per la prevenzione e la gestione dei conflitti	5 ottobre 2023 13 novembre 2023 4 dicembre 2023 9 gennaio 2024	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Tecniche di counselling nella relazione d'aiuto	23 e 24 gennaio 2024 20 e 21 febbraio 2024	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆		◆
La gestione trasformativa del conflitto e l'approccio umoristico nella relazione interprofessionale	29 febbraio e 1 marzo 2024 21 e 22 marzo 2024	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆		◆
Il Colloquio motivazionale nel lavoro socioeducativo e di cura	18 e 19 aprile 2024 23 e 24 maggio 2024	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Corso online - Comunicazione e Digitalizzazione: comprendere fra Analogico e Digitale	23 e 24 aprile 2024	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆		◆
Approfondimento del Metodo Gordon nelle relazioni professionali e personali e nella conduzione di colloqui professionali	15 e 16 maggio 2024	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆

## Legenda

SERV SOC Specializzazioni in Servizio sociale: CAS Consulenza sociale: metodi e strategie d'intervento; DAS Servizio sociale

PED SOC Specializzazioni in Pedagogia sociale: CAS Metodi e strumenti dell'intervento educativo; DAS Pedagogia sociale

RP CAS Il Responsabile pratico: ruolo e strumenti dell'accompagnamento formativo

PI CAS Approcci partecipativi nella promozione dello sviluppo del bambino

EN CAS L'educatore nel nido dell'infanzia: approfondimenti pedagogici e relazionali

GSPI DAS Gestione dei servizi per la prima infanzia

CEX CAS Il responsabile del centro extrascolastico: coordinamento pedagogico e organizzativo

VIVO CAS L'ascolto e la partecipazione dei bambini e dei ragazzi in situazione di protezione

LEAD CAS Leadership in ambito sociale e sanitario