



---

# Whatsappiamo?

**Atelier DFA (SUPSI) e MEDIATICINO2.0 (USI)**

Scuola universitaria professionale  
della Svizzera italiana

**SUPSI**



---

## In breve



- Il nostro modo di comunicare contribuisce a ciò che gli altri pensano di noi (la nostra e-reputation).
- La situazione in cui ci troviamo (che è invisibile in chat!) influisce sul nostro modo di comunicare.
- Comunicare in maniera efficace in chat, cioè mostrando chi siamo davvero ed esprimendo quel che pensiamo, è difficile (spesso, più difficile che faccia a faccia!).
- Se ci concentriamo sulla chat, spesso la comunicazione con chi ci sta intorno fisicamente si impoverisce (per esempio se facciamo phubbing).
- A volte in chat osserviamo comportamenti “strani” (aggressivi, offensivi, preoccupanti, ...) degli altri. Non sempre è facile capire da che cosa dipendano. Per chiarirlo, spesso è più semplice parlarsi faccia a faccia!

Quando comunichiamo vale la pena **prendersi il tempo di farlo bene e non d'istinto**.  
E cerchiamo di **non giudicare affrettatamente gli altri**.