

# Whatsappiamo?

Postazione per Media in Piazza 2019

Luca Botturi, Anne-Linda Camerini, Laura Marciano

## Obiettivo

Far riflettere sulla comunicazione via chat, in particolare:

1. Su come la nostra comunicazione parla di noi e contribuisce a dare corpo alla nostra e-reputation;
2. sulla relazione tra come comunichiamo online e la situazione puntuale in cui ci troviamo.

## Format

Postazione di 20' per 10-15 allievi di III e IV media

## Procedimento

Sul tavolo si trovano la chat (ev. in più copie in formato A3, in modo che ognuno possa leggerla) e i fumetti dei personaggi, disposti in modo che si veda la faccia di ognuno, ma non il fumetto vero e proprio.

1. Lettura dello scenario
2. Si legge insieme la chat, assegnando i 5 personaggi a 5 partecipanti che gli prestano la voce.
3. Come sono queste persone? Seguendo la scheda, si descrive il loro comportamento in chat e si formulano ipotesi su di loro.
4. Ci si divide a coppie o terzetti.
5. Ogni coppia/terzetto legge il fumetto che mostra la situazione dal punto di vista dei personaggi
6. Ogni coppia presenta in due frasi quel che ha "scoperto"
7. Insieme si danno i nomi ai comportamenti (ad es., "phubbing"; "lurking", ecc.) e si discutono le conclusioni.

## Conclusioni principali

- Il nostro modo di comunicare contribuisce a ciò che gli altri pensano di noi
- La situazione in cui ci troviamo (che è invisibile in chat) influisce sul nostro modo di comunicare sia via chat e – magari incoscientemente - offline (ad es., phubbing)
- Comunicare in maniera efficace in chat (cioè mostrando chi siamo davvero) è difficile
- Se conosciamo una persona, attribuiamo comportamenti "strani" alla situazione; se non la conosciamo, tendiamo a pensare che sia così di carattere.

... e quindi quando comunichiamo vale la pena (a) prendersi il tempo di farlo bene e non d'istinto  
(b) non giudicare subito gli altri

## Materiali

### [1] Scenario

La tua famiglia ha appena traslocato in una nuova città. Lunedì hai iniziato a frequentare la tua nuova scuola e a conoscere i tuoi nuovi compagni di classe; subito ti hanno inserito nel gruppo di classe, dove hai potuto osservare qualche scambio di informazioni sulle uscite scolastiche previste per la settimana prossima. Oggi però non ti viene un esercizio di matematica... hai paura di fare una brutta figura in classe con la terribile professoressa Stretti e chiedi aiuto ai tuoi compagni sulla chat di gruppo!

### [2] Schema della chat

Chi	Stile di comunicazione	Situazione
Tu	Fa solo la domanda iniziale	Il protagonista (potrebbe essere anche girato tutto al femminile?).
Alice	Molto gentile, risponde sempre in maniera empatica.	In realtà sta facendo phubbing, ignorando sua mamma e i suoi fratellini piccoli.
Ben	Molto aggressivo, si comporta da bullo.	nessuno lo sa ma fa uso di sostanze e ha problemi ad andare d'accordo con i genitori
Chiara	Risponde solo alla fine, dà l'informazione giusta senza fronzoli.	Sta studiando e non si lascia distrarre dalle notifiche
Dominic	Anche a lui non viene il problema, e chiede la soluzione.	Sta giocando a Fortnite e "non ha tempo" di fare i compiti, quindi gli farebbe comodo sapere la soluzione.
Erica	Molto attiva, spara emoticon a go-go, ma con poca sostanza.	Di solito è sempre attaccata allo smartphone, ma oggi è a casa che si annoia, perché i genitori le hanno bloccato Instagram e Snapchat sul telefonino.

### [3] Chat

(tu) [spaventato] Ciao! Il problema dei saldi nei negozi non mi viene... qualcuno sa come farlo?  
A Ciao! Anche a me non veniva!  
B [emoticon cacchetta]  
A Ben piantala!  
A Ti viene il risultato sbagliato o non sai come iniziare?  
D Anche a me non viene! Mi viene 35 ma sul libro dice 42!  
B Ma dovete proprio parlare di matematica?!?! [emoticon arrabbiato]  
B Quel problema era una scemenza.  
D Allora ci dai tu la soluzione Ben?  
E [emoticon saluto] Ciao Marco!  
B Nemmeno per sbaglio. Ve la dovete sudare! [emoticon volgare]  
E [emoticon impaurito]  
D Alice ci aiuti tu che Ben fa lo scontroso?  
B Domani ce la vediamo a scuola [emoticon muscoloso]  
A Un attimo, sto cercando l'esercizio.  
D E quanto ci metti?  
A Ma tu non l'hai fatto, Dom?  
B Lui non fa mai niente. Se lo fa, tanto non gli viene  
A Dai non litigate [emoticon cuoricino]  
B [emoticon insolente]  
E [emoticon che non c'entra nulla]  
E [manda un video che fa ridere]  
C È uno sconto del 15%... Bisogna sommare tutti i prezzi e poi dividere per 100 e moltiplicare per 15... Ma occhio che di cappelli ne compra 2!  
A Mitica [emoticon cuoricino]  
D [emoticon Give me 5]  
E [emoticon a caso per festeggiare]  
B Hai giusto un briciolo di cervello!  
(tu) Grazie! [emoticon col sorriso]