

SUPSI

Preparazione all'azienda digitale

Competenze in informatica per non informatici

Certificate of Advanced Studies



Advanced Studies⁺

La formazione continua universitaria

Da ormai alcuni decenni, l'Information Technology, è diventata un elemento fondamentale nella vita di aziende e organizzazioni. La pervasività che ha raggiunto negli ultimi anni, e soprattutto il ruolo che avrà nel processo di digital transformation in atto, rende l'Information Technology non più solo uno strumento al servizio della gestione e dell'operatività aziendale, ma un elemento strategico, che diventerà parte integrante di nuove generazioni di prodotti, quindi una fonte di business.

Una costante che negli anni si è verificata nelle organizzazioni che fanno uso dell'IT, è la difficoltà di comunicazione e di comprensione tra chi fa uso dell'informatica e chi invece eroga i servizi relativi, cioè chi deve fornire soluzioni alle esigenze aziendali: i servizi informatici. Malgrado gli sforzi di questi ultimi, per i manager aziendali e in generale per gli utenti, il mondo dell'informatica continua ad essere opaco e poco comprensibile, sia per gli aspetti di mera gestione, sia per quello che riguarda le sfide, i rischi e le opportunità che l'Information Technology porta con sé e che andrebbero adeguatamente considerati. In particolare, il non sapere cogliere le opportunità che gli sviluppi tecnologici portano, potrebbe rivelarsi molto dannoso per l'organizzazione, quando non addirittura critico.

È quindi giunto il tempo in cui, all'interno dell'impresa che diventa sempre più digitale, ci sia una diffusa comprensione, dell'Information Technology e di quello che porta con sé.

Obiettivi

- ♦ Comprendere le tecnologie ICT chiave all'interno di un'organizzazione
- ♦ Comprendere le metodologie per lo sviluppo di soluzioni software e per la gestione dell'IT
- ♦ Comprendere i trend tecnologici in atto e le relative sfide e opportunità
- ♦ Acquisire le competenze necessarie per comunicare con i fornitori di servizi e soluzioni IT

Destinatari

Il percorso formativo è destinato a chi opera all'interno di aziende e organizzazioni con funzioni che necessitano l'interazione con chi realizza e gestisce soluzioni basate sull'Information Technology. È quindi pensato sia per manager, che per quadri intermedi, ma è adatto anche a profili operativi.

Il CAS è idoneo anche a chi vuole promuovere l'innovazione basata sull'ICT nel proprio ambito lavorativo e necessita di comprendere le opportunità e i rischi delle scelte che può effettuare.

Requisiti

Nessuna conoscenza specifica nell'ambito ICT.

Certificato

Attestato di frequenza.

A chi frequenta l'intero corso e supera gli esami relativi verrà rilasciato il Certificate of Advanced Studies SUPSI in Preparazione all'azienda digitale: Competenze in informatica per non informatici.

Programma

Il percorso formativo comprende moduli tematici che spaziano dalle infrastrutture tecnologiche fino alle tecnologie emergenti.

Modulo 1: Infrastrutture tecnologiche (40 ore-lezione, 3 ECTS)

- ♦ Computing platforms e sistemi operativi
- ♦ Infrastruttura di comunicazione
- ♦ Tecnologie per infrastrutture Data-Centric
- ♦ Tecnologie e architetture per la Business Continuity
- ♦ Virtualizzazione e Cloud
- ♦ Infrastruttura e servizi Cloud
- ♦ Cybersecurity

Modulo 2: Gestione e sviluppo (12 ore-lezione, 1 ECTS)

- ♦ Framework per la gestione dell'IT
- ♦ Tecnologie e metodologie per lo sviluppo del software

Modulo 3: Tecnologie dei Sistemi informativi (52 ore lezione, 4 ECTS)

- ♦ Il modello dei Sistemi Informativi
- ♦ Enterprise Systems
- ♦ Sistemi ERP e CRM e Web Information Systems
- ♦ Introduzione all'ingegneria dei processi
- ♦ Sistemi di workflow e Document Management
- ♦ Enterprise content management
- ♦ E-commerce e Digital Marketing
- ♦ Business Intelligence

Modulo 4: Tecnologie della rivoluzione digitale (28 ore-lezione, 3 ECTS)

- ♦ Internet of Things
- ♦ Machine Learning e Big Data analytics
- ♦ Industry 4.0
- ♦ Realtà Virtuale e Aumentata
- ♦ Natural User Interfaces

Durata

132 ore-lezione, distribuite su un anno accademico.

Relatori

Il corpo insegnante è composto da professionisti e docenti SUPSI-DTI con esperienze pratiche rilevanti nel proprio ambito di insegnamento.

Responsabile

Prof. Roberto Mastropietro, Istituto sistemi informativi e networking del Dipartimento tecnologie innovative della SUPSI

Iscrizioni

L'iscrizione al corso va inoltrata tramite il modulo di iscrizione apposito, entro il 25 settembre 2018.

Date

Da ottobre 2018 a giugno 2019.

Orari

17.30-21.00

Luogo

Dipartimento tecnologie innovative, SUPSI, Manno. (Autopostale, fermata Centro di Calcolo)

Costo

Il costo complessivo del percorso formativo è di CHF 5'200.-.

Tali costi comprendono gli esami, il rilascio dei certificati e la documentazione didattica.

Osservazioni

Conseguire un Certificate of Advanced Studies SUPSI consente di richiedere la conversione dei titoli SSQEA e STS in titolo SUP (vedi regolamento dell'Ufficio Federale della Formazione Professionale e della Tecnologia UFFT).



Informazioni

SUPSI, Dipartimento tecnologie innovative
Galleria 2, Via Cantonale 2c, CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 66 84, F +41 (0)58 666 65 71
dti.fc@supsi.ch

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+