

## SUPSI

# Un'università professionale dinamica, concreta e aperta ai cambiamenti

di Alberto Petruzzella, Presidente del Consiglio, e Franco Gervasoni, Direttore generale

Il *Rapporto annuale 2019* della SUPSI si presenta ancora una volta nella forma di un giornale. Le notizie raccontano principalmente le progettualità dell'anno solare 2019. Essendo stato preparato durante l'emergenza sanitaria che ha particolarmente colpito la nostra regione, è evidentemente influenzato anche dalla complessa condizione in cui ci siamo trovati anche noi, confrontati con la necessità di un repentino e profondo cambiamento di paradigma nelle pratiche lavorative mirate ad assicurare la continuità dei nostri preziosi mandati istituzionali di Formazione di base, Formazione continua, Ricerca applicata e Prestazioni di servizio. Leggendolo, o anche solo sfogliandolo virtualmente, si possono approfondire alcuni fra i significativi risultati della nostra qualificata e dinamica azione con il relativo concreto impatto in favore dello sviluppo sostenibile della nostra società. Abbiamo selezionato progetti di tutti i nostri Dipartimenti e Scuole affiliate per permettere a lettrici e lettori di cogliere il sempre più ampio e interconnesso ventaglio di discipline in cui siamo direttamente coinvolti e per apprezzare le sinergie di natura interdisciplinare e interprofessionale che ci permettono di affrontare con spirito innovativo le problematiche complesse con cui ci troviamo confrontati a fianco dei nostri partner territoriali e accademici.

Dal *Rapporto* si può ricavare anche la nostra attenzione all'innovazione e la capacità anticipatoria che dobbiamo sempre più dimostrare nel guardare al futuro con un approccio aperto al confronto critico, consapevoli dei rapidi e - in parte - imprevedibili cambiamenti con cui sono confrontati tutti gli ambiti professionali che interessano le nostre attività. L'esperienza recente del COVID-19 ci ha insegnato che non solo le macrotendenze in cui siamo inseriti comportano cambiamenti sempre più rapidi, ma anche che dobbiamo farci trovare pronti ai potenziali repentini cambiamenti di direzione delle loro traiettorie.

Una parte rilevante del *Rapporto* è dedicata alle attività istituzionali che hanno portato a creare solide basi in proiezione futura. Penso in particolare al nuovo *Sistema di garanzia della qualità*, in vista anche della finalizzazione del lungo e impegnativo processo di accreditamento istituzionale, alla redazione della nuova *Strategia SUPSI 2021-2024*, che costituirà il fondamento del prossimo Messaggio parlamentare di politica universitaria cantonale, la *riorganizzazione della Direzione SUPSI* e la finalizzazione del *Contratto collettivo di lavoro per il personale tecnico e amministrativo*, che ha permesso di realizzare un salto di qualità nelle condizioni di lavoro di tutti noi, collaboratori e collaboratrici della SUPSI.

Al centro della cronaca vi sono i progetti e soprattutto le persone che li animano: colleghi, colleghe, studentesse e studenti, ex studenti, partner accademici e territoriali. A testimoniare l'importanza fondamentale del nostro capitale umano e delle virtuose relazioni che riusciamo a creare - al nostro interno e con l'esterno - per creare reti di collaborazione sempre più solide e proficue. Relazioni personali dirette che in ogni caso, anche nello sviluppo futuro della digitalizzazione e di nuove pratiche di studio e di lavoro, rimarranno anche in futuro il fattore chiave per lo sviluppo individuale, istituzionale e della società più in generale. Le esperienze profonde legate all'incontro con il robot antropomorfo Sophia, descritto a pagina 10, e alle connessioni esclusivamente digitali durante il recente trimestre di lockdown, sono state un'ulteriore conferma. Il *Rapporto* permette anche di evidenziare l'avanzamento dei nostri progetti logistici a Mendrisio, Viganello e Briga, che costituiranno, a partire dal 2021, un ulteriore fattore di attrattiva per i nostri studenti, studentesse,

collaboratrici e collaboratori. L'insero *Un anno in cifre* con gli indicatori statistici, permette inoltre di avere una panoramica del nostro sviluppo quantitativo degli ultimi anni, con dati sugli studenti della formazione di base e continua, sulla ricerca e i servizi, sulla mobilità, sui collaboratori, sui positivi risultati finanziari dell'anno trascorso e sull'inserimento nel mondo del lavoro dei nostri laureati e laureate.

Ringraziamo tutti voi che avrete la curiosità di navigare fra i contenuti di questo *Rapporto*. Colleghe e colleghi, studenti e studentesse, alumni, politici, partner della nostra progettualità nel territorio, nella comunità accademica nazionale e internazionale. Solo grazie a tutti voi ci è possibile interpretare fino in fondo il nostro ruolo di università professionale aperta internazionalmente e profondamente ancorata nel territorio di riferimento, in Ticino, nei Grigioni, in Vallese e nel resto della Svizzera. Con la bella immagine di copertina dei 593 laureati e laureate della SUPSI del 2019, che meglio di ogni parola rappresentano l'iniezione di energia positiva che trasmettiamo ogni anno al nostro tessuto socio-economico, guardiamo insieme a loro con fiducia al futuro e alla sua nuova normalità. Vi auguriamo una stimolante lettura alla scoperta della SUPSI, *l'università dell'esperienza*.