

SUPSI

Impostazioni applicazione del Laboratorio per i test ripetuti

Da un controllo con il Laboratorio incaricato delle analisi è emerso come sia necessario, per tutte le persone iscritte, verificare che le impostazioni all'interno del proprio profilo utente dell'applicazione del Laboratorio consentano la ricezione del risultato via SMS.

1. Verificare sull'applicazione del Laboratorio di aver selezionato i seguenti campi (profilo → impostazioni)



2. Contattare il proprio referente della segreteria della Formazione di Base o il referente Risorse Umane in caso il problema persista (vedi punto seguente).

Cosa devo fare se:**– Non ricevo il messaggio di conferma del risultato**

1. Verificare sull'applicazione del laboratorio di aver selezionato i seguenti campi (profilo → impostazioni)



2. Richiedere l'invio del risultato via SMS
3. Se quanto riportato ai punti 1 e 2 è già stato effettuato ma il risultato non viene comunicato, contattare il proprio referente della segreteria della Formazione di base o referente Risorse Umane, indicando un problema nella ricezione del risultato via SMS e:
 - a. Nome e cognome
 - b. Data di nascita
 - c. Numero di cellulare
 - d. Data del test
 - e. il numero del codice a barre della provetta nella quale il campione è stato depositato



Attenzione: in ogni caso, vi chiediamo di **non contattare** il laboratorio responsabile delle analisi ma di seguire la procedura indicata.

- **non ricevo il certificato COVID**

1. Ricordarsi se si è proceduto nel modo corretto, seguendo quanto indicato (vedi *Come posso ottenere il certificato COVID per il tramite dei test salivari (aggregati) ripetuti?*)
2. Se quanto riportato al punto 1 è stato effettuato correttamente ma il certificato COVID non è stato rilasciato, contattare il proprio referente della segreteria della Formazione di base o referente Risorse Umane, indicando un problema nella ricezione del certificato COVID e:
 - a. Nome e cognome
 - b. Data di nascita
 - c. Numero di cellulare
 - d. Data del test
 - e. Il numero del codice a barre della provetta nella quale il campione è stato depositato

← Ihr letzter Test Profilo → Il suo ultimo test.

IL SUO ULTIMO TEST	
Scansionato	17.11.2021
Risultato trasmesso	Offen
Codice a barre	6392457801
Testtyp	Einzeltest
Zertifikat angefordert	17.11.2021

Invia il risultato via SMS

Resultat senden via E-Mail

Attenzione: in ogni caso, vi chiediamo di **non** contattare il laboratorio responsabile delle analisi ma di seguire la procedura indicata.

- ho sempre svolto i test salivari secondo il mio piano di frequenza, rispettando la cadenza di un test ogni 72 ore, ma al momento di svolgere il test l'operatore mi dice che sono uscito dal ciclo di un test ogni 72 ore.

1. Presentare all'operatore

- a. Il certificato COVID rilasciato dopo l'ultimo test (qualora un certificato COVID fosse stato richiesto)
- b. La schermata dell'applicazione del laboratorio indicante la data dell'ultimo test e la trasmissione del risultato, unitamente al risultato trasmesso via SMS/mail (qualora un certificato COVID non fosse stato richiesto)

← Ihr letzter Test

IL SUO ULTIMO TEST	
Scansionato	17.11.2021
Risultato trasmesso	Offen
Codice a barre	6392457801
Testtyp	Einzeltest
Zertifikat angefordert	17.11.2021

Invia il risultato via SMS

Resultat senden via E-Mail

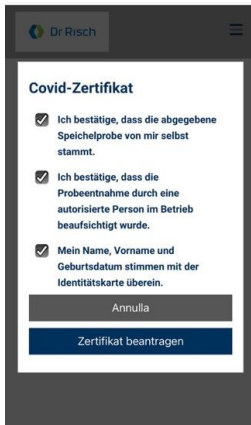
CORONAVIRUS-TEST vom 09.11.2021 Ergebnis: negativ. Es sind keine weiteren Massnahmen erforderlich. Sie erhalten automatisch eine Einladung für den nächsten Test.

Profilo → Il suo ultimo test.

CoronaTest

Come posso ottenere il certificato COVID per il tramite dei test salivari (aggregati) ripetuti?

I test salivari ripetuti danno accesso al certificato COVID a condizione di seguire la procedura indicata dall'applicazione del laboratorio responsabile dell'esecuzione dei test (segnatamente, compilare l'autocertificazione come indicato sotto).



Dr. Risch

Covid-Zertifikat

- Ich bestätige, dass die abgegebene Speichelprobe von mir selbst stammt.
- Ich bestätige, dass die Probeentnahme durch eine autorisierte Person im Betrieb beaufsichtigt wurde.
- Mein Name, Vorname und Geburtsdatum stimmen mit der Identitätskarte überein.

Annulla

Zertifikat beantragen

- Confermo che il campione di saliva è il mio
- Confermo, che il prelievo del campione è stato sorvegliato da una persona autorizzata da SUPSI¹
- Il mio Cognome, Nome e data di nascita (forniti alla piattaforma) coincidono con quanto indicato sul mio documento d'identità

¹ o eseguito a domicilio secondo una procedura autorizzata da SUPSI.