

## SUPSI

### BUDDY ROLE

**Programma peer to peer per l'accoglienza e l'accompagnamento degli studenti in mobilità nazionale e internazionale, presso la SUPSI, provenienti da università partner.**

**“students helping students”**



#### ***Qual è il ruolo del Buddy?***

L'inserimento in un nuovo contesto universitario rappresenta per ogni studente/studentessa una sfida. Questo programma è stato per l'appunto pensato per prestare assistenza agli studenti in arrivo (incoming) prima e durante la loro permanenza in Ticino, mediante contatto regolare via messaggio/email/social network, per favorire lo scambio di informazioni utili alla loro esperienza di mobilità.

Tutto ciò offre l'opportunità di incontrare studenti provenienti da altri paesi ed altre realtà universitarie, permette di arricchire la propria conoscenza e di sviluppare anche diverse competenze, grazie alla vicinanza con diverse figure culturali e linguistiche.

#### ***Chi può partecipare al progetto?***

Possono partecipare al progetto tutti gli studenti immatricolati in SUPSI. Non è necessario che lo studente abbia già partecipato ad un programma di mobilità nazionale/internazionale, basta solo avere tanto entusiasmo e voglia di conoscere persone nuove provenienti da paesi diversi. La partecipazione è assolutamente volontaria.

#### ***Come procedere?***

1. Prendere contatto con lo studente in mobilità nazionale o internazionale qualche settimana prima del suo arrivo (attraverso il numero di telefono e/o email e/o social network);
2. Ascoltare le sue domande/perplessità e fornirgli consigli utili prima del suo arrivo;
3. Spiegargli come ci si muove in Ticino, quali sono i posti più frequentati, dove andare a fare la spesa, le farmacie vicine all'alloggio e consigliarli qualche posto da visitare rendendosi disponibile come accompagnatore.
4. Accompagnarlo ad effettuare una visita universitaria spiegandogli dove sono le aule, dove si può mangiare, dove si trova la segreteria o altri uffici utili, dove sono situati i distributori automatici di vivande e i servizi igienici, ecc.

## **Obiettivi del Buddy**

- Accogliere e affiancare lo studente in mobilità nazionale o internazionale in modo attivo;
- Mediare eventuali esigenze e bisogni formativi e organizzativi (con docenti o con segretariato) fornendo informazioni sul sistema accademico, sulle risorse presenti al suo interno e su prassi e processi in uso;
- Facilitare l'inserimento dello studente in mobilità nazionale o internazionale all'interno del gruppo classe, con particolare riferimento alle diverse attività formative curricolari, stimolando la reciproca integrazione, collaborazione e sostegno tra studenti locali e internazionali;
- Offrire allo studente in mobilità nazionale o internazionale l'opportunità di partecipare attivamente alla vita sociale nel nuovo contesto culturale per facilitarne l'integrazione (SUPSI Sport, eventi culturali, attività ricreative organizzate dagli studenti, aperitivi linguistici, etc).

## **Idee per altre attività da svolgere**

- Eventualmente prepararsi all'accoglienza dello studente presentandosi alla stazione/luogo d'arrivo se possibile, o organizzare un punto d'incontro facilmente accessibile allo studente in mobilità in modo tale da effettuare già una prima conoscenza;
- Organizzare anticipatamente un piccolo tour della città in cui vi trovate così da fornirgli un primo approccio con il paese ospitante;
- Coinvolgerlo nelle proprie uscite con gli amici/feste mostrandogli altre realtà (almeno una volta), in modo tale da rendere ancora più interessante ed entusiasmante quest'esperienza di studio sia per loro che per voi stessi.

## **Attività**

Il Buddy organizza autonomamente il percorso dello studente in mobilità nazionale o internazionale sulla base dei bisogni formativi e delle necessità dello stesso. Nel caso volesse organizzare qualcosa di diverso ed entusiasmante potete visitare il sito di Erasmus Student Network (ESN) che propone diversi eventi interessanti e/o provare ad immedesimarvi nella stessa situazione pensando a cosa vi piacerebbe fare/visitare al loro posto.

Vengono comunque richiesti almeno un incontro all'arrivo, uno dopo circa 7/10 giorni e per terminare un ultimo appuntamento prima della partenza dello studente in mobilità.

Consigliamo, per la buona riuscita del programma, un contatto frequente senza troppi intervalli tra di loro, in modo tale da accompagnare effettivamente lo studente in questa nuova esperienza.

È auspicabile che il primo contatto e conoscenza avvengano prima dell'inizio della mobilità.



## **Certificazione**

La certificazione prevede la redazione di un rapporto finale da parte del Buddy, che contenga una descrizione delle attività svolte, ed espliciti il valore aggiunto dell'esperienza, sostenuta da un'argomentazione riflessiva sul proprio ruolo.

Consigliamo, per arricchire il vostro rapporto, l'aggiunta di fotografie a testimonianza di quanto concluso.

Alla fine del semestre, verrà rilasciato un attestato per la partecipazione al Buddy Program, ciò può essere considerato un valore aggiunto sia sul proprio curriculum vitae per un vostro futuro lavoro sia come proprio arricchimento personale.

## **FAQ**

### **Chi può aderire all'iniziativa?**

Tutti gli studenti immatricolati in SUPSI.

### **Ma bisogna ospitare lo studente a casa propria?**

No. Lo studente prima del suo arrivo in Svizzera, ha già trovato un alloggio in autonomia.

### **Come mi sarà riconosciuto il ruolo di Buddy?**

Al termine dell'attività come Buddy sarà rilasciato un attestato di partecipazione al progetto.

### **Il Buddy dovrà spiegare allo studente incoming come e dove sbrigare tutte le sue pratiche?**

Non necessariamente. Idealmente il Buddy dovrebbe dare la sua disponibilità ad accompagnare lo studente ad eseguire determinate pratiche in caso di bisogno. In ogni caso, l'International Office sarà sempre presente nell'aiutare e sostenere lo studente internazionale per qualsiasi necessità.

### **Il Buddy deve per forza rispettare gli impegni presi?**

Il Buddy rappresenta un punto di riferimento per lo studente incoming che arriva in Svizzera, e quindi ci si aspetta da parte loro entusiasmo, affidabilità, spirito di accoglienza e voglia di fare nuove amicizie, in quanto l'iscrizione è puramente volontaria.

### **L'attività di Buddy viene retribuita?**

No. È un'attività totalmente volontaria. Essere un Buddy di uno studente incoming è un'opportunità per crescere sia personalmente che professionalmente.

