

Rapporto di scambio

Claudia Gamper
Fachhochschule Campus Wien
Bachelorstudiengang Ergotherapie
(4. Semester)
Stage nella Residenza Rivabella,
Magliaso



Un anno fa ho deciso di fare uno stage all'estero e sin dall'inizio mi piaceva l'idea di farlo nella parte italiana della Svizzera, nel Ticino. La mia madrelingua è il tedesco, ma siccome sono Altoatesina, ho già imparato l'italiano sin dall'inizio della mia carriera scolastica. Da quando studio a Vienna non ho molte possibilità di parlare italiano, e anche per questo volevo fare uno stage che mi desse l'occasione di migliorarlo.

Il progetto di scambio tra la FH Campus Wien e la SUPSI mi è piaciuto e quindi ho iniziato a concretizzare questa idea, con tanto aiuto da parte dei tutor sia a Vienna, che da Manno.

Durante la procedura organizzativa ho deciso di fare il mio secondo stage nell'ambito della geriatria e gerontopsichiatria. I coordinatori della SUPSI hanno trovato un bellissimo posto dove poterlo fare: la Residenza Rivabella. Poi, anche col'aiuto dei dipendenti dell'International Office, ho trovato un alloggio a Lugano, che ho condiviso con due carissimi ragazzi, con i quali ho instaurato un bellissimo rapporto di amicizia.



Il lago di Lugano, visto dal parco Ciani

Il 15 Maggio sono arrivata a Lugano ed ero contenta di avere un primo incontro con le coordinatrici dell'International Office e anche del dipartimento di Ergoterapia. Infatti, questo primo incontro mi ha confermato che scegliere la SUPSI come università partner è stata la cosa giusta. Mi sono sentita accolta sin dall'inizio, mi hanno spiegato tutto, dai trasporti pubblici al sistema sanitario, dai lavori da fare fino ai luoghi da frequentare nel tempo libero a Lugano. Questo sentimento di sentirsi accolta è rimasto presente fino alla fine del mio stage in Ticino.

Fortunatamente ho avuto alcuni giorni, prima di iniziare lo stage, per conoscere meglio la città, i posti belli, i trasporti pubblici e anche il mio nuovo alloggio. I miei genitori mi hanno portata a Lugano con tutte le mie valige e la mia bici (quanto ero contenta di avere una bici a Lugano!) e quindi avevo anche il tempo per passare alcuni giorni belli con loro.



Porta dell'ergoterapia a
Rivabella

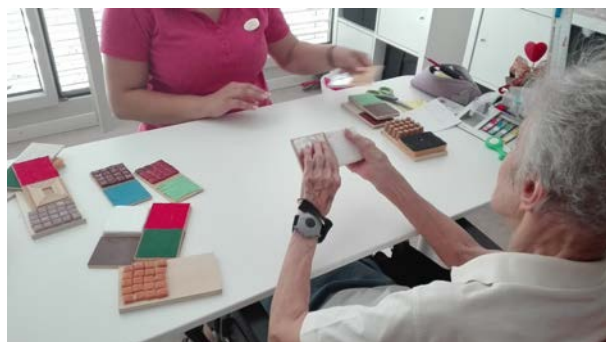
Il 18 Maggio ho iniziato il mio stage a Magliaso nella Residenza Rivabella, e anche lì ho sentito, sin dall'inizio, questo clima di accoglienza e gentilezza. La mia responsabile di stage è stata informata sul mio arrivo e mi ha accolto a braccia aperte. Ho subito avuto la possibilità di includermi nel team di Rivabella e ho notato la forte collaborazione del equipo.

I primi giorni erano molto impressionanti per me: ho conosciuto tantissima gente nuova e dovevo continuamente parlare in italiano, che non era per niente facile. Non mi aspettavo di avere così tante difficoltà nel parlare. Però giorno dopo giorno mi sono impegnata nel migliorare il mio italiano, e già dopo le prime due settimane mi sono sentita più sicura nel parlare. Ho iniziato a fare delle sedute con i clienti e la mia responsabile di stage aveva tantissima comprensione per la mia situazione. Tante volte non dovevo neanche spiegarle i miei pensieri: lei mi ha capito anche senza parole! Un'esperienza bellissima!

Ci siamo capite, come già accennato, molto bene a livello emozionale, ma anche a livello professionale. Lei mi ha dato la possibilità di imparare tanto: Da metodi concreti come la "validation" o l'approccio ludico fino a tantissime competenze nella comunicazione con gente anziana.



Un cliente sta facendo un lavoro con argilla



Una cliente sta facendo esercizi per la sensibilità

Oltre alle mie buone esperienze al lavoro ho anche fatto alcune amicizie fuori dal lavoro e mi sono goduta un po' il "dolce far niente" durante i weekend liberi. Con i miei coinquilini ho passato due mesi meravigliosi: tra cucinare insieme, fare il bagno nel lago, andare a Milano, Locarno o Bellinzona, fare grigliate al lago e tant'altro. Ho conosciuto i loro amici e abbiamo passato tantissime belle ore anche solo facendo chiacchierate filosofiche sul nostro piccolo balcone. Penso che sia più facile esprimere quanto mi ha fatto bene stare con loro tramite le seguenti foto che con tante parole:



Serata tra coinquilini: tartar e vino rosso



Fare le tagliatelle a casa nostra: DONE

Alcune care amiche sono venute a trovarmi, per poter vedere che bella vita sto passando a Lugano. Qui ci si sente veramente come in vacanza! Abbiamo cucinato tante cose buone (è vero che il cibo nei ristoranti è abbastanza caro) e abbiamo scoperto dei posti incredibili al lago (vi posso solo consigliare il Lido San Domenico!)

Parlando della vita a Lugano devo ammettere che ero molto contenta di aver trovato alloggio a Molino Nuovo. Ho vissuto quasi in centro della città, avevo tutti i negozi e gli uffici intorno e con la bici mi servivano cinque minuti per andare al lago. La sera potevo uscire tranquillamente e anche tornare a casa a piedi. Inoltre i miei vicini di casa erano tutti simpaticissimi. È vero che sono rimasta stupita dalla gentilezza e la cordialità dei ticinesi. Erano sempre disposti di aiutarmi in qualsiasi situazione: nei negozi e anche negli uffici amministrativi e addirittura i conduttori degli autobus mi hanno salutato ogni singola mattina quando io ero ancora mezza addormentata. Secondo me anche questo fa parte dell'alta qualità di vita che è presente a Lugano.



Vista dal balcone di casa mia



Municipio di Lugano, visto dal bellissimo caffè Vanini

In generale posso sottolineare che questa esperienza nel Ticino è stata una possibilità bellissima di conoscere un altro modo di vivere, nuova gente e nuovi amici, e per conoscere meglio me stessa. Nella mia mente resteranno i cari ospiti di Rivabella che con il loro sorriso e la loro saggezza mi hanno rubato un pezzo del mio cuore. Ci resteranno anche i miei colleghi che mi hanno fatto ridere con ogni piccola battuta. Ma soprattutto non mi dimenticherò mai dei miei carissimi coinquilini e la mia responsabile di stage che è anche diventata un po' come un'amica. Erano tutti loro che mi hanno aiutato a sentirmi bene ogni singolo giorno di questi due mesi meravigliosi.



Serata splendida con una cara mia amica



San Salvatore con la mia responsabile di stage



Meraviglioso lago di Como: I laghi mi hanno rubato il cuore